

Devolución o cambio de un producto

Las condiciones para efectuar el cambio o devolución de las compras efectuadas son las que se detallan a continuación.

El Cliente dispondrá de un plazo de siete (7) días hábiles a contar desde la fecha de entrega para desistir del contrato sin penalización. En ese caso, Port Cranes Corp procederá a la recogida de los productos y a la devolución del precio pagado, deduciendo de éste los costes del transporte generados en la transacción.

Indispensable en toda devolución que se cumplan los siguientes requisitos:

- Mandar un correo electrónico a: colombia@portcranescorp.us indicando su nombre, nº de pedido, motivo de la devolución y el número de albarán. Todos estos datos los encontrará en el albarán de entrega de la mercancía.
- Que los productos conserven los embalajes originales, en perfecto estado y perfectamente cerrados.

Para poder atenderle sin problemas ni molestias adicionales para usted, es necesario que se siga el procedimiento descrito anteriormente.

Devolución por imposibilidad en la entrega

En el caso de no ser posible realizar la entrega del pedido, la compañía de transporte nos lo devuelve la mercancía. Si la responsabilidad del suceso no fuera del comprador, nosotros efectuamos el reembolso del importe total del pedido, incluyendo los gastos de envío.

Si no ha sido posible entregar el pedido, y es acreditado adecuadamente que la responsabilidad es del comprador, nosotros efectuamos el reembolso del importe total del pedido menos los gastos del envío y de su devolución (envío a su domicilio y retorno a nuestras instalaciones).

Servicio al cliente. Contactar con nosotros

Si tiene alguna pregunta por favor contacte con nosotros por teléfono o mail.

Por teléfono: Estamos a su disposición en el teléfono 635574633 de lunes a viernes

Mañana: de 8.00 a 13.30

Tarde: de 15.30 a 19.00

Durante los meses de Julio y Agosto los viernes por la tarde cerramos

Por mail: Si necesita alguna información sobre algún producto o servicio de Tourauto Automocion o quiere enviarnos comentarios o sugerencias sobre nuestra tienda, nuestra dirección de correo es tourautoautomocion@portcranescorp.us

Si quiere conocernos mejor, puede visitarnos en nuestra dirección web:

port-cranes-corp.square.site

Términos y Condiciones Generales de Venta

Las Condiciones Generales de Venta detalladas a continuación recogen las relaciones contractuales entre todo usuario de la página Web port-cranes-corp.square.site/ perteneciente a la empresa:

Port Cranes LLC

EIN 301362219

1007 Orange St 4th Floor Suite 2083

Wilmington Delaware

(U.S.A.)

dirección de correo electrónico info@portcranescorp.us

Estas condiciones generales de venta son las únicas aplicables y reemplazan cualquier otra condición general, excepto en caso de anulación previa, expresa y escrita.

Subsidiaria Tourauto Automocion S.L.U. puede modificar ocasionalmente las cláusulas de sus condiciones generales, estas modificaciones son aplicables a partir de su publicación en Internet (desde la fecha indicada al principio) y no podrán aplicarse a los contratos concluidos anteriormente. Cada compra en la página Web se rige por las condiciones generales aplicables en la fecha del pedido. Toda compra implica una aceptación tácita y sin reservas de las presentes Condiciones Generales de Venta por lo que consideramos que una vez que haya hecho un pedido, habrá aceptado sin reservas nuestras condiciones generales de venta tras haberlas leído. Los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta se aplicarán a las ventas realizadas por Subsidiaria Tourauto Automoción S.L.U. cuyo destino sea cualquier punto del territorio de España peninsular.

Los Términos y Condiciones Generales de Venta aplicables a las islas Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla tendrán que ser concertadas de forma individual vía Email o llamada telefónica.

Los Términos y Condiciones Generales de Venta aplicables a cualquier otro país tendrán que ser concertadas de forma individual vía Email o llamada telefónica.

Precios

Los precios y los gastos de envío aplicables en cada caso serán los indicados por Subsidiaria Tourauto Automoción S.L.U. en el sitio web en el momento en el que el Cliente confirme el pedido.

Los precios podrán ser revisados y modificados sin previo aviso si las condiciones lo requieren, siendo oportunamente publicado.

Todos los precios expuestos **NO** incluyen el 21% de IVA ni ningún otro posible recargo.

En el caso de los productos reconstruido o de intercambio, **tampoco** se incluye el **valor del casco**.

Los gastos de envío figurarán en epígrafe aparte.

También se identificará por separado el precio del casco en los componentes y productos de intercambio. Este importe se reintegrará al comprador a la recepción del casco correspondiente.

Valor del casco o pieza vieja

Para facilitar y agilizar la labor de reparación de los vehículos y con el fin de cubrir una demanda creciente en el mercado, Subsidiaria Tourauto Automoción S.L.U. pone a su disposición el concepto **Bosch Diesel**, una importante gama de productos diesel reconstruidos con un precio muy ventajoso y que permiten una enorme agilidad de respuesta en caso de incidencia mecánica en un vehículo.

De la misma forma y con el mismo criterio suministramos toda la gama de **Intercambio BOSCH** de fábrica.

Este tipo de productos son piezas usadas, que tras ser sometidas a un proceso estandarizado de reparación acorde con las especificaciones técnicas originales de la pieza, son devueltas al mercado ofreciendo las mismas garantías que una pieza de recambio nueva.

El producto reconstruido lo comercializamos como modo intercambio, esto quiere decir que usted debe devolvernos el componente viejo (denominado desde ahora como **casco**), después de ser sustituido por el suministrado por nosotros.

Esto lo debe hacer dentro en un periodo máximo de 14 días.

Por el valor del casco se cobra una fianza cuyo importe se especifica junto al producto. **Este valor no está incluido en el precio.** Este valor es relativo al coste del componente usado que usted nos tiene que devolver.

El casco devuelto debe estar completo, exento de fracturas, óxido y no debe presentar ningún daño que no sea exclusivamente debido al propio funcionamiento.

Tras la recepción y revisión del casco antiguo nos pondremos en contacto con usted para hacerle la devolución del importe de la fianza.

Los gastos de envío del casco a nuestras instalaciones correrán a cargo del cliente

Pedidos

Todos los pedidos están condicionados a su aceptación por Subsidiaria Tourauto Automoción S.L.U. que comunicará la aceptación del pedido tan pronto como le sea razonablemente posible, ya sea por medios electrónicos o por cualquier otro medio. El cliente podrá cancelar o modificar un pedido siempre que la mercancía no haya salido de nuestros almacenes.

Subsidiaria Tourauto Automoción S.L.U. hará lo que esté razonablemente a su alcance para hacer la entrega en el tiempo indicado en la confirmación del pedido. En caso de que Subsidiaria Tourauto Automoción S.L.U. sea incapaz de cumplir el plazo indicado entrega, dentro de un período razonable de tiempo, el único derecho del Cliente consistirá en cancelar el pedido.

Riesgos en el envío. Como viajan mis compras

Nosotros somos los primeros interesados en que los productos que compre le lleguen en perfecto estado, nosotros nos encargamos de que el embalaje sea adecuado y que evite reclamaciones.

Todos los envíos se relajarán por medio de la compañía GLS. La responsabilidad por posibles daños o pérdidas en la mercancía queda transmitida por Subsidiaria Tourauto Automoción S.L.U. al Cliente en el momento de efectuarse la recepción en el domicilio de Entrega. Por favor verifique a la entrega del producto, en presencia del repartidor, que el paquete ha llegado en condiciones óptimas. Si esto no fuese posible, se debe escribir en el albarán de entrega "**mercancía no comprobada**". Se dispone de un plazo máximo de 24 h para reclamar incidencias imputables al transporte y evitar un nuevo cargo por el transporte de la mercancía.

Devolución o cambio de un producto.

Las condiciones para efectuar el cambio o devolución de las compras efectuadas son las que se detallan a continuación. El Cliente dispondrá de un plazo de siete (7) días hábiles a contar desde la fecha de entrega para desistir del contrato sin penalización. En ese caso, Subsidiaria Tourauto Automoción S.L.U. procederá a la recogida de los productos y a la devolución del precio pagado, deduciendo de éste el coste del transporte.

Indispensable en toda devolución.

- Mandar un correo electrónico a tourautoautomocion@portcranescorp.us, indicando su nombre, nº de pedido, motivo de la devolución y el núm. de albarán. Todos estos datos los encontrará en el albarán de entrega de la mercancía.
- Que los productos conserven los embalajes originales, en perfecto estado y perfectamente cerrados.

Garantía

Subsidiaria Tourauto Automocion S.L.U.. como empresa física ubicada en Castellon garantiza todas sus compras.

Debido a la diversidad y gama de productos vendidos por Subsidiaria Tourauto Automocion S.L.U., la información relativa al período de garantía de cada uno de ellos, estará disponible junto con los productos o bajo solicitud, pero en cualquier caso el período mínimo será el especificado por la ley o el definido por el fabricante del producto.

El periodo de garantía comenzará en la fecha de Entrega.

Quedan excluidos de la garantía los defectos que tengan su origen en:

- 1)** un mantenimiento inapropiado por parte del Cliente.
- 2)** modificaciones no autorizadas.
- 3)** desperfectos debidos a una incorrecta utilización, manipulación o funcionamiento inapropiado del producto.
- 4)** negligencia, accidente, pérdida o daño durante su transporte.
- 5)** mantenimiento o reparación no autorizada.

Las mermas en la funcionalidad de los productos, debidas a las limitaciones de concepción de los mismos, también están excluidas de la cobertura de esta

garantía.

Limitación de responsabilidad

Subsidiaria Tourauto Automocion S.L.U. suministra componentes y piezas y recambios dirigidos a profesionales de la reparación del automóvil y vehículos motorizados.

La instalación, montaje y uso de dichos componentes puede derivar en daños para los vehículos, motores o vehículos en los que se utilicen. Es responsabilidad del cliente estar técnicamente capacitado para la su instalación y puesta en funcionamiento. El cliente debe conocer los procedimientos de montaje definidos por el fabricante del vehículo o producto y utilizar las herramientas definidas a tal efecto, así mismo debe conocer las especificaciones y las condiciones de uso inscritas en los propios productos antes de usarlos.

Subsidiaria Tourauto Automocion S.L.U. declina cualquier responsabilidad por daños o perjuicios directos o indirectos causados por la no observancia de anteriormente mencionado. Las limitaciones de responsabilidad no serán de aplicación cuando sean contrarias a las normas de derecho.

Para cualquier cuestión litigiosa que pudiera derivarse del presente contrato, las partes, con renuncia expresa a su propio fuero, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Castellon de Plana Capital.

AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD

1.- Objeto y aceptación

El presente aviso legal regula el uso del sitio web port-cranes-corp.square.site, propiedad : Port Cranes LLC

EIN 301362219

1007 Orange St 4th Floor Suite 2083

Wilmington Delaware

(U.S.A.)

dirección de correo electrónico info@portcranescorp.us

La navegación por el sitio web de port-cranes-corp.square.site atribuye la condición de usuario del mismo e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, que pueden sufrir modificaciones.

El USUARIO se obliga a hacer un uso correcto del sitio web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente Aviso Legal. El USUARIO responderá frente a Port Cranes LLC o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

2.- Información legal

Conforme al Art. 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE) y la Ley 56/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información, se informa que la presente página web, pertenece a:

Port Cranes LLC

EIN 301362219

1007 Orange St 4th Floor Suite 2083

Wilmintong Delaware USA

El sitio web y sus servicios son de acceso libre y gratuito, no obstante, PORT CRANES LLC. , condiciona la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su web a la previa cumplimentación del correspondiente formulario. El usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a PORT CRANES LLC. y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

3.- Condiciones de acceso y utilización

El usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios de Port Cranes LLC

. y a no emplearlos para, entre otros:

1. Difundir contenidos, delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobo, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.
2. Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de **PORT CRANES LLC.** o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al sitio web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales **PORT CRANES LLC.** presta sus servicios.
3. Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de **PORT CRANES LLC.** o de terceros y, en su caso, extraer información.
4. Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de **PORT CRANES LLC.** o de terceros.
5. Suplantar la identidad de otro usuario, de las administraciones públicas o de un tercero.
6. Queda prohibido establecer frames o marcos de cualquier tipo que envuelvan a la página o permitan la visualización de sus contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las de la página y, en cualquier caso, esta prohibición incluye también que se visualicen conjuntamente con contenidos ajenos a la página, de forma que:
 - Produzca error, confusión o engaño en los usuarios sobre la verdadera procedencia de los contenidos.
 - Suponga un acto de comparación o imitación desleal.
 - Sirva para aprovecharse de la reputación de la marca y el prestigio de **PORT CRANES LLC.** .
1. Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
2. Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.
3. En ningún caso se expresará en la página donde se ubique el enlace que **PORT CRANES LLC.** ha prestado su consentimiento para la inserción del enlace o que de otra forma patrocina, colabora, verifica o supervisa los servicios del remitente.

4.- Exclusión de garantías y de responsabilidad

El contenido del presente sitio web es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su exhaustividad, corrección, vigencia o actualidad, ni su idoneidad o utilidad para un objetivo específico. **PORT CRANES LLC.** excluye, hasta donde permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

1. La imposibilidad de acceso al sitio web o la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través del sitio web o de los servicios que se ofrecen.
2. La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.
3. El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente aviso legal como consecuencia del uso incorrecto del sitio web. En particular, y a modo ejemplificativo, **PORT CRANES LLC.** no se hace responsable de las actuaciones de terceros que vulneren derechos de propiedad intelectual e industrial, secretos empresariales, derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, así como la normativa en materia de competencia desleal y publicidad ilícita.

Asimismo, **PORT CRANES LLC.** declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de esta web y no sea gestionada directamente por nuestro webmaster. La función de los links que aparecen en esta web es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece este sitio web. port-cranes-corp.square.site no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de los sitios enlazados; ni sugiere, invita o recomienda la visita a los mismos, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. **PORT CRANES LLC.** no se responsabiliza del establecimiento de hipervínculos por parte de terceros.

PORT CRANES LLC. , le informa que esta página no tiene virus, ni programas espías.

Si opta a abandonar nuestro sitio web a través de enlaces a sitios web no pertenecientes a nuestra entidad, **PORT CRANES LLC.** no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios web ni de las cookies que éstos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

5.- Protección de datos.

En virtud de lo dispuesto en el **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016** relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, le informamos de que los datos de carácter personal recogidos voluntariamente en el formulario de esta web o correo electrónico y aceptar su envío, está autorizando a que sean incorporados a un fichero propiedad de **PORT CRANES LLC.**

PORT CRANES LLC. , cumple estrictamente el deber de secreto de los datos de carácter personal y el tratamiento de los mismos confidencialmente, asumiendo, a estos efectos, las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. **PORT CRANES LLC** queda totalmente exonerado de cualquier responsabilidad si la información facilitada voluntariamente, fuese incompleta, no veraz o irreal por los USUARIOS de ésta página web: port-cranes-corp.square.site, **PORT CRANES LLC.** se compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos con terceros sin su aprobación expresa.

PORT CRANES LLC. garantiza que los datos serán tratados con la finalidad de mantener las oportunas relaciones comerciales y promocionales sobre los servicios de esta empresa, con usted o la entidad que usted representa.

No obstante lo anterior, usted puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y supresión dispuestos en el mencionado Reglamento, notificándolo por escrito

al **Responsable de Protección de Datos de**

PORT CRANES LLC

1007 Orange St 4th Floor Suite 2083

Email: info@portcranescorp.us

Wilmington Delaware USA

o a través de la dirección de correo electrónico lopd@portcranescorp.us

Nuestra política con respecto al correo electrónico se centra en remitir únicamente comunicaciones que usted haya solicitado recibir. Si prefiere no recibir estos mensajes por correo electrónico le ofreceremos a través de los mismos la posibilidad de ejercer su derecho de supresión y renuncia a la recepción de estos mensajes, en conformidad con lo dispuesto en el **Título III, artículo 22 de la Ley 34/2002 de Servicios para la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico**. Mandando la palabra "BAJA" a través del correo electrónico lopd@portcranescorp.us

6.- Política de cookies.

La web que está visitando utiliza cookies para mejorar la navegación y obtener datos estadísticos.

Las cookies son archivos de texto que se instalan en el equipo desde el que se accede a esta página y que envían, de forma automática, información a nuestro servidor. Las cookies no son virus informáticos. No dañan su ordenador ni ralentizan su funcionamiento. Puede eliminarlas en cualquier momento, o rechazarlas configurando el programa de navegación que utiliza.

Si no desea recibir estas cookies, puede configurar su navegador para que sean rechazadas. En caso contrario, entendemos que contamos con su consentimiento para su instalación.

Cookies propias, generadas por nuestro servidor. Estas cookies tienen distintas funciones:

1. **Cookies de autenticación:** Se utilizan para reconocer a los usuarios registrados que se han "logado" en una página web. Son las cookies que permiten que Usted acceda a las secciones de acceso restringido de la web, en caso de que se le hayan otorgado claves de acceso para ello.
Si rechaza su instalación o las borra, sus claves de acceso no funcionarán de forma correcta.
2. **Cookies de personalización de interfaz:** Las usamos para facilitar su navegación. Son las que permiten recordar el tamaño de la letra del texto para configurar nuestra web automáticamente conforme a sus preferencias durante su visita.
Si rechaza su instalación o las borra, la navegación por nuestra web no será tan sencilla.

Si tiene alguna duda sobre nuestra política de cookies, póngase en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

PORT CRANES LLC

1007 Orange St 4th Floor Suite 2083
Wilmington Delaware
(U.S.A.)

7.- Propiedad intelectual e industrial.

Todos los contenidos de la página port-cranes-corp.square.site, son propiedad intelectual de **PORT CRANES LLC**. o de terceros y no podrán ser reproducidos, copiados, pegados, linkados, transmitidos, distribuidos o manipulados de cualquier forma y con cualquier finalidad, sin la autorización previa y por escrito de **PORT CRANES LLC**. , manteniendo en todo momento el "**copyright**" intacto y cualquier otro indicador de la propiedad intelectual de los materiales o contenidos. Todo uso o modificación del Material o de los Contenidos para cualquier otro fin distinto del autorizado en las Condiciones Generales será considerado una violación de las leyes internacionales del "**copyright**", que protegen los derechos de autor.

8.- Legislación y fuero

Para toda cuestión litigiosa que incumba al sitio web de PORT CRANES LLC., será de aplicación la legislación española, siendo competentes los **Juzgados y Tribunales de Castellón de la Plana (España)**.