



**WWW**.generhum.com

Tels.: (01442) 1-61-20-16 ext.101  
atencionacientes@generhum.com



# Cursos y Consultoría



**Nuestra firma pone a disposición una amplia gama de cursos internos y consultoría encaminados por profesionales y especialistas certificados por instituciones correspondientes en cada área.**



# Capacitación a Distancia

Nuestra firma consciente de la situación global que se vivió en la pandemia de eCovid-19, recurrimos a proporcionar el servicio de capacitación a distancia utilizando una metodología formativa en la cual el aprendizaje tiene lugar a través de dispositivos electrónicos, ya sea total o parcialmente.





Se realiza utilizando herramientas, plataformas y aplicaciones digitales como soporte para desempeñar la experiencia formativa y profesional de los temas que nuestra firma ofrece, impartido por profesionales con amplia experiencia en el campo productivo empresarial.





**Al igual que los cursos presenciales en aula que impartimos, el ideal de nuestra firma es que todos estos se aterricen a las propias necesidades de nuestros clientes tanto en tema, tiempo y por consecuencia en lo económico**

# Oprime el logo del Área deseada

Calidad y Sistemas de Gestión

Laboratorio

Administración y Factor Humano

Finanzas

Técnicos

Ventas

Seguridad

Consultoría Administrativa

Financiamiento y Crédito

Nuestros Clientes





# Calidad y Sistemas de Gestión

- **Desarrollo de Proyectos con 6 Sigma**
- **7 Herramientas para la Calidad**
- **RCA Root Cause Analysis – Análisis de la Causa Raiz**
- **Global 8 Ds Metodología para la Solución de Problemas**
- **CEP Control Estadístico del Proceso**
- **Desarrollo de Proyectos con 6 Sigma**
- **Diplomado de 6 Sigma (Preparación para certificarse como CGBSS ante la ASQ)**
- **Diseño de Gage's Poka Yokes**
- **Proceso de Aprobación de partes de Producción PPAP**
- **Análisis del Sistema de Medición**
- **AMEF Análisis del modo y Efecto de Falla**
- **APQP Planeación Avanzada de la Calidad del Producto**
- **Interpretación y Actualización de las Normas ISO's**
- **Interpretación y Actualización de las Norma IATF 16949:2016**
- **Implementación de Acciones Correctivas**
- **Metrología**
- **Control de No Conformidades**
- **Sensibilización del Personal a la Calidad**
- **5 S's**
- **Optimización de Procesos Lean Manufacturing**
- **Optimización de Procesos con SMED**
- **Optimización de Procesos con TPM**
- **Kaizen**
- **Desarrollo de Sistemas de Mejora**





# Calidad Laboratorio

1. Buenas Prácticas de Laboratorio
2. Análisis de Sistemas de Medición de Longitud (MSA)
3. Calibración de instrumentos en dimensional.
4. Administración de un laboratorio bajo la norma NMX-17025 IMNC-2018
5. Validación de métodos.
6. Estimación de la incertidumbre de medida basados en la norma NMX-CH140-IMNC-2002

Entre otros...





# Administración y Factor Humano

- Administración de Almacenes
- Administración Efectiva del Tiempo
- Análisis de Problemas y Toma de Decisiones
- Desarrollo de Habilidades Gerenciales / Supervisión
- Las 7 Herramientas para una Administración Efectiva
- Coaching
- Liderazgo
- Atención y Servicio al Cliente (Interno y Externo)
- Planeación Estratégica y Balance Scorecard
- Administración de Proyectos
- Integración de Equipos de Trabajo
- Formación de Instructores Internos
- Administración por Competencias
- Programación Neurolingüística
- Asertividad y Comunicación





# Finanzas

- Planeación Financiera
- Finanzas Corporativas
- Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión
- Finanzas para No Financieros
- Mercado de Productos Financieros en México
- Mercado de Dinero y Mercado de Capitales
- Entre Otros...





# Técnicos

gene RH um  
potencial humano

- Montacargas
- Grúas Viajeras
- Electricidad Básica
- Neumática
- Electromecánica
- Manejo Seguro y Productivo de Maquinaria





# Ventas

- **Ventas**
- **Cobranza**
- **Habilidades para la Venta Efectiva**
- **Planificación de Objetivos de Ventas**
- **Negociación Efectiva**
- **Telemarketing Efectivo**



- Seguridad e Higiene
- Elaboración de Programa Interno de Protección Civil (Carpeta de Corresponsabilidad)
- Brigadas de Emergencia
- Primeros Auxilios
- Trabajos en Alturas
- Trabajos con Calor / Electricidad
- Trabajos en Espacios Confinados
- Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos
- Evacuación, Búsqueda y Rescate con Extinción de incendios
- Legislación Ambiental
- Protección Civil
- Laboratorio y Química de Fuego
- Análisis de Riesgo
- Uso y Manejo de Extintores
- Simulacros
- Desastres y Fenómenos Perturbadores
- Seguridad en Materia de Gas LP





# Consultoría Administrativa



**Diagnósticos organizacionales.**

**Elaboración de planes de negocio.**

**Estudios de mercado a nivel local y regional.**

**Acompañamiento empresarial a personas o grupos de productores.**

**Reporteadores de medición operativa y financiera.**

**Implementación de costos y presupuestos**



# Financiamiento y Crédito

- 1) Estudio y evaluación de capacidad crediticia y fuentes de financiamiento.
- 2) Elaboración de expedientes para solicitud de financiamiento ante intermediarios financieros bancarios y no bancarios, con fondeo de recursos de banca gubernamental (F.I.R.A., NAFIN).
- 3) Gestión de recursos de financiamiento ante instancias públicas y privadas, orientadas al desarrollo de productores y unidades de producción diversos.



# Algunos de Nuestros Clientes



NATURAL DE ALIMENTOS, S.A. DE C.V.



IMI NORGREN

KSB



Corporación RICA



IMS:GEAR



GRAHAM PACKAGING COMPANY, L.P.



Let's Solve Water



s.a. de c.v.



caminos y puentes federales



ABINSA ABTUBE ABSTEEL ABTEFLU ABTECH ABFAB



Coppel



MyCard



ALPHA QUERETARO



NIHON PLAST MEXICANA, S.A. DE C.V.



HEINEKEN MÉXICO

Carlson Wagonlit

Travel





**GENERAMOS UN PLAN DE TRABAJO ACORDE A  
SUS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS**



**WWW.generhum.com**

**Tels.: (01442) 1-61-20-16 ext.101  
atencionclientes@generhum.com**