



Formation à la prévention et gestion des risques humains dans les organisations

Face à une désinsertion sociale et professionnelle, une recrudescence de mal-être sous forme de RPS, burnout et un développement numérique laissant au passage une fracture numérique, ces risques présentent un point commun, souvent enseigné séparément : les Risques humains. Cette formation de 35 heures, transverse s'adresse autant aux dirigeants, aux managers, aux gestionnaires d'accueils, qu'aux gestionnaires de risques professionnels et permet de :

- ❑ *Briser les silos entre services (RH, HSE, management, production, etc.) ;*
- ❑ *Favoriser une vision globale des risques humains : stress, conflits, burn-out, incivilités, erreurs humaines, protection des données, gestion des risques professionnels ;*
- ❑ *Développer une culture commune de la prévention ;*
- ❑ *Renforcer la responsabilité partagée entre tous les acteurs de l'entreprise.*

Cette formation consiste à apporter le contenu nécessaire afin que les stagiaires maîtrisent l'ensemble des risques humains au sein d'une organisation, leurs droits et devoirs, à partager des expériences et en établir des stratégies constructives tant pour une gestion des ressources humaines stable et bienveillante, qu'à gérer les crises dans le respect du droit.

En fin de formation, elle donne lieu à une certification interne, visant à apporter aux professionnels en charge de management, de direction, d'accueil et de prévention, des connaissances et compétences englobant la gestion de la qualité relationnelle au travail (entre humains), la prévention des risques professionnels (incluant largement un regard RPS) et la protection des données (données à caractère personnel des humains qui composent l'organisation). Le parcours de formation permettant la certification porte sur l'acquisition de 3 activités :

- 1. Prévention des risques professionnels et analyse des conditions de travail*
- 2. La prévention de la qualité relationnelle et gestion des crises par la médiation au travail*
- 3. La prévention des risques humains au quotidien, face au développement des outils numériques*

Durée: 35.00 heures (5.00 jours)

Profils des apprenants

- Dirigeants, cadres
- Managers, chargés de prévention ou de sécurité
- Personnel d'accueil

Prérequis

- Maîtrise de la langue française écrite et orale

Institut PRH Formations | 17 avenue d Aquitaine MARCHEPRIME 33380 | Numéro SIRET : 84911036600036 |

Numéro de déclaration d'activité : 75331174333 (auprès du préfet de région de : Nouvelle Aquitaine)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

- Une connexion internet, avec bande passante suffisante est nécessaire si vous avez choisi la formation à distance, car l'interactivité est primordiale

Accessibilité et délais d'accès

Formation systématiquement disponible en présentiel sur notre Centre à MARCHEPRIME (33) ou à distance selon votre choix. Formation en Intra entreprise, au sein de votre établissement pour un groupe constitué, possible en Nouvelle Aquitaine.

Notre centre est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Pour toute situation de handicap ne pas hésiter à décrire les adaptations nécessaires sur la fiche d'inscription en ligne, afin que notre référent handicap prenne attache avec vous.

8 semaines

Qualité et indicateurs de résultats

Taux de réussite d'Institut PRH : 96 % pour l'ensemble de ses formations

Retour de satisfaction à chaud 2024 pour l'ensemble des formations : 9,7/10

Objectifs pédagogiques

- A la fin de la formation, les stagiaires seront capable d'évaluer et maîtriser les risques humains au sein de leur organisation, dans le respect de leurs droits et devoirs
- De mettre en œuvre des stratégies de qualités relationnelles préventives et correctives en gestion de crise, notamment par la médiation
- D'instaurer une communication efficiente, tout en prenant en compte le risque de fracture numérique face à son développement

Contenu de la formation

- Analyse des expériences vécues :
 - En Management
 - En Gestion RH, prévention
 - En matière d'accueil du public
- Le droit du travail
 - Règlementation du travail
 - Les responsabilités
 - Les règles générales de sécurité
- Prévention des Risques Professionnels
 - L'analyse des risques, le DUERP
 - Mettre en œuvre des actions de prévention
 - Spécificités des RPS, harcèlements, et changements de paradigme du travail
- Gestion des crises
 - Prévenir les risques de conflits, RPS, harcèlements, de détérioration de la qualité relationnelle
 - Enquêter et diagnostiquer au sein des organisations
 - Gérer les situations de grèves et droits de retraits
 - Communication, négociation pour une qualité de vie au travail
 - Gérer les différents par la médiation en entreprise
- Organisation du travail
 - Le management bienveillant
 - Analyser les conditions de travail, les accidents et maladies professionnelles
 - Prendre en compte la désinsertion professionnelle
- Protection des données à caractère personnel
 - La réglementation
 - Prendre en compte la fracture numérique
 - Appliquer les règles pour les salariés, clients, fournisseurs
 - Diagnostiquer et poser des stratégies au quotidien, face aux risques de violations de données

Institut PRH Formations | 17 avenue d Aquitaine MARCHEPRIME 33380 | Numéro SIRET : 84911036600036 |

Numéro de déclaration d'activité : 75331174333 (auprès du préfet de région de : Nouvelle Aquitaine)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

- Etudes de cas

Face à une désinsertion sociale et professionnelle, une recrudescence de mal-être sous forme de RPS, burnout et un développement numérique laissant au passage une fracture numérique, ces risques présentent un point commun, souvent enseigné séparément : les Risques humains.

Cette formation de 35 heures, transversale s'adresse autant aux dirigeants, aux managers, aux gestionnaires d'accueils, qu'aux gestionnaires de risques professionnels et permet de :

- ☐ Briser les silos entre services (RH, HSE, management, production, etc.) ;
- ☐ Favoriser une vision globale des risques humains : stress, conflits, burn-out, incivilités, erreurs humaines, protection des données, gestion des risques professionnels ;
- ☐ Développer une culture commune de la prévention ;
- ☐ Renforcer la responsabilité partagée entre tous les acteurs de l'entreprise.

Cette formation consiste à apporter le contenu nécessaire afin que les stagiaires maîtrisent l'ensemble des risques humains au sein d'une organisation, leurs droits et devoirs, à partager des expériences et en établir des stratégies constructives tant pour une gestion des ressources humaines stable et bienveillante, qu'à gérer les crises dans le respect du droit.

En fin de formation, elle donne lieu à une certification interne, visant à apporter aux professionnels en charge de management, de direction, d'accueil et de prévention, des connaissances et compétences englobant la gestion de la qualité relationnelle au travail (entre humains), la prévention des risques professionnels (incluant largement un regard RPS) et la protection des données (données à caractère personnel des humains qui composent l'organisation). Le parcours de formation permettant la certification porte sur l'acquisition de 3 activités :

1. Prévention des risques professionnels et analyse des conditions de travail
2. La prévention de la qualité relationnelle et gestion des crises par la médiation au travail
3. La prévention des risques humains au quotidien, face au développement des outils numériques

Organisation de la formation

Modalités pédagogiques

Formation mixte

Équipe pédagogique

Formateur en Prévention des Risques Humains, Intervenant en Prévention des Risques Professionnels, titulaire d'un Master 2 en sciences Humaines et Sociales, d'un certificat à la gestion sociale et juridique du personnel et d'un Certificat d'aptitude à la profession de Médiateur. Le formateur intervient sur demande d'avocat pour des enquêtes harcèlements, des audits RPS, mais aussi en qualité de médiateur conventionnel ou judiciaire.

Ressources pédagogiques et techniques

- Les stagiaires disposent d'un espace numérique de travail pour l'émargement (dans le cadre de formations à distance), et d'une base documentaire (quel que soit le mode à distance ou présentiel)

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Evaluation diagnostique en début de formation par questionnaire de positionnement, permettant le partage et la prise en compte individuelle. Méthode pédagogique en présentiel ou à distance avec MSTeams basée sur la prise en compte des besoins spécifiques Apport de connaissance très interactif (aucune formation se ressemble), basées sur la logique et le pragmatisme,

Le certificat de prévention et gestion des risques humains dans les organisations est délivré sur la base de la validation de 20 questions justes et plus au QCM et 30/50 à l'étude de cas.

La certification est délivrée par et sous l'entière responsabilité d'Institut PRH, après constitution d'un jury.

Indicateur de résultats

Taux de réussite d'Institut PRH : 96 % pour l'ensemble de ses formations

Retour de satisfaction à chaud 2024 pour l'ensemble des formations : 9,7/10

Prix : 1790.00

Version du document : 25 septembre 2025