



CHÍNH SÁCH KIỂM HÀNG

1. CAM KẾT

GIA MINH COSMETICS Cam kết tất cả sản phẩm được bán ra đều đạt chuẩn chất lượng từ nhà sản xuất. Đồng thời, các sản phẩm khi khách hàng nhận được đều nguyên mới và đúng với thông tin mô tả trên Website: **www.Giaminhcosmetics.com**

2. CHÍNH SÁCH KIỂM HÀNG

GIA MINH COSMETICS Thực hiện giao hàng trong tất cả mọi khung giờ, tùy thuộc vào yêu cầu của khách hàng.

1. Quy trình nhận hàng - kiểm hàng:

- **Bước 1:** Khi nhận hàng, Quý khách vui lòng kiểm tra kỹ thông tin nhận hàng trên đơn hàng, cụ thể: Số lượng sản phẩm, Chủng loại sản phẩm, Quy cách đóng hàng, chứng từ kèm theo.
- **Bước 2:** Quý khách sau khi kiểm hàng đảm bảo chất lượng thì tiến hành thanh toán cho bên giao hàng.
- **Bước 3:** Bên giao hàng có trách nhiệm giao hàng xuống tận nơi theo yêu cầu của khách hàng khi có thỏa thuận từ trước. Lưu ý giữ lại nguyên hóa đơn, phiếu giao hàng, vỏ hộp trong trường hợp Quý khách muốn đổi/trả hàng hoá.

2. Nếu đơn hàng bị một trong các trường hợp sau:

- Thừa/ thiếu sản phẩm
- Sản phẩm không đúng với đơn hàng đã đặt
- Sản phẩm bị hư hỏng khi nhìn bằng mắt thường

Quý khách hàng có quyền từ chối nhận hàng và gọi ngay đến **Hotline 0333.562.563** để được hỗ trợ nhanh nhất.