

MANUAL INSTITUCIONAL

INSTITUTIONAL MANUAL



INNOVA Engineering Civil & Structural Engineering	MANUAL INSTITUCIONAL Institutional Manual	 INNOVA ENGINEERING
Version: 1.0	Prepared by: MEG	Date: January 2026

Índice

SECCIÓN 1 · PRESENTACIÓN PRESENTATION	2
SECCIÓN 2 · NUESTRA FORMA DE ENTENDER LA INGENIERÍA OUR APPROACH TO ENGINEERING.....	3
SECCIÓN 3 · ENFOQUE DE TRABAJO WORK APPROACH	4
SECCIÓN 4 · ALCANCE PROFESIONAL PROFESSIONAL SCOPE	5
SECCIÓN 5 · QUÉ HACEMOS / QUÉ NO HACEMOS WHAT WE DO / WHAT WE DO NOT DO	6
SECCIÓN 6 · COMUNICACIÓN Y CRITERIO COMMUNICATION AND PROFESSIONAL JUDGMENT	8
SECCIÓN 7 · CIERRE INSTITUCIONAL INSTITUTIONAL CLOSING.....	9

INNOVA Engineering Civil & Structural Engineering	MANUAL INSTITUCIONAL Institutional Manual	
Version: 1.0	Prepared by: MEG	Date: January 2026

SECCIÓN 1 • PRESENTACIÓN | PRESENTATION

Presentación

Este Manual Institucional **define** el enfoque profesional, los criterios técnicos y la forma de trabajo que guían la práctica de INNOVA Ingeniería.

El documento establece un marco de referencia para comprender cómo abordamos los proyectos de ingeniería civil y estructural, desde el análisis técnico inicial hasta el desarrollo de soluciones ajustadas a las condiciones reales de cada proyecto.

Este Manual no reemplaza contratos, alcances específicos ni documentación técnica particular. Su objetivo es comunicar los principios y criterios que orientan nuestra práctica profesional y la manera en que entendemos el rol de la ingeniería dentro del proceso de proyecto.

Introduction

This Institutional Manual **defines** the professional approach, technical criteria, and working methodology that guide the practice of INNOVA Engineering.

The document provides a reference framework to understand how we approach civil and structural engineering projects, from initial technical analysis to the development of solutions tailored to the real conditions of each project.

This Manual does not replace contracts, specific scopes of work, or project documentation. Its purpose is to communicate the principles and criteria that guide our professional practice and our understanding of the role of engineering within the project development process.

INNOVA Engineering Civil & Structural Engineering	MANUAL INSTITUCIONAL Institutional Manual	 INNOVA ENGINEERING
Version: 1.0	Prepared by: MEG	Date: January 2026

SECCIÓN 2 · NUESTRA FORMA DE ENTENDER LA INGENIERÍA | OUR APPROACH TO ENGINEERING

Nuestra forma de entender la ingeniería

En INNOVA Ingeniería entendemos que la ingeniería no se limita únicamente al cálculo estructural. Es un proceso técnico que integra análisis, criterio profesional, experiencia y comprensión del contexto donde las estructuras se proyectan, construyen y operan.

Cada proyecto presenta condicionantes particulares: técnicas, operativas, económicas y constructivas. La ingeniería debe responder a esas condiciones reales, evaluando alternativas y acompañando decisiones de manera responsable.

Nuestro enfoque prioriza la coherencia técnica, la claridad conceptual y la búsqueda de soluciones viables, seguras y acordes al grado de definición del proyecto y a sus objetivos.

Our Approach to Engineering

At INNOVA Engineering, we understand that engineering is not limited solely to structural calculations. It is a technical process that integrates analysis, professional judgment, experience, and an understanding of the context in which structures are designed, built, and operated.

Each project presents specific constraints—technical, operational, economic, and constructability-related. Engineering must respond to these real conditions, evaluating alternatives and supporting decisions responsibly.

Our approach prioritizes technical consistency, conceptual clarity, and the development of feasible, safe solutions aligned with the project's level of definition and objectives.

INNOVA Engineering Civil & Structural Engineering	MANUAL INSTITUCIONAL Institutional Manual	 INNOVA ENGINEERING
Version: 1.0	Prepared by: MEG	Date: January 2026

SECCIÓN 3 • ENFOQUE DE TRABAJO | WORK APPROACH

Enfoque de trabajo

Muchos proyectos se desarrollan con información parcial, definiciones preliminares o restricciones que evolucionan con el tiempo. En ese contexto, la ingeniería cumple un rol fundamental como soporte para la toma de decisiones.

En INNOVA Ingeniería abordamos los proyectos desde el análisis técnico de la información disponible, identificando supuestos, limitaciones y variables críticas. A partir de ello, evaluamos alternativas y definimos criterios que permitan avanzar de manera ordenada y técnicamente consistente.

Las herramientas y metodologías empleadas se seleccionan en función del alcance del proyecto, su etapa de desarrollo y los objetivos técnicos definidos, priorizando siempre la adecuación al problema real.

Work Approach

Many projects are developed with partial information, preliminary definitions, or constraints that evolve over time. In this context, engineering plays a fundamental role as support for decision-making.

At INNOVA Engineering, we approach projects through the technical analysis of available information, identifying assumptions, limitations, and critical variables. Based on this analysis, we evaluate alternatives and define criteria that allow projects to progress in an orderly and technically consistent manner.

The tools and methodologies employed are selected according to the project scope, development stage, and defined technical objectives, always prioritizing their suitability to the real problem at hand.

INNOVA Engineering Civil & Structural Engineering	MANUAL INSTITUCIONAL Institutional Manual	 INNOVA ENGINEERING
Version: 1.0	Prepared by: MEG	Date: January 2026

SECCIÓN 4 · ALCANCE PROFESIONAL | PROFESSIONAL SCOPE

Alcance profesional

Los servicios de ingeniería civil y estructural que brindamos se definen según el contexto del proyecto, el grado de definición disponible y los objetivos técnicos del cliente.

El alcance puede incluir instancias de análisis conceptual, desarrollo de ingeniería básica o ingeniería de detalle, así como asistencia técnica durante etapas de licitación, construcción o ejecución de obra.

Cada servicio se establece a partir de alcances acordados, plazos razonables y honorarios acordes al valor técnico involucrado, entendiendo que la ingeniería es un proceso que requiere tiempo, análisis y responsabilidad profesional.

Professional Scope

The civil and structural engineering services we provide are defined according to the project context, the available level of definition, and the client's technical objectives.

The scope may include conceptual analysis stages, basic engineering development, or detailed engineering, as well as technical support during bidding, construction, or execution phases.

Each service is established based on agreed scopes, reasonable schedules, and fees consistent with the technical value involved, recognizing that engineering is a process that requires time, analysis, and professional responsibility.

INNOVA Engineering Civil & Structural Engineering	MANUAL INSTITUCIONAL Institutional Manual	 INNOVA ENGINEERING
Version: 1.0	Prepared by: MEG	Date: January 2026

SECCIÓN 5 · QUÉ HACEMOS / QUÉ NO HACEMOS | WHAT WE DO / WHAT WE DO NOT DO

Qué hacemos / Qué no hacemos

En INNOVA Ingeniería brindamos servicios de ingeniería civil y estructural basados en el análisis técnico, el criterio profesional y la responsabilidad asociada a cada decisión. Nuestro trabajo está orientado a aportar claridad, respaldo técnico y soluciones coherentes con la realidad de cada proyecto.

Qué hacemos

- Desarrollamos análisis estructurales y criterios de diseño para proyectos industriales, de infraestructura y estructuras existentes.
- Participamos en etapas de ingeniería conceptual, básica y de detalle, según el alcance requerido.
- Elaboramos documentación técnica para licitación, construcción y ejecución de obra.
- Evaluamos alternativas estructurales y acompañamos procesos de toma de decisiones técnicas.
- Brindamos soporte técnico especializado durante distintas fases del proyecto, incluyendo obras en ejecución.

Qué no hacemos

- No realizamos trabajos sin un alcance técnico claramente definido.
- No asumimos encargos que requieran validar decisiones ya tomadas sin posibilidad de análisis crítico.
- No priorizamos plazos o costos en detrimento de la coherencia técnica y la seguridad estructural.
- No ofrecemos soluciones estandarizadas sin considerar las condiciones reales del proyecto.

Creemos que establecer límites claros forma parte del ejercicio profesional responsable. Estos criterios nos permiten asegurar la calidad técnica del trabajo y construir relaciones basadas en expectativas realistas y objetivos compartidos.

What We Do / What We Do Not Do

At INNOVA Engineering, we provide civil and structural engineering services grounded in technical analysis, professional judgment, and the responsibility inherent to every engineering decision. Our work is focused on delivering clarity, technical support, and solutions consistent with the real conditions of each project.

What we do

- Perform structural analysis and develop design criteria for industrial projects, infrastructure, and existing structures.
- Participate in conceptual, basic, and detailed engineering stages, according to the required scope.

INNOVA Engineering Civil & Structural Engineering	MANUAL INSTITUCIONAL Institutional Manual	 INNOVA ENGINEERING
Version: 1.0	Prepared by: MEG	Date: January 2026

- Prepare technical documentation for bidding, construction, and execution phases.
- Evaluate structural alternatives and support technical decision-making processes.
- Provide specialized technical support across different project stages, including during construction.

What we do not do

- We do not undertake work without a clearly defined technical scope.
- We do not validate previously made decisions without the opportunity for independent technical analysis.
- We do not prioritize schedules or costs at the expense of technical consistency and structural safety.
- We do not deliver standardized solutions without considering the project's real conditions.

We believe that clearly defining professional boundaries is part of responsible engineering practice. These criteria allow us to ensure technical quality and build working relationships based on realistic expectations and shared objectives.

INNOVA Engineering Civil & Structural Engineering	MANUAL INSTITUCIONAL Institutional Manual	 INNOVA ENGINEERING
Version: 1.0	Prepared by: MEG	Date: January 2026

SECCIÓN 6 · COMUNICACIÓN Y CRITERIO | COMMUNICATION AND PROFESSIONAL JUDGMENT

Comunicación y criterio

En INNOVA Ingeniería entendemos la comunicación como parte fundamental del proceso técnico. Un análisis bien desarrollado pierde valor si no puede ser comprendido, discutido y utilizado como soporte para la toma de decisiones.

Nos comunicamos de manera clara, directa y fundamentada, priorizando la explicación de criterios, alcances y supuestos adoptados. Buscamos que cada interlocutor —cliente, proyectista, contratista o equipo interdisciplinario— pueda comprender el sentido técnico de las decisiones y sus implicancias.

Utilizamos un lenguaje técnico preciso, evitando simplificaciones excesivas o afirmaciones sin respaldo. Cuando es necesario, adaptamos el nivel de detalle de la comunicación según el perfil del destinatario, sin perder rigurosidad ni claridad conceptual.

Evitamos el uso de promesas, eslóganes o mensajes comerciales que no reflejen el contenido real del trabajo. Creemos que la confianza profesional se construye a partir de la coherencia entre lo que se comunica, lo que se analiza y lo que se ejecuta.

Communication and Professional Judgment

At INNOVA Engineering, we consider communication to be an essential part of the technical process. A well-developed analysis loses value if it cannot be understood, discussed, and used as a basis for decision-making.

We communicate in a clear, direct, and well-founded manner, prioritizing the explanation of design criteria, scope, and underlying assumptions. Our goal is for each stakeholder—clients, designers, contractors, or multidisciplinary teams—to understand the technical rationale behind decisions and their implications.

We use precise technical language, avoiding oversimplifications or unsupported statements. When necessary, we adapt the level of detail according to the audience, without compromising rigor or conceptual clarity.

We avoid promises, slogans, or commercial messaging that does not accurately reflect the actual scope and content of the work. We believe professional trust is built through consistency between what is communicated, what is analyzed, and what is ultimately executed.

INNOVA Engineering Civil & Structural Engineering	MANUAL INSTITUCIONAL Institutional Manual	
Version: 1.0	Prepared by: MEG	Date: January 2026

SECCIÓN 7 · CIERRE INSTITUCIONAL | INSTITUTIONAL CLOSING

Cierre institucional

INNOVA Ingeniería concibe la ingeniería civil y estructural como una práctica técnica responsable, orientada a aportar claridad y respaldo a las decisiones de proyecto.

Nuestro trabajo se apoya en el análisis, el criterio profesional y la coherencia técnica, entendiendo que cada proyecto requiere soluciones específicas y ajustadas a su contexto real.

Este Manual Institucional resume los principios que guían nuestra práctica profesional. Para consultas técnicas o acompañamiento en proyectos, estamos disponibles para establecer un contacto técnico y profesional.

Institutional Closing

INNOVA Engineering understands civil and structural engineering as a responsible technical practice, focused on providing clarity and support for project decision-making.

Our work is grounded in analysis, professional judgment, and technical consistency, recognizing that each project requires solutions tailored to its real context.

This Institutional Manual summarizes the principles that guide our professional practice. For technical inquiries or project support, we are available to establish technical and professional contact.