

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

abitaMx

1. Introducción

abitaMx (en adelante “la Consultoría”) es responsable de la información personal que recabamos. Esta política explica qué datos recopilamos a través de nuestros formularios publicitarios en Facebook e Instagram, cómo los usamos, con quién los compartimos y tus derechos conforme al marco legal vigente en México (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares).

2. Información que recabamos

Mediante el formulario, solicitamos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de WhatsApp
- Información sobre la propiedad (¿ya tienes una propiedad que te interesa?, precio actual, etc.)

3. Finalidad del tratamiento

Utilizaremos tus datos para:

- a) Contactarte por WhatsApp y/o correo electrónico para evaluar tu caso.
- b) Proporcionarte nuestro servicio de negociación con garantía y asesoría.
- c) Enviar comunicaciones relacionadas con tu solicitud (informes, cotizaciones, seguimiento).

4. Comunicaciones

No compartiremos tus datos con terceros sin tu consentimiento. Únicamente usaremos tus datos de forma interna y para fines de marketing directo relacionados con el servicio que solicitaste. En caso de querer enviar otro tipo de información, te lo notificaremos previamente.

5. Protección de tus datos

Adoptamos medidas técnicas (encriptación SSL, respaldos) y administrativas razonables para proteger tu información contra robo, acceso no autorizado, alteración o pérdida.

6. Conservación de datos

Conservaremos tus datos durante el tiempo que mantengas relación con nosotros o por obligaciones legales (máximo 5 años después de nuestra última interacción), a menos que solicites su eliminación.

7. Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

Tienes derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición** al tratamiento de tus datos. Puedes ejercerlos enviando un correo a: privacidad@abitamx.com. Si prefieres que dejemos de contactarte, puedes revocar tu consentimiento de manera gratuita.

8. Uso de cookies y rastreo

En nuestra web usamos cookies para análisis de uso y remarketing en redes sociales, siempre con tu consentimiento desde el banner de cookies. No rastreamos datos sensibles ni vendemos información.

9. Menores de edad

No solicitamos información de menores. Si detectamos que se ha proporcionado datos de menores, eliminaremos esa información de inmediato.

10. Cambios en la política

Podemos actualizar esta política. Los cambios se verán reflejados en esta página con su respectiva fecha de actualización. Te avisaremos en caso de modificaciones relevantes.

11. Contacto

Si tienes dudas, inquietudes o deseas ejercer tus derechos ARCO, escríbenos:

correo: contacto@abitamx.com

Tel: +52 56 5387 8295

Última actualización: 10 de junio de 2025