

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1. Identidad del responsable

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la “LFPD”) y resto de disposiciones aplicables, se informa que PROASE PROTECCIÓN Y ASEGURAMIENTO, S.A. de C.V. (en adelante e indistintamente como el “Responsable”), con domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en José Rosas Moreno, 53-B, Colonia San Rafael, Delegación Cuauhtémoc, CDMX, Cp. 6470, le informa de manera expresa:

2. Datos personales recabados y sometidos a tratamiento

Para el cumplimiento de las finalidades que serán descritas, el Responsable puede recabar las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos de identificación y de contacto;
2. Correo electrónico;
3. RFC;
4. Comprobante de domicilio.

3. Tratamiento de datos personales sensibles.

Para las finalidades descritas en el siguiente apartado, el Responsable no recaba datos personales sensibles.

4. Finalidades del tratamiento

- i. El Responsable trata los Datos Personales de los Titulares con la única finalidad de la colocación de productos de seguros ante las diversas compañías de seguros con las que trabajamos y que previamente el Titular aceptó contratar.

5. Transferencias de datos personales

El Responsable no transfiere datos personales para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

6. Ejercicio de derechos ARCO

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido al encargado de Datos Personales del Responsable a través del siguiente correo electrónico: proaseseguros.com.mx

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- III. La descripción clara y precisa de los Derechos ARCO que desea ejercer; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable le comunicará, en un plazo máximo de veinte días (hábiles), la determinación adoptada sobre su solicitud. Si la misma resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días (hábiles) siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable requerirá la subsanación correspondiente para poder dar trámite a la misma.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa, en cuyo caso exista algún gasto de envío, será a costa del titular.

Cuando resulte procedente, usted podrá obtener acceso a sus datos personales a través de copias simples o documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF u otro análogo), previo recibo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Usted es responsable de la actualidad de sus datos personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

7. Revocación del consentimiento

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

8. Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral

El Responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web proaseseguros.com.mx. También podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad vía de correo electrónico, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre usted y el Responsable, durante la vigencia de la relación jurídica.

Si usted tiene acceso a este Aviso de Privacidad Integral a través de medios remotos o desea comunicar su negativa en cualquier momento posterior a la entrega de sus datos al Responsable, podrá comunicar su decisión en cualquier momento a través de los medios establecidos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

22 de mayo de 2023