

Políticas de Privacidad Factor Común Studio

Comunicación organizacional, Marketing Digital, Diseño de página web
Closers, Atención al cliente, Comunicaciones

Nosotros; Factor Común Studio, administramos este sitio web en el que te encuentras navegando actualmente; <https://factorcomunstudio.com> . En las siguientes Políticas de Privacidad Factor Común Studio, podrás encontrar como es el manejo de tu información personal y no personal con respecto al contenido, herramientas y servicios de este sitio web, en las cuales con las expresiones “nosotros”, “nos” y “nuestro” nos referimos a Factor Común Studio.

En los Términos y Condiciones Factor Común Studio, puedes encontrar la reglamentación con respecto a las actividades en nuestro sitio web por parte de los usuarios, como derechos y responsabilidades. Cualquier contenido, función nueva, herramientas o servicio que encuentres en el sitio posterior a la actualización de esta política, también se rige por dichos términos y condiciones.

1. Información de Identificación

1.1 Consentimiento

Cuando te encuentras en nuestro sitio web y provees tu información personal en alguno de los campos requeridos con el fin de obtener contenido, información, una asesoría o recibir correos electrónicos, damos como un hecho implícito que has aceptado la recolección de dichos datos y que los has entregado únicamente con el fin que mencionamos para obtenerlos.

Podemos pedir información personal con propósitos diferentes a los nombrados anteriormente, como por ejemplo campañas temporales de marketing, en donde pediremos tu consentimiento para obtener los datos. Sin embargo, también puedes negarte a proveer esta información.

Cuando haces uso de este sitio web, declaras que eres mayor de edad según la ley de tu país de origen, y que así mismo, los menores dentro de tu jurisdicción y dependencia cuentan con el permiso para acceder a este sitio.

1.2 Información personal de identificación

Podemos recolectar información personal de múltiples maneras una vez entras a nuestro sitio; cuando realizas tu registro de contacto; boletines de noticias, al contestar una encuesta, al llenar un formulario o cuando en sí, accedes a elementos en conexión con otras actividades, servicios, características o recursos disponibles en el sitio web. En ciertos de estos casos, podemos preguntarte como es apropiado, por tu nombre o correo electrónico.

Recolectaremos esta información de identificación personal, sólo si nos la has enviado de forma voluntaria, y es preciso decir, que puedes visitar nuestro sitio de forma anónima. Puedes rehusarte a hacer el envío de esta información personal, lo que resulta en excepción, si esta información es necesaria para poder tener entrada a ciertas actividades en el sitio u obtener un resultado dentro del mismo.

1.3 Información no personal de identificación

Podremos recolectar información no personal tuya como usuario, cuando interactúas con nuestro sitio web. La información no personal de identificación puede incluir el nombre de tu navegador, el tipo de computador o dispositivo desde el que estás ingresando, o información técnica acerca de los métodos de conexión que posees para poder acceder a nuestro sitio, tales como tu compañía proveedora de Internet u otra información similar.

1.4 Manejo de tu información personal

No vendemos, cambiamos o rentamos tu información personal con otros usuarios, con terceros y ninguna persona u organización. Podemos compartir información genérica demográfica no referenciada con ningún tipo de identificación personal referente a visitantes y usuarios con nuestros compañeros de negocio, afiliados de confianza y pautantes con propósitos descritos en la parte superior, tales como mejorar el servicio al usuario, la experiencia del usuario y realizar mejoras en nuestro sitio web. Podemos entregar tu información personal si la ley nos lo ha requerido o si has violado nuestros Términos y Condiciones.

2. Cookies del navegador web

2.1 Cookies de entrada de usuario

Nuestro sitio puede usar *cookies* para mejorar tu experiencia de usuario. Tu navegador guarda *cookies* en el disco duro, almacenando registros y algunas veces información acerca de él mismo con el fin de mejorar tu experiencia al visitar nuestro sitio web. Puedes configurar tu navegador web para deshabilitar

el uso de *cookies* o para generar las alertas respectivas en el momento en el que se hace uso de *cookies* en el sitio. Si realizas ciertas configuraciones, puede que algunas características del sitio web no funcionen correctamente.

2.2 Cookies analíticas

Usamos la herramienta Google Analytics, la cual registra la interacción que tienes como usuario con respecto al contenido de un sitio web, en este caso nuestro sitio. Puedes ajustar el uso de las *cookies* de Google Analytics eliminando todas las *cookies* o determinadas *cookies*. La recolección de estos datos contribuyen a las **métricas** de medición del sitio y a su análisis, con ello, seguimos trabajando por la mejor experiencia de nuestros usuarios.

3. Uso de la información recibida en el sitio

Podemos recibir y utilizar tu información personal con los siguientes propósitos:

3.1 Para mejorar el servicio al usuario

La información que nos provees como usuario del sitio web, nos ayuda a responder preguntas y necesidades de soporte de una forma más eficiente.

3.2 Para personalizar la experiencia del usuario

Podemos utilizar la información como agregado para entender cómo los usuarios de nuestro sitio utilizan los servicios y recursos disponibles en el mismo.

3.3 Para mejorar nuestro sitio

Podemos utilizar los comentarios que nuestros usuarios nos proveen para mejorar nuestros productos y servicios.

3.4 Para hacer una promoción, concurso, encuesta u otras actividades en el sitio

Para enviar a los nuestros usuarios información que ellos accedieron a recibir acerca de temas que pensamos pueden ser de su interés.

3.5 Para enviar correos de forma periódica

Podemos utilizar tu correo electrónico para enviar información y noticias. De igual forma puede ser utilizado para contestar a inquietudes, preguntas y/o otro tipo de peticiones. Si decides estar incluido en nuestra lista de correos, puedes recibir noticias de la compañía, actualizaciones, información

relacionada a los productos o servicios, etc. Si en cualquier momento te gustaría finalizar la suscripción de correos en el futuro, incluimos instrucciones detalladas de cómo puedes hacerlo en la parte inferior de cada correo.

4. Protección de la información del usuario

Realizamos las apropiadas prácticas de recolección y almacenamiento de datos para asegurar su protección en contra de acceso, alteración, publicación o destrucción de dicha información personal de los usuarios sin su autorización. La información que como usuario del sitio diligencias en los diversos formularios que se encuentran en el mismo, es de tipo estrictamente confidencial y únicamente para nuestro conocimiento interno.

4.1 Enlaces a otros sitios web

En nuestro sitio web hay varios links a lo largo de sus diferentes páginas que pueden direccionarte a otros sitios web. No somos responsables por la información personal, ni de otro tipo que estos sitios te puedan pedir una vez has sido direccionado allí desde nuestro sitio web. Te recomendamos por favor leer las políticas de privacidad de dichos sitios web para tener claridad en el manejo de tu información personal con respecto a estos.

5. Cambios a esta política de privacidad

Podemos actualizar esta política de privacidad en cualquier momento, si así lo consideramos apropiado. Los cambios realizados en una actualización entran en vigencia después de su publicación de forma inmediata. Cuando realicemos este proceso, te enviaremos un correo electrónico con la notificación pertinente.

Así mismo, te sugerimos verificar frecuentemente esta página para estar al tanto de los posibles cambios hechos, de esta forma, estás informado sobre cómo contribuimos a proteger la información personal que recibimos. Accedes y estás de acuerdo en que es tu responsabilidad revisar periódicamente esta política de privacidad y con ello estar al tanto de sus modificaciones.

6. Aceptación por parte del usuario de las Política de Privacidad del sitio web de Factor Común Studio

Al utilizar nuestro sitio web, confirmas tu aceptación de esta política y de nuestros Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con estos términos, por favor no utilices nuestro sitio. El uso continuo del sitio seguido de la

publicación de los cambios hechos a esta política, serán considerados como aceptación de éstos términos.

7. Información de contacto

Si tienes preguntas acerca de las Políticas de Privacidad Factor Común Studio, las prácticas de este sitio, temas relacionados, o si quieres acceder o realizar alguna petición o modificación sobre tu información personal que podemos poseer, por favor contáctanos en:

Factor Común Studio

Este documento fue actualizado por última vez en: Mayo 15, 2025.