

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**Última atualização: 19 de maio de 2025**

Este Aviso de Privacidade da Silva Ray SOFTWARE ("nós", "nos", ou "nosso") descreve como e por que podemos acessar, coletar, armazenar, usar e/ou compartilhar ("processar") suas informações pessoais quando você utiliza nossos serviços ("Serviços"), incluindo quando você:

- Visita nosso site em <http://www.silvaraysoftware.com.br>, ou qualquer outro site nosso que contenha link para este Aviso de Privacidade
- Utiliza o Segmentar: v1.0.0
- Interage conosco de outras formas relacionadas, incluindo vendas, marketing ou eventos

**Dúvidas ou preocupações?** A leitura deste Aviso de Privacidade ajudará você a entender seus direitos de privacidade e opções. Somos responsáveis por tomar decisões sobre como suas informações pessoais são processadas. Se você não concorda com nossas políticas e práticas, por favor, não utilize nossos Serviços.

### RESUMO DOS PRINCIPAIS PONTOS

*Este resumo apresenta os principais pontos do nosso Aviso de Privacidade, mas você pode encontrar mais detalhes sobre qualquer um desses tópicos clicando no link após cada ponto principal ou usando nosso Índice abaixo para encontrar a seção que está procurando.*

#### Quais informações pessoais processamos?

Quando você visita, usa ou navega pelos nossos Serviços, podemos processar informações pessoais, dependendo de como você interage conosco e com os Serviços, das escolhas que você faz e dos produtos e funcionalidades que utiliza. Saiba mais em: **informações pessoais que você nos fornece.**

#### Processamos alguma informação pessoal sensível?

Algumas informações podem ser consideradas "especiais" ou "sensíveis" em certas jurisdições, como por exemplo, sua origem racial ou étnica, orientação sexual e crenças religiosas. Nós **não processamos** informações pessoais sensíveis.

#### Coletamos informações de terceiros?

**Não coletamos** nenhuma informação de terceiros.

#### Como processamos suas informações?

Processamos suas informações para fornecer, melhorar e administrar nossos Serviços, nos comunicarmos com você, para segurança e prevenção contra fraudes, e para cumprimento legal. Também podemos processar suas informações para outros fins com o seu consentimento. Processamos suas informações somente quando temos um motivo legal válido para isso. Saiba mais em: [como processamos suas informações](#).

### **Em quais situações e com quais partes compartilhamos informações pessoais?**

Podemos compartilhar informações em situações específicas e com terceiros específicos. Saiba mais em: [quando e com quem compartilhamos suas informações pessoais](#).

### **Como mantemos suas informações seguras?**

Adotamos processos e procedimentos organizacionais e técnicos adequados para proteger suas informações pessoais. No entanto, nenhuma transmissão eletrônica pela internet ou tecnologia de armazenamento de informações pode ser garantida como 100% segura, portanto, não podemos prometer nem garantir que hackers, cibercriminosos ou outras partes não autorizadas não conseguirão burlar nossa segurança e coletar, acessar, roubar ou modificar indevidamente suas informações. Saiba mais em: [como mantemos suas informações seguras](#).

### **Quais são os seus direitos?**

Dependendo de onde você está localizado geograficamente, a legislação de privacidade aplicável pode garantir certos direitos em relação às suas informações pessoais. Saiba mais em: [seus direitos de privacidade](#).

### **Como você pode exercer seus direitos?**

A maneira mais fácil de exercer seus direitos é enviando uma [solicitação de acesso do titular dos dados](#), ou entrando em contato conosco. Analisaremos e atenderemos qualquer solicitação de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Quer saber mais sobre o que fazemos com qualquer informação que coletamos? Consulte o [Aviso de Privacidade completo](#).

---

## **ÍNDICE**

1. QUE INFORMAÇÕES COLETAMOS?
2. COMO PROCESSAMOS SUAS INFORMAÇÕES?
3. QUANDO E COM QUEM COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?
4. UTILIZAMOS COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO?

5. OFERECEMOS PRODUTOS BASEADOS EM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL?
  6. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES?
  7. COMO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES SEGURAS?
  8. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE?
  9. CONTROLES PARA FUNCIONALIDADES “DO-NOT-TRACK”?
  10. FAZEMOS ATUALIZAÇÕES NESTE AVISO?
  11. COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO SOBRE ESTE AVISO?
  12. COMO VOCÊ PODE REVISAR, ATUALIZAR OU EXCLUIR OS DADOS QUE COLETAMOS DE VOCÊ?
- 

## 1. QUE INFORMAÇÕES COLETAMOS?

### **Informações pessoais que você nos fornece**

**Em resumo:** Coletamos informações pessoais que você nos fornece voluntariamente.

Coletamos informações pessoais que você fornece voluntariamente ao se registrar nos Serviços, ao demonstrar interesse em obter informações sobre nós ou sobre nossos produtos e serviços, ao participar de atividades nos Serviços ou ao entrar em contato conosco de qualquer outra forma.

### **Informações Pessoais Fornecidas por Você.**

As informações pessoais que coletamos dependem do contexto de sua interação conosco e com os Serviços, das escolhas que você faz e dos produtos e funcionalidades que utiliza. As informações pessoais que coletamos podem incluir o seguinte:

- números de telefone
- endereços de e-mail
- endereços postais
- cargos profissionais

- nomes de usuário
- senhas
- preferências de contato
- dados de contato ou autenticação
- endereços de cobrança

### **Informações Sensíveis.**

Não processamos informações sensíveis.

Todas as informações pessoais que você nos fornece devem ser verdadeiras, completas e precisas, e você deve nos notificar sobre quaisquer alterações nessas informações pessoais.

---

### **Informações coletadas automaticamente**

#### **Em resumo:**

Algumas informações — como seu endereço de Protocolo de Internet (IP) e/ou características do navegador e do dispositivo — são coletadas automaticamente quando você visita nossos Serviços.

**Coletamos automaticamente certas informações quando você visita, utiliza ou navega pelos Serviços. Essas informações**

Coletamos automaticamente certas informações quando você visita, utiliza ou navega pelos Serviços. Essas informações não revelam sua identidade específica (como seu nome ou informações de contato), mas podem incluir dados sobre o dispositivo e o uso, como seu endereço IP, características e tipo do navegador, sistema operacional, preferências de idioma, URLs de referência, nome do dispositivo, país, localização, informações sobre como e quando você utiliza nossos Serviços, e outras informações técnicas. Essas informações são necessárias principalmente para manter a segurança e o funcionamento dos nossos Serviços, bem como para nossas análises internas e fins de relatórios.

**Como muitas empresas, também coletamos informações por meio de cookies e tecnologias semelhantes.**

#### **As informações que coletamos incluem:**

- **Dados de Registro e Uso:**

Dados de registro e uso são informações relacionadas ao serviço, diagnósticas, de uso e desempenho que nossos servidores coletam automaticamente quando

you access or use our Services and that are recorded in log files. Depending on how you interact with us, these data may include your IP address, device type, browser type and configurations, and information about your activity on our Services (such as timestamps associated with your use, pages and files viewed, searches and other actions performed, such as which resources you used), as well as information about device events (such as system activity, error reports — sometimes called "crash dumps" — and hardware configurations).

- **Dados do Dispositivo:**

We collect device data, such as information about your computer, phone, tablet or other device used to access our Services. Depending on the type of device used, these data may include information such as IP address (or proxy server), application identification number, location, browser type, hardware model, internet service provider and/or mobile operator, operating system and system configuration information.

- **Dados de Localização:**

We collect location data, such as information about the location of your device, which may be precise or imprecise. The amount of information collected depends on the type and configurations of the device you use to access our Services. For example, we may use GPS and other technologies to collect geolocation data that informs your current location (based on your IP address). You may opt out of this collection by refusing access to location information or disabling location configuration on your device. However, by doing so, some features of our Services may not be available to you.

---

### **Google API**

Our use of information received from Google APIs will follow the Google User Data Policy, including limited use requirements.

---

## **2. COMO PROCESSAMOS SUAS INFORMAÇÕES?**

### **Em resumo:**

We process your information to provide, improve and administer our Services, to communicate with you, for security and fraud prevention, and to comply with legal obligations. We may also process your information for other purposes, with your consent.

Processamos suas informações pessoais por diversos motivos, dependendo de como você interage com nossos Serviços, incluindo:

- **Para facilitar a criação de conta, autenticação e gerenciamento de contas de usuário.**  
Podemos processar suas informações para que você possa criar e fazer login na sua conta, bem como manter sua conta em funcionamento adequado.
- **Para fornecer e facilitar a entrega de serviços ao usuário.**  
Podemos processar suas informações para fornecer o serviço solicitado.
- **Para responder a dúvidas/oferecer suporte aos usuários.**  
Podemos processar suas informações para responder às suas dúvidas e resolver quaisquer problemas relacionados ao serviço solicitado.
- **Para enviar informações administrativas a você.**  
Podemos processar suas informações para enviar detalhes sobre nossos produtos e serviços, alterações em nossos termos e políticas, e outras informações semelhantes.
- **Para habilitar comunicações entre usuários.**  
Podemos processar suas informações se você optar por utilizar algum de nossos recursos que permitam comunicação entre usuários.
- **Para solicitar feedback.**  
Podemos processar suas informações quando necessário para solicitar sua opinião e entrar em contato sobre o uso que você faz dos nossos Serviços.
- **Para enviar comunicações de marketing e promocionais.**  
Podemos processar as informações pessoais que você nos fornece para fins de marketing, conforme suas preferências. Você pode optar por não receber nossos e-mails de marketing a qualquer momento. Para mais informações, veja "**QUAIS SÃO SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE?**" abaixo.
- **Para fornecer publicidade direcionada a você.**  
Podemos processar suas informações para desenvolver e exibir conteúdo e publicidade personalizados com base nos seus interesses, localização e muito mais.
- **Para publicar depoimentos.**  
Publicamos depoimentos em nossos Serviços que podem conter informações pessoais.
- **Para proteger nossos Serviços.** Podemos processar suas informações como parte de nossos esforços para manter os Serviços seguros e protegidos, incluindo monitoramento e prevenção de fraudes.
- **Para administrar sorteios e competições.**  
Podemos processar suas informações para gerenciar sorteios e competições.
- **Para identificar tendências de uso.**  
Podemos processar informações sobre como você utiliza nossos Serviços para entender melhor como eles estão sendo usados e, assim, podermos melhorá-los.
- **Para determinar a eficácia de nossas campanhas de marketing e promocionais.**  
Podemos processar suas informações para entender melhor como fornecer campanhas de marketing e promoção mais relevantes para você.
- **Para cumprir com nossas obrigações legais.**  
Podemos processar suas informações para atender às nossas obrigações

legais, responder a solicitações judiciais e exercer, estabelecer ou defender nossos direitos legais.

---

### 3. QUANDO E COM QUEM COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

**Em resumo:**

Podemos compartilhar informações em situações específicas descritas nesta seção e/ou com as seguintes partes terceiras.

**Fornecedores, Consultores e Outros Prestadores de Serviços Terceirizados.**

Podemos compartilhar seus dados com fornecedores, prestadores de serviço, contratados ou agentes terceirizados (“**terceiros**”) que realizam serviços para nós ou em nosso nome e que necessitam de acesso a essas informações para realizar seu trabalho.

**As terceiras partes com as quais podemos compartilhar informações pessoais são as seguintes:**

**Também podemos precisar compartilhar suas informações pessoais nas seguintes situações:**

- **Transferências comerciais.** Podemos compartilhar ou transferir suas informações em conexão com, ou durante negociações de, qualquer fusão, venda de ativos da empresa, financiamento ou aquisição de todo ou parte do nosso negócio por outra empresa.
- **Afiladas.** Podemos compartilhar suas informações com nossas afiliadas, caso em que exigiremos que essas afiliadas respeitem este Aviso de Privacidade. Afiladas incluem nossa empresa-mãe e quaisquer subsidiárias, empresas conjuntas ou outras empresas que controlamos ou que estão sob controle comum conosco.
- **Parceiros comerciais.** Podemos compartilhar suas informações com nossos parceiros comerciais para oferecer a você certos produtos, serviços ou promoções.

---

### 4. UTILIZAMOS COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO?

**Em resumo:** Utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para coletar e armazenar suas informações.

Podemos utilizar cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes (como web beacons e pixels) para coletar informações quando você interage com nossos Serviços.

Algumas dessas tecnologias ajudam a manter a segurança dos Serviços e da sua conta, prevenir falhas, corrigir bugs, salvar suas preferências e auxiliar com funções básicas do sistema.

Também permitimos que terceiros e prestadores de serviços utilizem tecnologias de rastreamento online em nossos Serviços para fins de análise e publicidade, como ajudar na exibição de anúncios personalizados, lembrar produtos no carrinho de compras e mostrar anúncios personalizados dentro e fora dos nossos Serviços.

Informações específicas sobre como usamos essas tecnologias e como você pode recusar certos cookies estão descritas no nosso Aviso de Cookies.

---

### **Google Analytics**

Podemos compartilhar suas informações com o Google Analytics para rastrear e analisar o uso dos Serviços. Para desativar o rastreamento pelo Google Analytics, acesse:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Para mais informações sobre as práticas de privacidade do Google, acesse a Página de Privacidade e Termos do Google.

---

## **5. OFERECEMOS PRODUTOS BASEADOS EM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL?**

**Em resumo:** Oferecemos produtos, recursos ou ferramentas impulsionados por inteligência artificial, aprendizado de máquina ou tecnologias semelhantes.

Como parte de nossos Serviços, oferecemos produtos, recursos ou ferramentas alimentados por inteligência artificial, aprendizado de máquina ou tecnologias similares (coletivamente, "Produtos de IA"). Essas ferramentas são desenvolvidas para melhorar sua experiência e fornecer soluções inovadoras. Os termos deste Aviso de Privacidade regem o uso que você faz dos Produtos de IA dentro de nossos Serviços.

### **Nossos Produtos de IA**

Nossos Produtos de IA são desenvolvidos para as seguintes funções:

- Segmentação de órgãos

### **Como processamos seus dados usando IA**

Todas as informações pessoais processadas por meio de nossos Produtos de IA são tratadas conforme Aviso de Privacidade e termos de usos. Isso garante alta segurança e protege suas informações pessoais durante todo o processo, oferecendo tranquilidade quanto à segurança dos seus dados.

---

## 6. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES?

**Em resumo:** Mantemos suas informações pelo tempo necessário para cumprir as finalidades estabelecidas neste Aviso de Privacidade, salvo se exigido por lei.

Manteremos suas informações pessoais apenas pelo tempo necessário para os fins descritos neste Aviso de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei (como exigências fiscais, contábeis ou legais). Nenhum propósito neste aviso exigirá a retenção das suas informações pessoais por mais tempo do que o período em que você mantiver uma conta conosco.

Quando não houver mais necessidade comercial legítima para processar suas informações pessoais, nós as excluiremos ou as tornaremos anônimas, ou, se isso não for possível (por exemplo, por terem sido armazenadas em backups), armazenaremos com segurança suas informações e as isolaremos de qualquer outro processamento até que a exclusão seja possível.

---

## 7. COMO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES SEGURAS?

**Em resumo:** Nosso objetivo é proteger suas informações pessoais por meio de um sistema de medidas de segurança organizacionais e técnicas.

Implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas e razoáveis projetadas para proteger a segurança de qualquer informação pessoal que processamos. No entanto, apesar dos nossos esforços, nenhuma transmissão eletrônica pela internet ou tecnologia de armazenamento de informações pode ser garantida como 100% segura, de modo que não podemos prometer ou garantir que hackers, cibercriminosos ou outras partes não autorizadas não conseguirão violar nossa segurança e acessar, roubar ou modificar suas informações de forma indevida. Embora façamos o possível para proteger suas informações pessoais, a transmissão de dados de e para nossos Serviços é por sua conta e risco. Você deve acessar os Serviços somente em um ambiente seguro.

## 8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE?

**Em resumo:** Você pode revisar, alterar ou encerrar sua conta a qualquer momento, dependendo do seu país, estado ou província de residência.

---

### Retirada do seu consentimento:

Se estivermos baseando o processamento das suas informações pessoais no seu consentimento (expresso e/ou implícito, conforme a legislação aplicável), você tem o

direito de retirar esse consentimento a qualquer momento. Você pode fazer isso entrando em contato conosco usando os dados fornecidos na seção **"COMO VOCÊ PODE NOS CONTATAR SOBRE ESTE AVISO?"**

Observe que isso não afetará a legalidade do processamento realizado antes da retirada do consentimento, nem, quando permitido por lei, afetará o processamento com base em fundamentos legais distintos do consentimento.

---

**Cancelamento de comunicações de marketing e promocionais:** Você pode cancelar a assinatura de nossas comunicações de marketing e promoções a qualquer momento, entrando em contato conforme indicado na seção **"COMO VOCÊ PODE NOS CONTATAR SOBRE ESTE AVISO?"**. Após o cancelamento, você será removido das nossas listas de marketing, mas ainda poderemos enviar mensagens relacionadas à sua conta, como notificações de serviço, respostas a solicitações de suporte, entre outras comunicações não promocionais.

---

### **Informações da Conta**

Se quiser revisar ou alterar as informações da sua conta, ou encerrá-la, você pode:

- Entrar em contato conosco usando as informações fornecidas para contato.

Ao solicitar o encerramento da conta, desativaremos ou excluiríamos sua conta e seus dados dos nossos bancos de dados ativos. No entanto, poderemos reter algumas informações conforme necessário para atender a obrigações legais, solucionar problemas, prevenir fraudes, auxiliar em investigações e fazer valer nossos termos legais.

---

**Cookies e tecnologias semelhantes:** A maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente por padrão. Você pode, se desejar, configurar seu navegador para remover ou rejeitar cookies. No entanto, ao fazê-lo, certas funcionalidades ou serviços dos nossos Serviços podem deixar de funcionar corretamente.

### **9. CONTROLES PARA FUNCIONALIDADES "DO-NOT-TRACK"**

A maioria dos navegadores da web e alguns sistemas operacionais móveis e aplicativos móveis incluem um recurso chamado "Do-Not-Track" ("DNT"), que você pode ativar para sinalizar sua preferência de privacidade, solicitando que suas atividades de navegação online não sejam monitoradas e coletadas. No entanto, até o momento, não existe um padrão uniforme de tecnologia para reconhecer e implementar sinais DNT. Assim, atualmente não respondemos a sinais DNT de navegadores ou qualquer outro mecanismo que comunique automaticamente

sua escolha de não ser rastreado online. Caso um padrão de rastreamento online seja adotado no futuro, informaremos sobre essa prática em uma versão revisada deste Aviso de Privacidade.

---

## 10. FAZEMOS ATUALIZAÇÕES NESTE AVISO?

**Em resumo:** Sim, atualizaremos este aviso conforme necessário para estar em conformidade com as leis relevantes.

Este Aviso de Privacidade pode ser atualizado periodicamente. A versão atualizada será indicada pela data de "Revisado" no topo deste Aviso de Privacidade. Se fizermos alterações materiais, poderemos notificá-lo publicando um aviso visível ou enviando uma notificação diretamente. Recomendamos revisar este Aviso de Privacidade regularmente para se manter informado sobre como estamos protegendo suas informações.

---

## 11. COMO VOCÊ PODE NOS CONTATAR SOBRE ESTE AVISO?

Se tiver dúvidas ou comentários sobre este aviso, você pode entrar em contato conosco:

### **Silva Ray SOFTWARE**

Email: [suporte@silvaraysoftware.com](mailto:suporte@silvaraysoftware.com)  
Indaiatuba, São Paulo  
Brasil

---

## 12. COMO VOCÊ PODE REVISAR, ATUALIZAR OU EXCLUIR OS DADOS QUE COLETAMOS DE VOCÊ?

Com base nas leis aplicáveis do seu país, você pode ter o direito de:

- Solicitar acesso às informações pessoais que coletamos de você;
- Obter detalhes sobre como as processamos;
- Corrigir imprecisões;
- Retirar seu consentimento para o processamento de suas informações pessoais;
- Solicitar a exclusão dessas informações.

Esses direitos podem ser limitados em algumas circunstâncias pela legislação aplicável. Para solicitar a revisão, atualização ou exclusão de suas informações pessoais, preencha e envie um [formulário de solicitação de acesso do titular dos dados](#).