

# TESTS ET TROUBLESHOOTING

## DESCRIPTION

Très souvent il est possible de rencontrer des soucis techniques après la configuration de votre infrastructure trunk SIP.

Ce cours vous donne des outils et des pistes de solution qui aident à mieux debugger les problèmes que vous pourrez rencontrer.

L'avantage de ce cours est qu'il met l'accent sur des faits pratiques, d'erreurs réelles d'implémentations qui apparaissent.

C'est le lieu ici de donner aux participants une explication pratique sur la signification des codes d'erreur en SIP.

## PREREQUIS

SIP/SDP/RTP

## CONTENU

### INTRODUCTION

#### CAS D'USAGE

- Mise en attente
- Message vocal
- Appel vidéo
- Test de vérification d'interopérabilité

### TROUBLESHOOTING

#### PROBLEMES DU SIP ET DE LA VOIP EN GENERAL

- Le téléphone SIP ne s'enregistre pas
- L'appel ne s'établit pas
- Pas d'audio des deux côtés
- Audio dans un seul sens seulement (1-way)
- Faible qualité d'audio due à la gigue
- Faible qualité d'audio due à la perte de paquets
- Appels bloqués vers le PSTN
- Atteindre une meilleure QoS

#### TROUBLESHOOTING : SIP TRUNK

- Echec d'enregistrement du trunk
- Enregistrement instable
- Mauvaise qualité audio
- Pas d'audio

#### COMPRENDRE LES CODES D'ERREUR

- Les codes de type 4xx

Les codes de type 5xx

Les codes de types 6xx

**OUTILS DE TEST SIP**

SIP workbench

SIP Scan

HoverIP

Visualware

NSlookup

**RESUME**