



LUCIANA ALEXANDRE

TEAM LEAD PLENO

SOBRE MIM

Sou administradora e agilista mas com o lema de que "posso ser o que eu quiser", portanto dedicação e persistência são as minhas palavras de afirmação. Apesar da pouca idade, já passei por diversas áreas, pessoas e situações que jamais imaginaria viver. Estou em busca de novas experiências que combinem com o meu propósito de vida!

INFORMAÇÕES PESSOAIS

- 23 anos
- Brasileira
- Solteira

CONTATO

- Celular: (11) 96942-5483
- E-mail: luciana.alesantos28@gmail.com
- Endereço: Rua São Teodoro, 608

SOFT SKILLS

- Comunicativa
- Proativa
- Espírito de liderança
- Organizada
- Aberta para novas aprendizagens
- Facilidade em trabalhar em grupo
- Fácil adaptação à mudanças

 [Luciana Alexandre](#)

 [@luciannaaa](#)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

EBAC - Escola Britânica de artes criativas e tecnologia

Profissão em User Experience, jan/23 - em andamento

FECAP - Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado

Bacharelado em Administração, 2017 - 2021

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

Itaú Unibanco

Team Lead Pleno, 2022 - presente

As minhas funções se mantiveram iguais do cargo abaixo, porém com a promoção, a responsabilidade aumentou. Atualmente, sou líder operacional de duas squads técnicas do app íon, focadas na infraestrutura e acompanhamento da saúde do ambiente.

Team Lead Junior, 2021 -2022

Gestão de pessoas, capacity, planejamento orçamentário, mediação de cerimônias previstas pelo Scrum foram uma das minhas principais funções. A grande diferença é que nesse período compartilhei a squad com uma Team Lead, que também era a minha mentora, além do mais, cobria as férias de outros agilistas da RT para intensificar o meu aprendizado.

Analista Trainee de Informações Técnicas

Anbima, 2021

Analisa os dados estatísticos dos produtos de investimentos do mercado financeiro dos segmentos Varejo, Private e Gestão de Patrimônio, além de elaborar e apresentar os dados estatísticos para os associados e outras áreas da empresa, através do Power Point, Excel e Power BI.

Estagiária Comercial

Wolpac, 2019

Minhas funções eram gerenciadas pela filosofia Lean Manufacturing, realizava atendimento aos clientes, prestava suporte aos gerentes de contas, acompanhava os pedidos e documentações do setor, fazia Follow-up, assim como também elaborava e alimentava de planilhas no Excel.

HARD SKILLS

- Product Designer: Tera - em andamento
- Leadership Communication: Eu Capacito + Fiap, maio/2023
- Computação em Nuvem - AWS Discovery Day: Ka Solution, jan/2023
- Kanban, além do quadro: Udemy, set/2022
- Gestão de Conflitos p/ Equipes (Liderança e Gerenciamento): Udemy, jul/2022
- Miro Essentials: Miro, Mar/2022
- Bootcamp Agile Expert: Instituto de gestão e tecnologia da informação, 2021
- ISM (International Scrum Master Foundation): Scrum.As, 2021
- Lógica de Programação com ênfase em linguagem Python: FECAP - 40h, Ago/2020 a Dez/2020
- Conhecimento em Lean Manufacturing: Wolpac, Set/2018 a Nov/2019
- Gestão do tempo, organização e planejamento: CIESP - 16h, Jul/2019 a Ago/2019
- Excel avançado: FECAP - 16h, Jul/2017
- Inglês avançado: MET (Michigan English Test), 2016
- Técnico de Administração: Etec de São Paulo - 1500h, Fev/2015 a Jun/2016