

PRIVACYVERKLARING

DIT IS HET INTERNE PRIVACYBELEID VAN THE CHIROPRACTOR NOORD

Dit beleid heeft betrekking op de verwerking, het bewaren en/of het delen van (bijzondere) persoonsgegevens in het kader van zowel de zorgverlening als de (interne) bedrijfsvoering van The Chiropractor Noord.

The Chiropractor Noord is als zorgverlener de verwerkingsverantwoordelijke. The Chiropractor Noord bepaalt het doel en de middelen voor de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens. Dit document beschrijft hoe The Chiropractor Noord als verwerkingsverantwoordelijke omgaat met (bijzondere) persoonsgegevens, zodat wordt voldaan aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De volgende onderwerpen worden in dit document behandeld:

- 1 - Actualisering en nalevingscontrole van het privacybeleid
- 2 - Categorieën persoonsgegevens en doeleinden
- 3 - Organisatorische en technische maatregelen/beveiliging
- 4 - Informatieplicht
- 5 - Verwerkingsregister
- 6 - Informatie verwerkers en ontvangers
- 7 - Bewaartermijnen
- 8 - Voorlopig geen Data Protection Impact Assessment (DPIA)
- 9 - Doorgifte buiten de EU
- 10 - Geen Functionaris Gegevensbescherming
- 11 - Beveiligingsincidenten
- 12 - Rechten van betrokkenen

De verwerking van persoonsgegevens binnen The Chiropractor Noord moet in overeenstemming blijven met de AVG en met alle regelgeving die de AVG aanvult, wijzigt of vervangt. Om die reden wordt het privacybeleid periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast. Eveneens wordt periodiek gecontroleerd of het privacybeleid wordt nageleefd door medewerkers en verwerkers van The Chiropractor Noord.

The Chiropractor Noord verwerkt persoonsgegevens van de volgende categorieën personen:

3.1: (potentiële) cliënten - The Chiropractor Noord verwerkt persoonsgegevens van potentiële cliënten met als doel het identificeren van de cliënt en het uitvoeren van de zorgovereenkomst. Identificatie omvat naam-, contact- en adresgegevens, geboortedatum en het burgerservicenummer van de cliënt. Dit wordt verwerkt voor de uitvoering van de zorgovereenkomst. Ook andere (bijzondere) persoonsgegevens kunnen hiervoor worden verwerkt, zoals medische gegevens.

3.2: Ouders/verzorgers van minderjarige cliënten - The Chiropractor Noord verwerkt persoonsgegevens van de ouders/verzorgers van cliënten met als doel contact te onderhouden met de cliënt en het uitvoeren van de behandelovereenkomst. Dit betreft naam- en contactgegevens en eventuele financiële gegevens zoals een bankrekeningnummer voor het facturatieproces.

3.3: Bezoekers van www.thechiropractornoord.nl - The Chiropractor Noord verwerkt persoonsgegevens die tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van The Chiropractor Noord worden gegenereerd, zoals het IP adres, het surfgedrag op de website (gegevens over het eerste, vorige en huidige bezoek), de bekeken pagina's, de wijze van navigeren op de website en op welke onderdelen de betrokkene klikt. Deze gebruikersstatistieken kunnen worden verwerkt in generieke rapporten die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers. Dit is met name gericht op het verbeteren van de praktijkwebsite www.thechiropractornoord.nl. Daarnaast worden persoonsgegevens gegenereerd wanneer een bezoeker het contact- of aanmeldformulier op de website invult. Dit formulier is beveiligd. De gegevens worden gebruikt voor het doel waarvoor het contact- of webformulier dient.

3.4: Werknemers - The Chiropractor Noord verwerkt persoonsgegevens van haar werknemers, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de arbeidsovereenkomst en/of een wettelijke verplichting, of indien de werknemer daarvoor toestemming heeft gegeven.

Personeelsdossier:

In het personeelsdossier van iedere werknemer worden de volgende gegevens opgeslagen:

- De arbeidsovereenkomst en aanverwante gegevens, ten behoeve van het vaststellen en uitbetalen van salaris en andere vergoedingen.
- Kopieën van diploma's, certificaten en andere registraties.
- Gegevens over het functioneren van werknemers ten behoeve van individuele beoordeling en verbetering, specifiek voor (toekomstige) beoordelings- en functioneringsgesprekken en begeleidingstrajecten.
- Overige gegevens, zoals gegevens met betrekking tot eventuele klachten, waarschuwingen, beoordelingen en verzuim.
- Verkregen toestemming voor het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens.

Toegang tot de personeelsdossiers is beveiligd. Alleen Gordon Ryan (eigenaar) heeft toegang tot het personeelsdossier. Op verzoek kan een werknemer zijn of haar personeelsdossier inzien. Gegevens uit personeelsdossiers kunnen tevens worden gebruikt als managementinformatie.

Van elke werknemer is een functieomschrijving voor representatiedoeleinden gepubliceerd op de website, waarvoor de uitdrukkelijke toestemming van elke werknemer is gevraagd en verkregen. Gegevens die nodig zijn voor betalingen, deelname aan cursussen, trainingen, beroepsverenigingen en externe bijeenkomsten worden binnen het bedrijf verwerkt en opgeslagen.

Opdrachtnemers (zzp'ers):

The Chiropractor Noord verwerkt en bewaart de persoonsgegevens van haar opdrachtnemers (zzp'ers). In het kader van de verificatieplicht in de Wkkgz kan een onderzoek worden uitgevoerd naar de geschiktheid van de opdrachtnemer (zzp'er).

Sollicitanten:

The Chiropractor Noord verwerkt persoonsgegevens van personen die bij The Chiropractor Noord hebben gesolliciteerd, zoals contactgegevens en informatie die in de sollicitatiebrief en het cv is vermeld. Deze gegevens worden verwerkt om de geschiktheid van de kandidaat te beoordelen en om contact op te nemen. De gegevens worden maximaal 6 maanden na de sollicitatieperiode bewaard.

Overige personen:

In het kader van de behandelingen kan The Chiropractor Noord ook gegevens gebruiken die zijn verkregen van andere zorgverleners of verwijzers.

Uitgangspunt voor The Chiropractor Noord is dat er niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan noodzakelijk om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld, zowel intern als extern bij het inschakelen van derden. In beide gevallen heeft The Chiropractor Noord passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

The Chiropractor Noord heeft de volgende interne technische en organisatorische maatregelen getroffen:

4.1 Het uitwisselen van vertrouwelijke informatie met andere zorgverleners mag uitsluitend plaatsvinden via een beveiligde verbinding. E-mailen met andere zorgverleners is alleen toegestaan voor algemene communicatie. Uitwisseling van privégegevens via niet-versleutelde methoden is niet toegestaan.

4.2 Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden opgeslagen in het ICT systeem van de praktijk dat voldoet aan de AVG wet- en regelgeving. Het is evenmin toegestaan vertrouwelijke informatie op externe gegevensdragers op te slaan, tenzij dit noodzakelijk is en de gegevens zijn versleuteld.

4.3 De praktijk zorgt ervoor dat wachtwoorden voor het ICT systeem van de praktijk voldoende sterk zijn en periodiek worden gewijzigd.

4.4 Het is niet toegestaan apparatuur zoals laptops, tablets en mobiele telefoons met bijzondere patiëntgegevens onbeheerd buiten de praktijk achter te laten. Toegang tot de apparaten moet met wachtwoorden worden beveiligd.

4.5 Inloggegevens moeten vertrouwelijk worden behandeld en mogen niet met derden worden gedeeld. Inloggegevens mogen uitsluitend vertrouwelijk met collega's worden gedeeld in een veilige omgeving

zonder derden, bijvoorbeeld bij het inwerken van een nieuwe collega.

4.6 Bij het verlaten van de praktijk moet iedere medewerker volledig uitloggen op de laptop, deze afsluiten en eventuele papieren dossiers veilig opbergen.

4.7 Zonder toestemming van de Praktijkmanager of praktijk eigenaar is het niet toegestaan software op praktijkapparatuur te downloaden of firewalls of virusscanners te wijzigen of te verwijderen.

4.8 Een thuiscomputer die voor de praktijk wordt gebruikt, moet met een wachtwoord zijn beveiligd. Beveiligingsupdates moeten tijdig worden uitgevoerd. Er mag geen verbinding worden gemaakt via openbare wifi netwerken. Het is niet toegestaan informatiedragers met vertrouwelijke gegevens onbeheerd in een auto of elders buiten de praktijk achter te laten.

4.9 Bij het verlaten van de praktijk moet worden gecontroleerd of er nog andere personen in het pand aanwezig zijn. De laatst aanwezige medewerker controleert of alle ramen en deuren gesloten/afgesloten zijn.

4.10 Toegang tot het gebouw is uitsluitend mogelijk met sleutels die aan medewerkers zijn verstrekt. Sleutels mogen niet aan derden worden gegeven.

4.11 Medewerkers zijn contractueel verplicht tot geheimhouding. The Chiropractor Noord ziet toe op naleving van de bovenstaande maatregelen. Er kunnen steekproefsgewijs (proportionele) controles worden uitgevoerd. Indien het vermoeden bestaat dat maatregelen door een medewerker niet worden nageleefd, kan gerichte controle van de betreffende medewerker plaatsvinden. Op basis van de bevindingen kan The Chiropractor Noord besluiten arbeidsrechtelijke maatregelen te nemen.

5. Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het beoogde doel. Bij het ontwikkelen of aanschaffen van nieuwe systemen en processen wordt privacy vanaf de ontwerpfase meegenomen (privacy by design). Standaardinstellingen zijn zodanig geconfigureerd dat alleen de minimaal vereiste gegevens worden verwerkt (privacy by default). Jaarlijks beoordelen wij of de verwerkte gegevens nog noodzakelijk zijn en passen waar nodig systemen en processen aan.

- U kunt bezwaar maken tegen de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.
- U kunt uw gegeven toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken intrekken. Wanneer u dit doet, kunnen wij u mogelijk niet de meest passende zorg bieden. Wij blijven uw gegevens bewaren in een inactief archief.

6 - Verwerkers van informatie:

Met verwerkers (Practicehub) heeft The Chiropractor Noord een partij gekozen die gegevens voor verwerking en opslag kan versleutelen op basis van technische en organisatorische maatregelen. De door The Chiropractor Noord ingeschakelde verwerker is verplicht alle informatie te verstrekken om naleving van de beveiliging aan te tonen ten behoeve van audits, waaronder inspecties. Dit kan door The Chiropractor Noord zelf of door een door The Chiropractor Noord gemachtigde auditor worden uitgevoerd. The Chiropractor Noord informeert alle betrokkenen over de manier waarop met persoonsgegevens wordt omgegaan. Om die reden is voor personen die niet aan The Chiropractor Noord zijn verbonden een externe privacyverklaring opgesteld. Deze privacyverklaring is gepubliceerd op de website van The Chiropractor Noord.

Bij indiensttreding worden nieuwe medewerkers geïnformeerd over de verwerking van hun persoonsgegevens binnen The Chiropractor Noord. Voor medewerkers geldt het interne privacyprotocol. Dit interne protocol is eveneens opgenomen in het ICT systeem van de praktijk.

The Chiropractor Noord maakt gebruik van externe dienstverleners bij de verwerking van persoonsgegevens. Deze dienstverleners verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van The Chiropractor Noord. Met deze partijen heeft The Chiropractor Noord een overeenkomst gesloten waarin een geheimhoudingsplicht is opgenomen.

The Chiropractor Noord maakt gebruik van de volgende gegevensverwerkers:

- Practicehub (ten behoeve van een elektronisch patiëntendossier)
- Google (voor email, agenda en Google Drive documenten)
- Right eye (voor testen)
- Pumble (interne versleutelde communicatie)

7. Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang dat nodig is om u de meest passende zorg te kunnen bieden. Dit doen wij conform de wettelijke bewaartermijn zoals gesteld in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

- Medische dossiers: 20 jaar
 - Financiële administratie: 7 jaar
- Verwijdering wordt jaarlijks gecontroleerd.

8. The Chiropractor Noord verstrekt persoonsgegevens aan verwerkers wanneer dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst of in het geval van een wettelijke verplichting. Daarbuiten worden geen persoonsgegevens aan derden verstrekt zonder de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

In uitzonderlijke gevallen kan door The Chiropractor Noord een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) worden uitgevoerd. De kans op noodzaak is gering, aangezien gebruik wordt gemaakt van gecontracteerde gegevensverwerkers.

9. In beginsel draagt The Chiropractor Noord geen (bijzondere) persoonsgegevens over aan landen buiten de EER. Indien dit noodzakelijk is, gebeurt dit binnen de regels van de AVG en de Europese Commissie.

10. Een verwerkingsverantwoordelijke is verplicht een functionaris voor gegevensbescherming (FG) aan te wijzen in het geval van grootschalige gegevensverwerking. Dit geldt met name voor organisaties die primair en in aanzienlijke mate betrokken zijn bij de verwerking van bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens).

‘Primair betrokken’ ziet op de kernactiviteiten van de verwerkingsverantwoordelijke. De Artikel 29 werkgroep definieert kernactiviteiten als processen die essentieel zijn om de doelstellingen van de organisatie te bereiken of die deel uitmaken van de hoofdtaken van de organisatie. The Chiropractor Noord heeft geen FG aangesteld, omdat er geen sprake is van grootschalige verwerking van bijzondere persoonsgegevens.

11. The Chiropractor Noord neemt beveiligingsincidenten serieus. De organisatie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen die erop zijn gericht de kans op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zoveel mogelijk te minimaliseren. Ondanks deze maatregelen bestaat de kans dat zich een incident met persoonsgegevens voordoet. Om ervoor te zorgen dat zo snel mogelijk kan worden gehandeld om het incident te beëindigen en de schade zoveel mogelijk te beperken, moet de volgende procedure worden gevolgd. Bij elk incident waarbij persoonsgegevens zijn betrokken, beoordeelt The Chiropractor Noord:

- Of er sprake is van een incident met (bijzondere) persoonsgegevens
- Welke maatregelen moeten worden genomen om het incident te beëindigen en de gevolgen te beperken
- Of de inschakeling van een externe partij nodig is om te helpen bij het oplossen van het incident
- Of het incident moet worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)
- Of de personen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, over het incident moeten worden geïnformeerd
- Welke maatregelen moeten worden genomen om herhaling van het incident te voorkomen

The Chiropractor Noord legt inbreuken waarbij persoonsgegevens zijn betrokken vast in het datalekregister van de AP.

Indien een gegevensverwerker eerder op de hoogte is geraakt van een (potentieel) incident, is in de samenwerkingsovereenkomst bepaald dat de verwerker ons van het (mogelijke) datalek in kennis stelt. Ook is overeengekomen dat beide partijen zich inspannen om het incident te voorkomen/op te lossen.

12. De rechten die een betrokkene in het algemeen heeft op grond van de AVG zijn het recht op inzage, het recht op rectificatie, het recht op gegevenswissing, het recht op beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid van gegevens, het recht van bezwaar en het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming. Via haar verwerkers heeft The Chiropractor Noord technische maatregelen genomen om een gerechtvaardigde uitoefening van deze rechten mogelijk te maken. Verzoeken van betrokkenen met betrekking tot persoonsgegevens worden behandeld door de Eigenaar of de Praktijkmanager.

Verzoeken en de afhandeling daarvan worden opgeslagen in het ICT systeem.

Na ontvangst van een verzoek zal The Chiropractor Noord zich inspannen om de identiteit van de

verzoeker vast te stellen op basis van de naam- en contact en adresgegevens van de verzoeker. Zodra de identiteit van de verzoeker is vastgesteld, bevestigt The Chiropractor Noord aan de verzoeker dat binnen een maand op het verzoek wordt gereageerd. Indien blijkt dat het verzoek complex is, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. The Chiropractor Noord informeert binnen de eerste termijn over de verlenging.

The Chiropractor Noord bepaalt op welk recht de verzoeker zich beroept en verzamelt de daarvoor benodigde gegevens. The Chiropractor Noord beoordeelt of aan het verzoek van de verzoeker kan worden voldaan, waarbij tevens rekening wordt gehouden met het beroepsgeheim en wettelijke bewaarplichten. De behandelaar legt zijn bevindingen vast in een verslag. Het verslag wordt opgeslagen in het ICT systeem.

In beginsel worden voor de behandeling van het verzoek geen kosten in rekening gebracht. Niettemin kan aan de verzoeker een redelijke vergoeding op basis van administratieve kosten worden gevraagd, bijvoorbeeld in het geval van herhaalde (ongegronde) verzoeken of wanneer meer dan één kopie van het dossier wordt verlangd.

Indien het verzoek wordt ingewilligd en het verzoek betrekking heeft op rectificatie, wissing of beperking van de verwerking, moeten ook de externe partijen die de persoonsgegevens hebben ontvangen over het verzoek worden geïnformeerd. The Chiropractor Noord bepaalt of dit het geval is en noteert de derde partij in het verslag. Dergelijke kennisgevingen aan externe partijen worden door The Chiropractor Noord achterwege gelaten indien dit onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning vergt.