

# ¿Por qué elegir Hey Now?



## Fee transparente

Nuestro objetivo es ayudarte a automatizar cada vez más tareas. Por eso, nuestro fee se basa en la cantidad de sesiones. A partir de esta unidad de medida, tenemos paquetes mensuales a partir de 2.500 sesiones y hasta más de 1 millón.



## Costos de motores de IA incluidos

Si tu bot usa inteligencia artificial (IA), los costos estarán incluidos en el fee mensual. Sin sorpresas.



## Cobramos por sesión (no por cada mensaje)

Una sesión incluye todos los mensajes que contiene una conversación desde que se inicia hasta que se cierra por acción del cliente o por "time out". No importa cuántos mensajes entrantes o salientes haya en una sesión.



## Usuarios ilimitados

Dentro de la plataforma, crea todos los usuarios que quieras y asígnales diferentes perfiles según el uso. ¡No te preocupes por la cantidad! Eso no afecta tu factura.



## Sin costos adicionales por flujos, módulos ni canales

Diseña la cantidad de flujos que quieras en nuestra plataforma, eso no afectará tu cuota. La tarifa mensual tampoco cambiará por la cantidad de módulos o canales que tengas activos (WhatsApp, Instagram, Webchat, etc.). ¡Queremos que uses Hey Now para todo!



## Sin recargo en costos de Meta

Mantenemos el precio de las tarifas que abonamos a Meta (por cada sesión), sin sobre costo para nuestros clientes.



### Tú eres el dueño de los datos

Puedes descargar en cualquier momento todos los datos de las conversaciones que se hicieron en la plataforma, incluidos los números telefónicos. Puedes usar los reportes estándar, diseñar informes a medida o conectar nuestra API a tus sistemas.



### Mejoras de uso incluidas

Todos los paquetes a partir de las 5.000 sesiones incluyen horas del equipo de soporte, que se pueden usar para mejorar la cantidad y calidad de acciones que realizan tus bots, para que cada vez puedas delegar más tareas en nuestra plataforma. En los paquetes menores, podemos cotizar las optimizaciones a demanda.



### Uptime garantizado

Nuestro equipo monitorea permanentemente el funcionamiento de nuestra plataforma para asegurarte una experiencia robusta y sin caídas de servicio.



### Te acompañamos desde el principio

Queremos que nuestros clientes tengan la mejor experiencia en nuestra herramienta. Por eso, contamos con un equipo de customer success que te va a acompañar y apoyar en cada paso.



### Nuestros asistentes hablan todos los idiomas

Atendemos a tus clientes en los idiomas que definas, incluso con los modismos locales.



### Desarrolla tus propios flujos

Tenemos modelos preentrenados para las necesidades más comunes de cada industria, pero también contamos con un diseñador de flujos (flow designer) para que puedas agregar nuevos flujos o mejorar fácilmente los actuales. También puedes entrenar tus modelos de IA.



### Da rienda suelta a tu creatividad

Puedes diseñar campañas de mensajes salientes basados en las reglas que quieras. Es tan simple como definir: "Si llueve, envía el mensaje A; si está soleado, envía el mensaje B".