

# Conditions Générales de Vente (CGV)

Site Internet : <https://riadbusinesscenter.com>

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre **GDR immo-invest** (ci-après « l'Entreprise ») et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») souhaitant bénéficier des services proposés sur le site.

Toute commande ou réservation passée via le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

## 2. Prestations proposées

Le site [riadbusinesscenter.com](https://riadbusinesscenter.com) propose notamment :

- Accès à une journée de travail au sein d'un riad,
- Accès mensuel au Riad pour travailler,
- Assister à des journées de formation,
- Conseils, suivi et accompagnement de projets immobiliers et touristiques
- Organisation de séjours et d'évènements sur mesure à Marrakech.

## 3. Commandes et réservations

Toute demande de service doit être confirmée par écrit (formulaire en ligne, email, ou contrat signé).

L'Entreprise se réserve le droit de refuser une commande si :

- les informations communiquées sont incomplètes ou erronées,
- le Client présente un défaut de paiement antérieur,
- la prestation demandée sort du champ d'activité de l'Entreprise.

## 4. Tarifs et conditions de paiement

Les prix sont indiqués en **dirhams marocains (MAD)** et s'entendent toutes taxes comprises (TTC), sauf mention contraire.

Le paiement peut s'effectuer par virement bancaire, carte bancaire, ou tout autre moyen accepté par l'Entreprise.

Un acompte peut être exigé lors de la réservation, le solde devant être réglé avant le début de la prestation.

En cas de retard de paiement, des pénalités pourront être appliquées conformément au **Code de commerce marocain**.

## **5. Annulation et remboursement**

Toute annulation doit être notifiée par écrit.

Les conditions de remboursement dépendent de la prestation réservée et seront précisées dans le contrat ou la confirmation de commande.

En cas d'annulation par l'Entreprise (hors cas de force majeure), le Client sera intégralement remboursé.

## **6. Responsabilité**

L'Entreprise s'engage à fournir les prestations avec diligence et professionnalisme.

Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas :

- d'événement imprévisible ou de force majeure (intempéries, décisions administratives, pandémies, etc.),
- de mauvaise utilisation des services par le Client,
- d'informations erronées ou incomplètes fournies par le Client.

## **7. Données personnelles**

Conformément à la **loi n° 09-08** relative à la protection des données personnelles :

- Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des services et relations clients.
- Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition en adressant une demande à : [email de contact].
- Les traitements de données font ou feront l'objet d'une déclaration auprès de la **CNDP**.

## **8. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site (textes, images, graphismes, logos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur marocain. Toute reproduction ou exploitation sans autorisation préalable est strictement interdite.

## **9. Réclamations et litiges**

Toute réclamation doit être adressée par écrit à l'Entreprise par email ou courrier postal.  
En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée. À défaut, compétence exclusive est attribuée aux **tribunaux de Marrakech**, et le droit applicable est le **droit marocain**.

## **10. Modification des CGV**

L'Entreprise se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment.  
Les nouvelles dispositions entreront en vigueur dès leur mise en ligne et s'appliqueront à toute commande postérieure.