



## Términos y Condiciones de HERIS

Última actualización: 1 de mayo de 2025

Bienvenido/a a HERIS, tienda online con sede en Lima, Perú. Al acceder y utilizar nuestro sitio web o realizar una compra, usted acepta los siguientes Términos y Condiciones. Le recomendamos leerlos detenidamente antes de usar nuestros servicios.

### 1. Identificación del responsable

Razón social: HERIS

Correo electrónico de contacto: [heris.importation@gmail.com](mailto:heris.importation@gmail.com)

Ubicación: Lima, Perú

### 2. Condiciones de uso

El uso de este sitio implica la aceptación plena y sin reservas de cada una de las disposiciones incluidas en estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo, por favor absténgase de usar nuestros servicios.

### 3. Productos y precios

Todos los productos ofrecidos están descritos con la mayor precisión posible.

Los precios están en soles peruanos (PEN) e incluyen los impuestos aplicables.

HERIS se reserva el derecho de modificar precios y productos en cualquier momento sin previo aviso.

### 4. Proceso de compra

El cliente deberá proporcionar información veraz y completa al realizar una compra.

Una vez realizado el pago, se enviará una confirmación al correo electrónico registrado.

HERIS puede rechazar un pedido en caso de problemas con el stock, datos incorrectos o pagos no confirmados.

### 5. Formas de pago

Aceptamos los siguientes métodos de pago:

Transferencia bancaria

Tarjetas de crédito o débito

Pagos por plataformas seguras (como Yape o Plin, si corresponde)

### 6. Envíos

Realizamos envíos a todo el Perú mediante servicios de courier.

Los plazos y tarifas de envío varían según la ubicación y se informan al momento de la compra.

HERIS no se hace responsable por retrasos atribuibles a la empresa de envíos.

#### 7. Política de cambios y devoluciones

El cliente tiene hasta 7 días calendario después de recibir el producto para solicitar un cambio o devolución, siempre que el producto esté sin uso y en perfecto estado. No se aceptan devoluciones por mal uso del producto.

Los gastos de envío por devoluciones corren por cuenta del cliente, salvo error de HERIS.

#### 8. Propiedad intelectual

Todo el contenido del sitio web (imágenes, textos, logos, etc.) es propiedad de HERIS o de sus respectivos titulares, y está protegido por leyes de derechos de autor. Su uso sin autorización está prohibido.

#### 9. Protección de datos personales

HERIS cumple con la Ley N° 29733 sobre Protección de Datos Personales. Para más información, revise nuestra [Política de Privacidad].

#### 10. Legislación aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier controversia será resuelta en los tribunales competentes de Lima Metropolitana.



#### Contacto

Para consultas, sugerencias o reclamos, puede escribirnos a:



[heris.importation@gmail.com](mailto:heris.importation@gmail.com)