



## PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCION DE DUDAS, ACLARACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS.

### MELAQUE'S TELEVISION.

#### 1.- RECEPCION:

El cliente se tiene que dirigir a las oficinas de MELAQUE'S TELEVISION solicitando una petición, queja, sugerencia o reclamo por los canales o fallas en el servicio brindando.

#### 2.- ANALISIS:

Los comentarios son evaluar con el contenido y la atención del cliente, esto con el objetivo de establecer prioridades y aplicar las medidas prudentes.

#### 3.- ASIGNACION:

Se asigna los trabajos requeridos a los técnicos de soporte, otorgándoles una orden de servicio.