



FYLL – Fair Youth Labour Label

Οδηγίες για την Απονομή του Σήματος

1. Εισαγωγή

Το Fair Youth Labour Label (FYLL) είναι μια αναγνώριση που απονέμεται σε εργοδότες οι οποίοι προσφέρουν αξιοπρεπείς, δίκαιες και αναπτυξιακά προσανατολισμένες συνθήκες εργασίας σε νέους ηλικίας 18–25 ετών. Ο σκοπός του FYLL δεν είναι να ελέγχει αυστηρά τη νομική συμμόρφωση — καθώς οι εταίροι του έργου δεν είναι ελεγκτικές αρχές — αλλά να προάγει μια κουλτούρα δικαιοσύνης, διαφάνειας και φιλικών προς τη νεολαία εργασιακών πρακτικών στις τοπικές κοινότητες.

Το εργαλείο **δεν** έχει σχεδιαστεί για να πιστοποιεί δίκαιες συνθήκες εργασίας, αλλά για να **ενισχύει τον εσωτερικό διάλογο μεταξύ εργοδότη και εργαζόμενου προς πιο δίκαιες συνθήκες**.

Η μεθοδολογία του FYLL βασίζεται σε:

- ενεργή συμμετοχή τόσο του εργοδότη όσο και του νέου εργαζομένου
- αυτοαξιολόγηση
- δηλώσεις
- ένα μικτό σύστημα ποσοτικής και ποιοτικής αξιολόγησης

Ο στόχος είναι η προώθηση διαλόγου, προβληματισμού και ευθύνης και όχι η διενέργεια ελέγχων ή ερευνών. Το FYLL **δεν ζητά νομικά έγγραφα**, συμβάσεις, εκκαθαριστικά σημειώματα ή επίσημες αποδείξεις.

Αποτελεί ένα εκπαιδευτικό, κοινοτικό σήμα και όχι μια πιστοποίηση συμμόρφωσης.



Co-funded by
the European Union



PROJECTEKA
ASSOCIATION





2. Βασικές Αρχές του Σήματος FYLL

2.1 Το FYLL δεν είναι μηχανισμός επιβολής

Το FYLL δεν μπορεί — και δεν επιθυμεί — να λειτουργεί ως:

- επιθεωρητές εργασίας
- ελεγκτές νομικής συμμόρφωσης
- αρχές συλλογής εγγράφων

Για τον λόγο αυτό, βασίζεται σε ερωτηματολόγια αξιολόγησης και αυτοαξιολόγησης αντί σε έλεγχο τεκμηρίωσης.

2.2 Διασφάλιση αξιοπιστίας μέσω υποχρεωτικών μαρτυριών

Ακόμη και χωρίς έλεγχο εγγράφων, η διαδικασία περιλαμβάνει ένα ουσιαστικό στοιχείο αξιοπιστίας:

και οι δύο πλευρές πρέπει να συμβάλουν.

- Αν η αίτηση γίνεται από τον εργοδότη, πρέπει να συμμετάσχει και ένας νέος εργαζόμενος για να συμπληρώσει το αντίστοιχο ερωτηματολόγιο.
- Αν η αίτηση γίνεται από τον εργαζόμενο, ο εργοδότης οφείλει να συμπληρώσει τη δική του ενότητα.

Αναγνωρίζουμε πιθανές ευαλωτότητες (π.χ. πιθανή πίεση). Παρ' όλα αυτά:

- το σήμα δεν αποφέρει οικονομικό όφελος
- η χειραγώγηση αποτρέπεται από την ανάγκη παροχής συνεκτικών διπλών μαρτυριών
- το ερωτηματολόγιο του εργαζομένου έχει μεγαλύτερη βαρύτητα και αποτελεί τον πυρήνα της αξιολόγησης



Co-funded by
the European Union



PROJECTEKA
ASSOCIATION





2.3 Ισορροπημένη μεθοδολογία: αριθμητική βαθμολογία + ποιοτική αξιολόγηση

Το σύστημα αξιολόγησης του FYLL είναι υβριδικό:

- Οι ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής παράγουν αντικειμενικές, συγκρίσιμες βαθμολογίες.
- Οι ανοικτές ερωτήσεις επιτρέπουν ανθρώπινη και συμφραζόμενη αξιολόγηση.

Οι αξιολογητές μπορούν να απονείμουν έως **20 ποιοτικούς βαθμούς**, με βάση:

- σαφήνεια και συνοχή
- αξιοπιστία
- συμφωνία με τα όσα δηλώνει ο εργαζόμενος
- ευθυγράμμιση με τις αρχές του FYLL
- ποιότητα των εξηγήσεων

Έτσι, το σήμα δεν βασίζεται αποκλειστικά σε αυτόματες διαδικασίες αλλά περιλαμβάνει ανθρώπινη κρίση.

3. Τα Ερωτηματολόγια FYLL

Η αίτηση ξεκινά με μια ερώτηση δρομολόγησης:
«Είσαι εργαζόμενος ή εργοδότης;»

Ο αιτών κατευθύνεται στο κατάλληλο τμήμα.
Δεν συμπληρώνει το ίδιο άτομο όλες τις ενότητες — αυτό διασφαλίζει δικαιοσύνη, κοινή συμμετοχή και ισορροπία.

Τα ερωτηματολόγια είναι διαθέσιμα σε:

- Αγγλικά
- Ιταλικά



Co-funded by
the European Union



PROJECTEKA
ASSOCIATION





- Ελληνικά
- Βουλγαρικά

3.1 Ερωτηματολόγιο Εργαζομένου

Το ερωτηματολόγιο του εργαζομένου:

- περιέχει τον μεγαλύτερο αριθμό ερωτήσεων
- αποτελείται κυρίως από ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής
- είναι το βασικό και κεντρικό τμήμα της αξιολόγησης
- παρουσιάζει την οπτική του νέου εργαζομένου σχετικά με τις συνθήκες, τις ευκαιρίες, τη σαφήνεια, τη δικαιοσύνη και το εργασιακό περιβάλλον

3.2 Ερωτηματολόγιο Εργοδότη

Το ερωτηματολόγιο του εργοδότη:

- είναι συντομότερο
- περιέχει κυρίως ανοικτές ερωτήσεις
- παρέχει πλαίσιο, αιτιολόγηση και περιγραφικές πληροφορίες για τις πρακτικές του οργανισμού και την εκάστοτε περίπτωση

4. Σύστημα Βαθμολόγησης

Το FYLL χρησιμοποιεί ένα διαφανές σύστημα δύο μερών:

- (α) βαθμολόγηση κλειστών ερωτήσεων
(β) ποιοτική αξιολόγηση των ανοικτών απαντήσεων
-



Co-funded by
the European Union



PROJECTEKA
ASSOCIATION





4.1 Βαθμολόγηση εργαζομένου (multiple choice)

- | | | |
|------|------------|-----|
| • 2 | ερωτήσεις: | 0–1 |
| • 1 | ερώτηση: | 0–3 |
| • 17 | ερωτήσεις: | 0–4 |
| • 1 | ερώτηση: | 0–5 |

➡ **Μέγιστη βαθμολογία: 78 βαθμοί**

4.2 Βαθμολόγηση εργοδότη (multiple choice)

- | | | |
|-----|------------|-----|
| • 8 | ερωτήσεις: | 0–4 |
|-----|------------|-----|

➡ **Μέγιστη βαθμολογία: 32 βαθμοί**

4.3 Ποιοτική βαθμολόγηση (ανοικτές απαντήσεις)

Οι αξιολογητές αποδίδουν **0–20 βαθμούς** λαμβάνοντας υπόψη:

- | | | |
|---------------|-----------------------|-------------|
| • σαφήνεια | και | συνοχή |
| • αξιοπιστία | | |
| • συμφωνία | με τις απαντήσεις του | εργαζομένου |
| • συμβατότητα | με τις αξίες του | FYLL |
| • ποιότητα | της | τεκμηρίωσης |

Ενδέχεται να ζητηθούν διευκρινίσεις πριν την τελική βαθμολόγηση.

4.4 Ελάχιστο όριο για απονομή του σήματος

Ο βασικός βαθμολογικός πήχης είναι:



Co-funded by
the European Union



PROJECTEKA
ASSOCIATION





- Εργαζόμενος $\geq$ 57,
- Εργοδότης $\geq$ 24,
- Συνολική βαθμολογία $\geq$ 81 βαθμοί.

Αν η συνδυαστική βαθμολογία των κλειστών ερωτήσεων είναι κάτω από 81, το σήμα μπορεί να απονεμηθεί **μόνο εάν**, με την προσθήκη των ποιοτικών βαθμών (0–20), το σύνολο φτάσει τα ≥ 81 .

Αυτό διασφαλίζει:

- υψηλή βαθμολόγηση από τον εργαζόμενο
- ουσιαστική συμμετοχή του εργοδότη

5. Διαδικασίες Υποβολής Αίτησης

5.1 Αίτηση από εργοδότη

- Ο εργοδότης συμπληρώνει το δικό του ερωτηματολόγιο.
- Προσκαλεί έναν τουλάχιστον νέο εργαζόμενο να συμπληρώσει το αντίστοιχο ερωτηματολόγιο.
- Απαιτούνται και οι δύο οπτικές για την αξιολόγηση.

5.2 Αίτηση από εργαζόμενο

- Ο εργαζόμενος συμπληρώνει το δικό του ερωτηματολόγιο.
- Ο εργοδότης είναι υποχρεωμένος να συμπληρώσει τη δική του ενότητα.
- Η αίτηση θεωρείται πλήρης μόνο όταν και τα δύο ερωτηματολόγια έχουν υποβληθεί.

5.3 Απαιτήσεις πληρότητας



Co-funded by
the European Union



PROJECTEKA
ASSOCIATION





Ατελείς αιτήσεις δεν
Η συμμετοχή εργοδότη και εργαζομένου είναι υποχρεωτική.

αξιολογούνται.

6. Διαδικασία Αξιολόγησης

6.1 Αυτόματη βαθμολόγηση

- Το σύστημα υπολογίζει τη βαθμολογία εργαζομένου και εργοδότη.
- Δημιουργείται μια αρχική συνολική βαθμολογία.

6.2 Ποιοτική αξιολόγηση

- Όλες οι ανοικτές απαντήσεις εξετάζονται.
- Απονέμονται 0–20 ποιοτικοί βαθμοί.
- Μπορούν να ζητηθούν διευκρινίσεις.

6.3 Τελική απόφαση

- Το σήμα FYLL απονέμεται εφόσον η βαθμολογία ≥ 81 .
- Εάν δεν απονεμηθεί, παρέχεται σύντομη ανατροφοδότηση.
- Δεν υπάρχει διαδικασία ένστασης, καθώς το FYLL είναι εθελοντικό και εκπαιδευτικό σήμα.

7. Επιτροπή Αξιολόγησης

Η αξιολόγηση πραγματοποιείται από εθνικούς εμπειρογνώμονες:

- **Ιταλία:** Roberto Greco – Didaxé
- **Αγγλικές αιτήσεις:** Roberto Greco – Didaxé
- **Ελλάδα:** Vlassis Manolias – Odyssea
- **Βουλγαρία:** Ani Dimitrova – Projecteka



Co-funded by
the European Union



PROJECTEKA
ASSOCIATION





Κάθε αξιολογητής είναι υπεύθυνος για την αντίστοιχη γλωσσική/γεωγραφική περιοχή. Οι συνεργατικές διαβουλεύσεις είναι δυνατές όταν χρειάζεται.

8. Απονομή της Ετικέτας FYLL (Ψηφιακή Απονομή)

Η ετικέτα FYLL απονέμεται αποκλειστικά σε ψηφιακή μορφή.

Μετά την απονομή της ετικέτας:

- στον φορέα που την λαμβάνει παρέχεται το επίσημο λογότυπο FYLL σε ψηφιακή μορφή,
- ο φορέας λαμβάνει επίσημο συνοδευτικό κείμενο, το οποίο αναφέρει:

«Η παρούσα ετικέτα αναγνωρίζει ότι ο φορέας προσφέρει ευκαιρίες απασχόλησης σε νέους ηλικίας από 18 έως 25 ετών και έχει δημιουργήσει χώρο διαλόγου μαζί τους σχετικά με τα εργασιακά δικαιώματα.»

Η ετικέτα FYLL δεν πιστοποιεί νομική συμμόρφωση, ούτε συνεπάγεται ελέγχους, επιθεωρήσεις ή επαληθεύσεις από δημόσιες ή εποπτικές αρχές.

8.1 Όροι χρήσης

Η χρήση της ετικέτας FYLL από τον φορέα στον οποίο απονέμεται υπόκειται στους ακόλουθους όρους:

- Η ετικέτα μπορεί να χρησιμοποιείται μόνο σε ψηφιακή μορφή.
- Οι επιτρεπόμενες χρήσεις περιλαμβάνουν:
 - τον επίσημο ιστότοπο του φορέα,
 - τις υπηρεσιακές υπογραφές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του φορέα.
- Η ετικέτα δεν επιτρέπεται να αναπαράγεται σε φυσική μορφή, εκτός εάν υπάρχει ρητή έγκριση από τους εταίρους του έργου.
- Κάθε ψηφιακή χρήση της ετικέτας FYLL πρέπει να συνοδεύεται από άμεσο υπερσύνδεσμο προς τον επίσημο ιστότοπο του έργου FYLL, με σκοπό:
 - τη διασφάλιση της διαφάνειας,
 - την παροχή επαρκούς πληροφοριακού πλαισίου,
 - τη σαφή επεξήγηση της σημασίας, του πεδίου εφαρμογής και των περιορισμών της ετικέτας.

Οποιαδήποτε χρήση της ετικέτας FYLL εκτός των ανωτέρω όρων ενδέχεται να οδηγήσει σε ανάκληση της απονομής.



Co-funded by
the European Union



PROJECTEKA
ASSOCIATION





9. Διαφάνεια, Αναθεώρηση και Ενημερώσεις

- Οι οδηγίες FYLL αναθεωρούνται ετησίως ή μετά από σημαντικές αλλαγές στη νομοθεσία ή στις διαδικασίες του έργου.
- Κάθε νέα έκδοση φέρει αριθμό και ημερομηνία.
- Οι εταίροι μπορούν να προτείνουν βελτιώσεις βάσει πραγματικών κύκλων εφαρμογής.
- Οι ενημερώσεις πρέπει να παραμένουν σύμφωνες με τις αρχές του FYLL και τον εκπαιδευτικό του σκοπό.



Co-funded by
the European Union



PROJECTEKA
ASSOCIATION

