



# AL-TADAMIN ALRAFIE

Transportation and Logistics



[www.altadamin-alrafie.com](http://www.altadamin-alrafie.com)

since 2014



# ABOUT US

# نبذة عنا

Welcome to Al-tadamin Alrafie, a leading provider of comprehensive logistics solutions for Land Freight in the Middle East.

مرحبا بكم في التضامن الرفيع للنقلات المزود الرائد للحلول اللوجستية الشاملة للنقل البري  
بالمملكة العربية السعودية ودول مجلس التعاون الخليجي



[www.altadamin-alrafie.com](http://www.altadamin-alrafie.com)



# VISION

# الرؤية

To be the leading provider of comprehensive logistics solutions, setting industry benchmarks for excellence, customer satisfaction, and sustainable practices, while continuously adapting to emerging technologies and evolving market trends

أن نكون المزود الرائد للحلول اللوجستية الشاملة، مع وضع معايير صناعية للتميز ورضا العملاء والممارسات المستدامة مع التكيف المستمر مع التقنيات الناشئة والاتجاهات السوقية المتطورة



[www.altadamin-alrafie.com](http://www.altadamin-alrafie.com)

# مهمتنا

## OUR MISSION

Al-tadamin Alrafie mission is to empower businesses to thrive in the global marketplace by providing seamless, end-to-end supply chain solutions that drive operational efficiency, enhance customer satisfaction and unlock new growth opportunities

مهمتنا في التضامن الرفيع هي تمكين الشركات من النجاح في السوق العالمية من خلال توفير مهمة حلول لسلاسل إمداد سلسلة وشاملة تعزز الكفاءة التشغيلية، وتعزز رضا العملاء، وتفتح فرص نمو جديدة



With years of experience in the logistics industry, we have established ourselves as a reliable and trusted partner. Our team of skilled professionals is dedicated to delivering excellence in every aspect of our operations, from meticulous planning to flawless execution. We take pride in our ability to handle complex logistics challenges and provide tailored solutions that meet the specific needs of our clients.

مع سنوات من الخبرة في صناعة اللوجستيات، رسخنا أنفسنا كشريك موثوق. فريقنا من المحترفين المهرة ملتزم بتقديم التميز في كل جانب من جوانب عملياتنا، من التخطيط الدقيق إلى التنفيذ الخالي من العيوب. نحن فخورون بقدرتنا على التعامل مع التحديات اللوجستية المعقدة وتقديم حلول مخصصة تلبي الاحتياجات الخاصة لعملائنا







At Al-tadamin Alrafie, we understand logistics 's critical role in today's fast-paced and interconnected world. We are committed to helping businesses thrive by offering various logistics services tailored to their unique requirements. Our expertise lies in providing innovative solutions that optimize supply chains, streamline operations, and ensure the smooth movement of goods across various industries.

في التضامن الرفيع نفهم الدور الحاسم للوجستيات في عالم اليوم المتسارع والمتصل. نحن ملتزمون بمساعدة الشركات على الازدهار من خلال تقديم مجموعة متنوعة من خدمات اللوجستيات المصممة لتلبية احتياجاتها الفريدة. خبرتنا تكمن في تقديم حلول مبتكرة تعمل على تحسين سلسلة الإمداد، وتبسيط العمليات، وضمان الحركة السلسة للبضائع عبر مختلف الصناعات

# POWER OF PARTNERSHIPS

At Al-tadamin, we believe in the power of collaborative partnerships. We foster strong relationships with our clients, suppliers, and industry partners, leveraging shared expertise and resources to drive mutual growth and success. Our ethical conduct and transparency are pillars of our business, as we uphold the highest standards of integrity and fairness in all our dealings.

في التضامن الرفيع نؤمن بقوة الشراكات. نحن نعمل على تعزيز علاقات قوية مع عملائنا وموردنا وشركائنا في الصناعة، مستفيدين من الخبرة والموارد المشتركة لدفع النمو والنجاح المتبادل. سلوكنا الأخلاقي وشفافيتنا هما ركيزتان من ركائز أعمالنا حيث نحافظ على أعلى معايير النزاهة والعدالة في جميع تعاملاتنا



EXPANDING GEOGRAPHICAL NETWORK AND COVERING WIDER AREAS

توسيع الشبكة الجغرافية وتغطية مناطق أوسع



IMPROVING SERVICE QUALITY BY LEVERAGING PARTNERS' EXPERTISE

تحسين جودة الخدمة بالاستفادة من خبرات الشركاء





# PRECISION AND SPEED IN EVERY STEP



At Al-tadamin Specialized in Providing comprehensive integrated logistics solutions to include all Aspects and Stages of the Supply chain starting from seller factories to delivery at the Buyers Locations

في التضامن الرفيع توفير حلول لوجستية متكاملة تشمل جميع جوانب تخصص  
ومراحل سلسلة الإمداد بدءاً من مصانع البائعين إلى التسليم في مواقع المشترين



BUILDING BRIDGES OF SUCCESS FOR YOUR BUSINESS.

نبني جسور النجاح لأعمالك







## OUR SERVICE

## خدماتنا



24/7 CUSTOMER SERVICE AND SUPPORT



HEAVY TRUCK TRANSPORTATION SERVICE

خدمة ودعم العملاء على مدار الساعة



خدمات النقل بالشاحنات الثقيلة



[www.altadamin-alrafie.com](http://www.altadamin-alrafie.com)





## HEAVY TRUCK TRANSPORTATION SERVICE

## خدمات النقل بالشاحنات الثقيلة

Al-Tadamin owns a fleet of +150 trailers, lorries, and heavy trucks, serving the transportation market of raw and manufactured materials required to be shipped to and from all destinations in Saudi Arabia and the GCC countries, covering over 30 different destinations.

تمتلك شركة التضامن أسطولاً يضم أكثر من 150 مقطورة وشاحنة نقل ثقيل، لخدمة سوق نقل المواد الخام والمصنعة من وإلى جميع الوجهات في المملكة العربية السعودية ودول الخليج، مع تغطية أكثر من 30 وجهة مختلفة



[www.altadamin-alrafie.com](http://www.altadamin-alrafie.com)





“

With a highly Expert Team of Specialized Drivers, Customerservice, and an Efficient tracking and Follow-up system for every single trip which Guarantee a very smooth and Professional Experience for all our clients, Flawless Trips, and Customized solutions for each case

”

“

مع فريق ذو خبرة عالية من السائقين المتخصصين، وخدمة العملاء، ونظام تتبع ومتابعة فعال لكل رحلة، نضمن تجربة سلسلة ومهنية لجميع عملائنا، ورحلات خالية من العيوب، وحلول مخصصة لكل حالة

”





# TOP QUALITY "

## BEST PRICE "

At Al-tadaminOffers very Competitive Prices and a vast of options that are tailored to suit all its customers' Needs

تقدم التضامن الرفيع أسعارًا تنافسية وخيارات واسعة  
تناسب جميع احتياجات عملائها



# LOGISTICS



We understand that unforeseen challenges can arise during the transportation of sea and land freights. Our customer service team is trained to think on their feet and provide proactive solutions to any issues that may arise. We work closely with you to minimize disruptions, overcome obstacles, and keep your supply chain running smoothly

نفهم أن التحديات غير المتوقعة قد تظهر أثناء نقل الشحنات البحرية والبرية. فريق خدمة العملاء لدينا مدرب على التفكير بسرعة وتقديم حلول استباقية لأي مشاكل قد تظهر. نحن نعمل معك عن كثب لتقليل الاضطرابات والتغلب على العقبات والحفاظ على استمرار سلسلة التوريد الخاصة بك بسلاسة



## RESPONSIVE COMMUNICATION

## التواصل والإستجابة

We believe in the power of effective communication. Our customer service representatives are available round the clock to promptly address your queries, concerns, and requests. Whether you need real-time updates on your shipments or require assistance with customs documentation, we are just a phone call or email away.

نؤمن بقوة التواصل الفعال. ممثلو خدمة العملاء لدينا متاحون على مدار الساعة للرد بسرعة على استفساراتك ومخاوفك. سواء كنت بحاجة إلى تحديثات في الوقت الفعلي لشحناتك أو كنت بحاجة إلى مساعدة في توثيق الجمارك، فنحن على بعد مكالمة هاتفية أو بريد إلكتروني فقط



[www.altadamin-alrafie.com](http://www.altadamin-alrafie.com)





# QUALITY, ENVIRONMENTAL & OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY CERTIFICATIONS

Al-Tadamin Al-Rafie is proud to hold the following international ISO certifications:

- ISO 9001:2015 for Quality Management Systems, reflecting our commitment to delivering high-efficiency services that meet international standards.
- ISO 14001:2015 for Environmental Management Systems, demonstrating our dedication to minimizing environmental impact and adhering to sustainable practices.
- ISO 45001:2018 for Occupational Health and Safety Management Systems, ensuring a safe working environment and protecting both our employees and clients.

These certifications prove that our services meet global standards for quality, environmental responsibility, and workplace safety.



[www.altadamin-alrafie.com](http://www.altadamin-alrafie.com)





## شهادات الجودة والبيئة والسلامة المهنية

تفخر التضامن الرفيع بحصولها على شهادات الأيزو العالمية التالية:

- ISO 9001:2015 لأنظمة إدارة الجودة، والتي تعكس التزامنا بتقديم خدمات عالية الكفاءة وفق المعايير العالمية.
  - ISO 14001:2015 لأنظمة الإدارة البيئية، والتي تؤكد حرصنا على تقليل الأثر البيئي لعملياتنا والالتزام بالممارسات المستدامة.
  - ISO 45001:2018 لأنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية، والتي تضمن توفير بيئة عمل آمنة وحماية موظفينا وعملائنا.
- هذه الشهادات تؤكد أن خدماتنا تُقدم بمعايير عالمية تشمل الجودة، حماية البيئة، والسلامة المهنية.



[www.altadamin-alrafie.com](http://www.altadamin-alrafie.com)





[www.altadamin-alrafie.com](http://www.altadamin-alrafie.com)





## TAILORED SOLUTIONS

## حلول مخصصة

We understand that each customer has unique requirements. Our customer service team takes the time to understand your specific needs and preferences, allowing us to tailor our services accordingly. Whether you require expedited shipping, specialized handling, or customized reporting, we go the extra mile to deliver personalized solutions that meet your expectations

نحن ندرك أن كل عميل لديه متطلبات فريدة. يخصص فريق خدمة العملاء لدينا الوقت لفهم احتياجاتك وتفضيلاتك المحددة، مما يسمح لنا بتخصيص خدماتنا وفقاً لذلك شحن سريع أو مناولة متخصصة أو تقارير مخصصة، فإننا نبذل سواء كنت بحاجة إلى قصارى جهدنا لتقديم حلول شخصية تلي توقعاتك



# EMERGENCY SUPPORT

## الدعم الطارئ

Logistics emergencies can occur anytime, and we are fully prepared to handle them. Our 24/7 customer service team provides immediate assistance in unforeseen circumstances, such as shipment delays, customs issues, or urgent rescheduling. We are committed to resolving emergencies swiftly and efficiently, minimizing disruptions to your operations.

قد تحدث حالات الطوارئ اللوجستية في أي وقت، ونحن على أتم الاستعداد للتعامل معها. يقدم فريق خدمة العملاء لدينا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع المساعدة الفورية في الظروف غير المتوقعة، مثل تأخير الشحنات، أو مشكلات الجمارك أو إعادة الجدولة العاجلة. نحن ملتزمون بحل حالات الطوارئ بسرعة وكفاءة، وتقليل الاضطرابات في عملياتك





# INSURANCE COVERAGE

At Al-Tadamin Al-Rafie, the safety of your assets is our top priority.

All our cargo and car transportation services include comprehensive insurance coverage of up to SAR 500,000 for each shipment or vehicle, ensuring peace of mind and protecting your investment against any unexpected loss or damage.

- -Full protection against damage or loss.
- Fast and transparent compensation.
- Coverage valid throughout the entire transportation process.

في التضامن الرفيع، نضع سلامة ممتلكاتك على رأس أولوياتنا. جميع عمليات نقل البضائع والسيارات لدينا تشمل تغطية تأمينية شاملة تصل قيمتها إلى 500,000 ريال سعودي لكل شحنة أو مركبة، لضمان راحة بالك وحماية استثمارك من أي خسائر أو أضرار غير متوقعة.

- حماية شاملة ضد التلف أو الفقد.
- تعويض سريع وشفاف.
- سريان التأمين طوال فترة النقل.







# CUSTOMER SATISFACTION

## رضاء العملاء

Your satisfaction is our top priority. We strive to exceed your expectations with our exceptional customer service. We continuously measure our performance, gather feedback, and implement improvements to ensure that you receive the highest level of service at all times.

رضاكم هو أولويتنا القصوى. نسعى جاهدين لتجاوز توقعاتكم من خلال خدمة العملاء الاستثنائية التي نقدمها

## TIMELY UPDATES

We keep you informed every step of the way. From the moment your shipment is entrusted to us until its final delivery, we provide regular updates on its progress. Our advanced tracking systems and dedicated customer portals allow you to stay informed about the status of your shipments in real time, ensuring transparency and peace of mind.

كل خطوة على الطريق. فمنا لحظة تسليم شحناتك إلينا نحن نطلعك على وحتى تسليمها النهائي، نقدم تحديثات منتظمة عن تقدمها. تتيح لك أنظمة وبوابات العملاء المخصصة البقاء على اطلاع بحالة التتبع المتقدمة لدينا شحناتك في الوقت الفعلي، مما يضمن الشفافية وراحة البال





# OUR LOCATIONS

Al-tadamin Alrafie, a leading provider of comprehensive logistics solutions for Land Freight in the Middle East.

المزود الرائد للحلول اللوجستية الشاملة للنقل البري بالمملكة العربية السعودية ودول مجلس التعاون الخليجي





# OUR TEAM



**Mr AlHamidi Al Rashide**  
Purchasing Manager



**Mr Mohammed Al Rashide**  
CEO



**Mr Salim Masood**  
Logistics Supervisor



**Mr Waqas siddhu**  
Sales Manager



**Mr Abdalaziz Attia Ali Sulaiman**  
Operation Manager

 **0559994323**

 **[www.altadamin-alrafie.com](http://www.altadamin-alrafie.com)**

 **0583466838**

 **[mohammed@al-tadamin.com](mailto:mohammed@al-tadamin.com)**

 **0508683466**

 **[abdulaziz@al-tadamin.com](mailto:abdulaziz@al-tadamin.com)**



# THANK YOU

# شكراً



[www.altadamin-alrafie.com](http://www.altadamin-alrafie.com)





0559994323



0583466838



0508683466



[www.altadamin-alrafie.com](http://www.altadamin-alrafie.com)

Transportation and Logistics since 2014

