

## Fiche mission - Conseil RH, Qualité de Vie au Travail & Prévention des Risques

### Contexte :



Une PME d'une soixantaine de salariés connaît des difficultés liées au climat interne : tensions entre équipes, perception d'injustice dans la répartition des charges de travail, fatigue accrue, absentéisme ponctuel. La direction souhaite améliorer la Qualité de Vie au Travail (QVT), prévenir les Risques Psychosociaux (RPS) et renforcer l'engagement global.



**Durée de la mission : 6 mois**

### Méthodologie:



**Phase de cadrage et envoi du journal de bord n°1 aux collaborateurs (informer sur la mission)**

#### 1. Diagnostic approfondi

- Analyse documentaire : données RH, bilan social, données d'absentéisme, turnover, enquêtes internes déjà menées.
- Entretiens individuels et collectifs : direction, managers, salariés volontaires.
- Questionnaire QVT/RPS anonyme (dimensions : charge de travail, reconnaissance, autonomie, relations, équilibre vie pro/vie perso).
- Observation terrain : dynamique des réunions, organisation du travail, conditions matérielles.
- Cartographie des irritants : identification des situations à risque, points de friction, signaux faibles.



**Outils : Grille d'évaluation RPS (INRS, ANACT), Analyse SWOT RH, Matrice RACI pour clarifier les responsabilités, Matrice SWOT sociale (forces/faiblesses internes, opportunités/menaces externes).**

#### 2. Restitution et construction collective des priorités (mois 2-3)

- Présentation des résultats de diagnostic en comité de pilotage (direction + représentants du personnel).
- Ateliers participatifs pour prioriser les enjeux :
  - Charge et organisation du travail
  - Communication et management
  - Reconnaissance et valorisation
  - Bien-être au travail (espaces, temps de pause, équilibre)
- Élaboration de 3 à 4 chantiers prioritaires validés collectivement.



**Outils : Atelier de co-construction (type "Idéathon" sur irritants et solutions rapides), Matrice de priorisation (effort vs impact) pour hiérarchiser les actions.**



**Envoi du journal de bord n°2 aux collaborateurs (chantiers prioritaires et suite de la mission)**

## Fiche mission - Conseil RH, Qualité de Vie au Travail & Prévention des Risques

### 3. Plan d'actions et mise en oeuvre (mois 3-5)

- Chantiers concrets lancés rapidement (Quick Wins) :
  - Amélioration des règles de communication interne (charte, rituels managériaux).
  - Rééquilibrage des charges de travail par service avec un outil de suivi.
  - Mise en place de temps de régulation collective (réunions de service plus courtes, feedbacks).
  - Aménagement d'un espace de pause convivial.
- Formation ciblée :
  - Managers : formation "management bienveillant et prévention RPS".
  - Équipes : atelier gestion du stress, cohésion et coopération.
- Feuille de route à 1-2 ans : intégration dans la stratégie RH (recrutement, évolution, reconnaissance).

Outils :



- Plan d'actions RPS/QVT (INRS + personnalisation PME)
- Ateliers de co-construction (World Café, Lego Serious Play) et ateliers de co-développement.
- Grille d'évaluation de la charge de travail (méthode Karasek/Siegrist simplifiée)
- Tableau de bord RH (KPI : absentéisme, turnover, satisfaction collaborateurs).

### 4. Suivi et ancrage de la démarche (mois 5-6)

- Mise en place d'un groupe de suivi interne (référents QVCT).
- Construction d'un tableau de bord trimestriel partagé avec la direction et les IRP.
- Session de restitution collective avec salariés pour présenter les avancées et prochains chantiers.
- Coaching ponctuel de la direction/managers pour sécuriser le déploiement.



Envoi du journal de bord n°3 aux collaborateurs (bilan et fin de la mission)

#### Livrables



- Rapport de diagnostic RH & QVT (cartographie des risques, forces, axes d'amélioration).
- Plan d'actions détaillé avec priorisation et calendrier.
- Guide interne "Prévention & Qualité de Vie au Travail" adapté à l'entreprise.
- Supports de formation et sensibilisation.
- Tableau de bord RH/QVT prêt à l'emploi.