

Piano di Formazione AI Literacy

in Conformità con il Regolamento (UE) 2024/1689

Questo documento delinea il piano di formazione aziendale sull'AI Literacy, progettato per soddisfare l'obbligo previsto dall'Articolo 4 del Regolamento (UE) 2024/1689. L'approccio è modulare e proporzionato al rischio, garantendo che ogni ruolo aziendale acquisisca le competenze necessarie per interagire con l'intelligenza artificiale in modo informato, sicuro e conforme.

Mappatura dei Moduli per Ruolo Aziendale

Livello Base/Generico (Tutto il personale)

- **Interazione:** Indiretta o minima (es. tramite chatbot o strumenti di produttività).
- **Livello di Rischio:** Basso.
- **Moduli Raccomandati:** Modulo 1.
- **Obiettivo:** Acquisire una consapevolezza generale dell'IA, dei suoi benefici e dei potenziali rischi.

Livello Utente/Intermedio (Personale HR, Analisti Finanziari, Addetti al Servizio Clienti)

- **Interazione:** Utilizzo di sistemi di IA esistenti (es. per analisi dati, selezione del personale).
- **Livello di Rischio:** Varia (da Basso a Moderato/Alto, a seconda del sistema).
- **Moduli Raccomandati:** Modulo 1 + Modulo 2.
- **Obiettivo:** Comprendere le capacità e i limiti dei sistemi di IA utilizzati, riconoscere potenziali "allucinazioni" o bias, applicare i principi di sorveglianza umana.

Livello Strategico/Manageriale (Dirigenti, C-level, Responsabili di Business Unit)

- **Interazione:** Decisioni di investimento, governance, gestione del rischio, strategia aziendale.
- **Livello di Rischio:** Elevato (a livello di impatto aziendale e finanziario).
- **Moduli Raccomandati:** Modulo 1 + Modulo 3.
- **Obiettivo:** Comprendere il quadro normativo, valutare rischi e opportunità strategiche, integrare l'IA nella governance aziendale e prendere decisioni informate.

Livello Operativo/Avanzato (Data Scientist, Ingegneri, Sviluppatori, Analisti di Dati)

- **Interazione:** Sviluppo, addestramento, messa in servizio e manutenzione di sistemi di IA.
- **Livello di Rischio:** Alto/Critico (a livello di potenziale danno tecnico e di bias).
- **Moduli Raccomandati:** Modulo 1 + Modulo 2 + Modulo 4.
- **Obiettivo:** Acquisire competenze specifiche per garantire accuratezza, robustezza, logging e sorveglianza umana; comprendere le normative tecniche e i requisiti di documentazione.

Outline dei Moduli Formativi

Modulo 1 (Fondamentale): AI per Tutti

- **Target:** Tutti i ruoli aziendali.
- **Obiettivo di Apprendimento:** Acquisire una consapevolezza generale dell'IA, dei suoi benefici e dei potenziali rischi, e comprendere l'impatto del Regolamento (UE) 2024/1689 sulla propria attività.
- **Argomenti Chiave:**
 - Definizione di Intelligenza Artificiale (IA) e Machine Learning (ML).
 - Tipi di IA (generativa, predittiva, discriminativa).
 - Opportunità e rischi generali dell'IA.
 - Introduzione all'AI Act (obiettivi, principi, concetto di "AI Literacy").
 - Responsabilità individuali e aziendali nell'uso dell'IA.

Modulo 2 (Operativo): Uso Consapevole e Responsabile

- **Target:** Livello Utente/Intermedio e Livello Operativo/Avanzato.
- **Obiettivo di Apprendimento:** Comprendere le capacità e i limiti dei sistemi di IA utilizzati, saper riconoscere e gestire i rischi operativi, e applicare i principi di sorveglianza umana per un uso efficace e sicuro.
- **Argomenti Chiave:**
 - Come funziona un sistema di IA: dati di addestramento e "spiegabilità" (XAI).
 - Limiti e fallimenti dell'IA (es. "allucinazioni", bias algoritmico, vulnerabilità).
 - Interazione efficace con l'IA (Prompt Engineering).
 - Importanza delle istruzioni d'uso e della sorveglianza umana.
 - Protocolli di verifica dei risultati e gestione degli errori.

Modulo 3 (Strategico): Governance e Compliance

- **Target:** Livello Strategico/Manageriale.
- **Obiettivo di Apprendimento:** Comprendere il quadro normativo completo del Regolamento (UE) 2024/1689, integrare l'IA nella governance aziendale in un'ottica di gestione del rischio e conoscere gli obblighi specifici per i sistemi ad alto rischio.
- **Argomenti Chiave:**
 - L'approccio basato sul rischio dell'AI Act.
 - Obblighi specifici per i sistemi ad alto rischio.
 - Gestione del rischio e Valutazione d'impatto sui diritti fondamentali (FRIA).
 - Il quadro normativo italiano e il ruolo delle autorità di vigilanza (es. Garante Privacy).
 - Importanza della documentazione per la dimostrazione di conformità.

Modulo 4 (Tecnico): Principi di Sviluppo Sicuro

- **Target:** Livello Operativo/Avanzato.
- **Obiettivo di Apprendimento:** Comprendere e applicare i requisiti tecnici dell'AI Act in

fase di sviluppo, garantendo la qualità dei dati, la robustezza, la cibersicurezza e la conformità "by design".

- **Argomenti Chiave:**

- Requisiti tecnici e normativi (qualità dei dati, accuratezza, robustezza, cibersicurezza).
- Principi di sviluppo etico e responsabile.
- Obblighi di logging e documentazione tecnica.
- Tecniche di mitigazione del bias algoritmico.
- Collaborazione tra team tecnici e legali per la conformità "by design".