

Política de Privacidad

Última actualización: [1 de mayo de 2025]

HERIS (en adelante, “la Empresa”), con domicilio en **Lima, Perú**, en cumplimiento con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, informa a sus usuarios sobre su política de privacidad respecto del tratamiento y protección de los datos personales que sean recolectados a través de su sitio web y otros canales digitales.

1. Recolección de datos personales

HERIS recopila los siguientes datos personales, que son proporcionados voluntariamente por el usuario al registrarse, realizar una compra, suscribirse a nuestro boletín o contactarse con nosotros:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Dirección de envío
- Número de teléfono
- Información de pago (procesada de forma segura mediante proveedores externos)

2. Finalidad del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Procesar y enviar pedidos
- Brindar atención al cliente
- Enviar promociones, novedades y boletines informativos (con consentimiento previo)
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias

3. Almacenamiento y seguridad

HERIS garantiza que los datos personales serán almacenados de manera segura. Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para evitar el acceso no autorizado, pérdida, uso indebido o alteración de los datos.

4. Derechos del titular de los datos

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO), conforme a lo establecido en la Ley N° 29733. Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud a nuestro correo electrónico:

heris.importation@gmail.com

5. Uso de cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies para mejorar la experiencia del usuario. Usted puede configurar su navegador para rechazar las cookies, aunque esto podría limitar algunas funcionalidades del sitio.

6. Modificaciones de esta política

HERIS se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en esta misma página con la fecha de la última actualización.

Contacto:

Para cualquier consulta sobre esta Política de Privacidad, puede escribirnos a:



heris.importation@gmail.com