

Description du métier, de l'activité ou de la situation professionnelle à partir duquel le dispositif visant la certification est initié :

Cette certification vise à apporter aux professionnels en charge de management, de direction, d'accueil et de prévention, des connaissances et compétences englobant la gestion de la qualité relationnelle au travail (entre humains), la prévention des risques professionnels (incluant largement un regard RPS) et la protection des données (données à caractère personnel des humains qui composent l'organisation). Le parcours de formation permettant la certification porte sur l'acquisition de 3 activités :

1. **Prévention des risques professionnels et analyse des conditions de travail**
2. **La prévention de la qualité relationnelle et gestion des crises par la médiation au travail**
3. **La prévention des risques humains au quotidien, face au développement des outils numériques**

Référentiel de compétences	Référentiel de certification	
	Modalité(s)	Critères
<u>Activité 1</u> Prévention des risques professionnels et analyse des conditions de travail Compétence 1.1 : Connaître la réglementation du travail relative aux relations individuelles, aux différents types de contrats de travail et à la prévention des principaux risques professionnels. Compétence 1.2 : Analyser les situations de travail afin de mettre en place des démarches adaptées de santé-sécurité au travail et de prévention des risques professionnels. L'objectif est de réduire les risques psycho-sociaux (RPS), les accidents du travail, les maladies professionnelles, ainsi que la désinsertion professionnelle (perte ou éloignement durable de l'emploi à la suite d'un problème de santé).	Compétence 1.1 Test QCM final de 30 questions, dont 10 sur cette compétence Compétence 1.2 Analyse d'une étude de cas final écrite ou sur vidéo, évaluation d'après une grille prenant en compte les critères des compétences 1.2 et 2.2.	Test QCM final de 30 questions basées sur les compétences 1.1, 2.1 et 3.1 : obtenir au minimum 20 réponses justes sur 30 Etude de cas final évaluée, pour la compétence 1.2, selon les critères suivants : - Pertinence de l'analyse/2 - Choix des démarches adaptées/3 - Prise en compte de l'Individu, les Taches, le Matériel et le Milieu/4 - Respect des règles de déontologie/4 - Choix des stratégies de prévention/6 - Mise à jour du DUERP/4 - Intégration des acteurs de prévention et de santé au travail/4 Obtenir au minimum 30 / 50, sur l'addition des deux compétences 1.2 et 2.2

<u>Activité 2</u> La prévention de la qualité relationnelle et gestion des crises par la médiation au travail Compétence 2.1 : Diagnostiquer et analyser les risques de conflits, de détérioration de relations interpersonnelles au travail, afin d’anticiper et de prévenir l’émergence de conflits, ou de dégradation des conditions de travail Compétence 2.2 : Enquêter et gérer les situations de différents ou de crises par la médiation en entreprise	Compétence 2.1 Test QCM final de 30 questions, dont 10 sur cette compétence Compétence 2.2 Analyse d’une étude de cas final écrite ou sur vidéo, évaluation d’après une grille prenant en compte les critères des compétences 1.2 et 2.2.	Test QCM final de 30 questions basées sur les compétences 1.1, 2.1 et 3.1 : obtenir au minimum 20 réponses justes sur 30 Etude de cas final évaluée pour la compétence 2.2, selon les critères suivants : - Collecte des informations strictement nécessaires/2 - Clarté de la synthèse/3 - Choix de la stratégie d’enquête adaptée à la situation/4 - Respect des règles de déontologie/4 (commun à la compétence 1.2 et 2.2) - Choix de la stratégie de gestion de la crise/4 - Organisation de la médiation/6 - Respect de la neutralité/4 Obtenir au minimum 30 / 50, sur l’addition des deux compétences 1.2 et 2.2
<u>Activité 3</u> La prévention des risques humains au quotidien face au développement des outils numériques Compétence 3.1 : Diagnostiquer et anticiper les freins techniques, humains et organisationnels ainsi que les risques numériques (tels que la cybersécurité, l’accès inégal aux outils numériques, etc.) au sein de l’organisation, afin de prévenir les fractures numériques et les risques de violation de données à caractère personnel.	Compétence 3.1 Test QCM final de 30 questions, dont 10 sur cette compétence	Test QCM final de 30 questions basées sur les compétences 1.1, 2.1 et 3.1 : obtenir au minimum 20 réponses justes sur 30