

Privacybeleid KBA Creative Solutions

Laatst gewijzigd: 11-01-2025

Bij KBA Creative Solutions respecteren wij uw privacy en zetten wij ons in om de persoonsgegevens die u met ons deelt te beschermen. Dit privacybeleid beschrijft hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken, en beveiligen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

KBA Creative Solutions is gevestigd aan Ceramstraat 31, 1782 CA Den Helder, Nederland. Wij bieden diensten op het gebied van contentcreatie, digitale marketing en social mediamanagement. Voor vragen over dit privacybeleid kunt u contact met ons opnemen via:

- **E-mail:** info@kbacreativesolutions.com
- **Telefoon:** 0648894565
- **Website:** www.kbacreativesolutions.com

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- **Identificatiegegevens:** Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer.
- **Betalingsgegevens:** Bankrekeningnummer of andere financiële gegevens (indien nodig voor facturatie).
- **Gebruiksgegevens:** Informatie over uw interactie met onze website, zoals IP-adres, browsertype, en bezochte pagina's (via cookies).
- **Marketingvoorkeuren:** Gegevens die u verstrekt over uw voorkeuren voor marketing en communicatie.

3. Hoe verzamelen wij uw gegevens?

Wij verzamelen gegevens op de volgende manieren:

- Wanneer u ons contactformulier invult op de website.
- Wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief.
- Wanneer u een dienst van ons afneemt.
- Automatisch, via cookies en soortgelijke technologieën op onze website.

4. Waarom verzamelen wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Dienstverlening:** Om onze diensten aan u te leveren en te verbeteren.
- **Communicatie:** Om contact met u op te nemen over uw aanvraag, opdracht, of facturatie.
- **Marketing:** Om u op de hoogte te houden van onze diensten, aanbiedingen, en updates (alleen met uw toestemming).
- **Analyse:** Om onze website en diensten te verbeteren door geanonimiseerde gebruikersgegevens te analyseren.

5. Hoe delen wij uw gegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor:

- **Uitvoering van onze diensten:** Bijvoorbeeld het inschakelen van partners of leveranciers.
- **Wettelijke verplichtingen:** Wanneer dit vereist is volgens de wet of regelgeving.
- **Uw toestemming:** Wanneer u expliciet akkoord gaat met het delen van uw gegevens.

6. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, onbevoegde toegang, of openbaarmaking. Voorbeelden hiervan zijn:

- Beveiligde servers en firewalls.
- Encryptie van gevoelige gegevens.
- Toegangscontrole binnen ons team.

7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is. Concreet:

- Gegevens gerelateerd aan facturatie: 7 jaar (voor belastingdoeleinden).

- **Marketinggegevens:** Tot u zich afmeldt voor onze communicatie.

8. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U kunt opvragen welke gegevens wij van u bewaren.
- **Recht op correctie:** U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** U kunt verzoeken om uw gegevens te laten verwijderen (voor zover toegestaan door de wet).
- **Recht op bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor marketing.
- **Recht op dataportabiliteit:** U kunt verzoeken om uw gegevens over te dragen aan een andere organisatie.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen via **info@kbacreativesolutions.com**.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om uw ervaring te verbeteren. Zie ons [Cookiesbeleid] voor meer informatie over hoe wij cookies gebruiken.

10. Wijzigingen in dit beleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Eventuele updates worden gepubliceerd op deze pagina. Controleer regelmatig ons beleid om op de hoogte te blijven.

Contactgegevens: KBA Creative Solutions
Ceramstraat 31, 1782 CA Den Helder
E-mail: info@kbacreativesolutions.com
Website: www.kbacreativesolutions.com