

Algemene Voorwaarden Reit Productions

Versie: 2

Opgesteld in: Rotterdam

Datum: 25 maart 2026

1. Bedrijfsgegevens

- Bedrijfsnaam: Reit Productions
- Adres: Fresia 22, 2925 EL Krimpen aan den IJssel
- KvK-nummer: 92385818
- Btw-nummer: NL004951210B13
- Bankrekeningnummer: NL13RABO0379677318
- Contact: info@reitproductions.com | +31 6 13928326
- Betalingskenmerk: Vermeld op factuur; correct gebruik is verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

2. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en producten van Reit Productions.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door Reit Productions.
- Diensten worden geleverd aan particulieren, bedrijven en organisaties.

3. Diensten

Reit Productions biedt onder meer:

- Fotografie en videografie
- Drone-opnames en luchtfotografie
- Filmproducties, regie, montage en bewerking
- Webdesign, hosting, domeinregistratie en onderhoud
- Social media beheer en marketing
- Verkoop van prints en digitale bestanden
- Alle overige diensten op het gebied van beeld, video en marketing

4. Offertes en Aanbiedingen

- Offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.
- Een offerte geldt tot 14 dagen na uitgifte, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- Acceptatie van de offerte dient schriftelijk (e-mail) te gebeuren.
- Prijzen in offertes zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk vermeld.

5. Betaling

- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders vermeld.
- Bij overschrijding wordt een herinnering gestuurd; hierna geldt een rente van 6% per maand, cumulatief.

- Kosten voor incasso en juridische procedures komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- Betalingsregelingen kunnen in overleg worden getroffen.

6. Aansprakelijkheid

- Reit Productions is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, inclusief verlies van data, software, apparatuur of inkomsten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Bij drone-diensten geldt dat uitvoering afhankelijk is van weersomstandigheden, luchtvaartregels en overheidsbeperkingen. Reit Productions behoudt zich het recht voor om vluchten te annuleren.
- De opdrachtgever vrijwaart Reit Productions tegen claims van derden die voortvloeien uit het gebruik van de geleverde diensten of producten.

7. Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Reit Productions geleverde producten en diensten blijven eigendom van Reit Productions totdat volledige betaling is ontvangen.
- Overdracht van eigendom vindt pas plaats na volledige betaling.

8. Garantie

- Wettelijke garantie is van toepassing.
- Reit Productions garandeert dat producten en diensten voldoen aan de redelijke verwachtingen.
- Geen garantie wordt geboden voor:
 - Software of digitale producten die niet meer functioneren na korte tijd
 - Beeldmateriaal dat beschadigd raakt na levering door fout van opdrachtgever
 - Effecten van externe factoren zoals serverstoringen of internetproblemen

9. Beeldmateriaal, Foto's en Video's

- Gemaakte foto's en video's worden in normaal formaat geleverd; RAW-bestanden worden alleen geleverd indien schriftelijk overeengekomen.
- Bewerking of publicatie door derden zonder toestemming is niet toegestaan.
- Ongeoorloofd gebruik wordt beschouwd als auteursrechtsschending en kan leiden tot een boete van €1.000 tot €1.500 excl. btw, afhankelijk van gebruik.
- Portretrechtverklaring kan vereist zijn; bij minderjarigen dient een ouder of wettelijke vertegenwoordiger te ondertekenen.

10. Drone- en Luchtfotografie

- Dronevluchten worden uitgevoerd door gecertificeerde piloten (A1/A3 of A2).
- Drone en vlucht worden geregistreerd bij het RDW; politie en bevoegde autoriteiten worden vooraf geïnformeerd.
- Schade door dronegebruik valt volledig onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- Reit Productions kan diensten annuleren bij ongunstige weersomstandigheden of

regelgeving.

11. Webdesign, Hosting en Domeinbeheer

- Websites worden gebouwd in WordPress; hosting is via externe providers. Storingen vallen buiten aansprakelijkheid van Reit Productions.
- Domeinen blijven eigendom van Reit Productions; overname is mogelijk voor €5.099 excl. btw.
- Onderhoud en beheer worden uitgevoerd volgens overeengekomen pakketten.

12. Social Media

- Reit Productions kan socialmediakanalen aanmaken en beheren; deze blijven onder beheer van Reit Productions tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Wachtwoorden worden niet gedeeld zonder schriftelijke toestemming.
- Reit Productions is niet aansprakelijk voor fouten in gepubliceerde content of publicatie van externe reacties.

13. Overmacht

- Overmacht omvat onder andere natuurrampen, pandemieën, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, technische storingen en andere onvoorziene omstandigheden.
- Bij overmacht kan Reit Productions verplichtingen tijdelijk opschorten of annuleren zonder schadevergoeding.

14. Reiskosten en Extra Kosten

- Reiskosten met auto zijn inbegrepen; overige kosten zoals parkeren, openbaar vervoer, tol of vliegtickets worden apart in rekening gebracht.

15. Privacy, Gegevens en Cookies

- Gegevens van klanten worden beheerd door Reit Productions en mogen gebruikt worden voor marketingdoeleinden, tenzij de klant bezwaar maakt via info@reitproductions.com.
- Reit Productions voldoet aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
- De website van Reit Productions maakt gebruik van cookies voor functionaliteit, analyse en marketingdoeleinden. Door gebruik van de website stemt de bezoeker in met het gebruik van cookies.

16. Geheimhouding

- Reit Productions en de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die tijdens de samenwerking wordt gedeeld.

17. Duur en Beëindiging

- Overeenkomsten duren totdat alle overeengekomen diensten zijn geleverd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Beëindiging door de opdrachtgever kan schriftelijk; reeds gemaakte kosten worden in rekening gebracht.

- Reit Productions kan een overeenkomst beëindigen bij wanbetaling of schending van voorwaarden.

18. Klachtenprocedure

- Klachten moeten schriftelijk worden ingediend binnen 14 dagen na levering van producten of diensten.
- Reit Productions streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te beantwoorden en op te lossen.

19. Toepasselijk Recht en Geschillen

- Op alle diensten en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden eerst in onderling overleg behandeld; bij uitblijven van oplossing wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Rotterdam.