

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. Introduction

Bienvenue sur notre site Melodyevents ("Site"). En accédant et en utilisant notre site, vous acceptez les présentes conditions générales d'utilisation. Si vous êtes en désaccord avec ces termes, veuillez ne pas utiliser notre site.

2. Objet du site

Notre site propose une plateforme de réservation d'espaces et de services de décoration pour événements. Ces services incluent la consultation des espaces disponibles, la réservation, et des options personnalisées de décoration.

3. Utilisation du site

- Vous devez être majeur pour utiliser nos services ou disposer de l'autorisation d'un représentant légal.
- Toute information fournie lors de votre réservation doit être exacte et à jour.
- Vous vous engagez à utiliser le site uniquement dans le cadre légal et à ne pas tenter d'en compromettre le fonctionnement.

4. Réservations et paiements

- Toute réservation effectuée sur le site est définitive une fois le paiement confirmé.
- Les prix indiqués sur le site incluent toutes les taxes applicables.
- Les modifications ou annulations sont soumises à notre Politique de remboursement et d'annulation.

5. Politique de remboursement et d'annulation

- Les annulations effectuées au moins 7 jours avant la date de l'événement donnent droit à un remboursement complet.
- Les annulations effectuées dans un délai inférieur à 7 jours ne sont pas remboursables.
- Pour les cas particuliers (force majeure), veuillez contacter notre service client.

6. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site (textes, images, logos, etc.) sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

7. Limitations de responsabilité

Nous ne pouvons être tenus responsables de dommages liés à l'utilisation du site, incluant, mais sans s'y limiter, des interruptions de service, des erreurs ou des pertes de données.

8. Modifications des CGU

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site.

9. Contact

Pour toute question, contactez-nous à : contact@melodyevents.ca

Politique de Confidentialité

1. Collecte des données personnelles

Nous collectons des informations personnelles lors de votre utilisation du site, notamment :

- Vos noms et coordonnées (email, numéro de téléphone) lors de la réservation.
- Les détails de votre événement (date, type d'événement, préférences).

2. Utilisation des données

Les données collectées sont utilisées pour :

- Gérer vos réservations et fournir les services demandés.
- Vous contacter en cas de besoin concernant votre réservation.
- Améliorer nos services et personnaliser votre expérience utilisateur.

3. Partage des données

Vos données ne seront jamais vendues à des tiers. Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Nos partenaires (ex. : prestataires de décoration) dans le cadre de votre réservation.
- Les autorités compétentes si la loi l'exige.

4. Conservation des données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour :

- Fournir nos services.
- Respecter les obligations légales.

5. Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- Accéder à vos données personnelles.

- Demander leur rectification ou suppression.
- Vous opposer à leur traitement dans certaines conditions.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : contact@melodyevents.ca

6. Sécurité des données

Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour protéger vos données personnelles contre les accès non autorisés ou les pertes.

7. Cookies

Le site utilise des cookies pour améliorer votre expérience. Vous pouvez gérer vos préférences dans les paramètres de votre navigateur. Consultez notre Avis sur les cookies pour plus d'informations.

8. Modifications de la politique de confidentialité

Cette politique peut être mise à jour à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page.

9. Contact

Pour toute question concernant vos données personnelles, contactez-nous à : contact@melodyevents.ca