

Aangepaste Algemene Voorwaarden KBA Creative Solutions

Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 11-01-2025.

1. Definities

1.1. KBA Creative Solutions: De eenmanszaak gevestigd op Ceramstraat 31, 1782 CA Den Helder, die diensten verleent op het gebied van contentcreatie, digitale marketing, social mediamanagement en andere gerelateerde werkzaamheden.

1.2. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met KBA Creative Solutions.

1.3. Overeenkomst: Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail, met betrekking tot de levering van producten en/of diensten door KBA Creative Solutions.

1.4. Diensten: De werkzaamheden die door KBA Creative Solutions worden uitgevoerd in het kader van contentcreatie, digitale marketing, optimalisatie en consultancy.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, en opdrachten tussen KBA Creative Solutions en de opdrachtgever.

2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen beide partijen.

3. Offertes en Overeenkomsten

3.1. Alle offertes van KBA Creative Solutions zijn vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk is vermeld.

3.2. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Na deze periode vervalt de offerte automatisch, tenzij er schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

3.3. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever of na schriftelijke bevestiging van de opdracht door KBA Creative Solutions.

4. Uitvoering van de Opdracht

4.1. KBA Creative Solutions zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

4.2. De opdrachtgever is verplicht om alle benodigde informatie tijdig aan KBA Creative Solutions te verstrekken voor een goede uitvoering van de opdracht.

4.3. Wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever na de bevestiging van de opdracht, kunnen invloed hebben op de planning en de kosten. Deze wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd en doorberekend aan de opdrachtgever.

5. Revisies en Meerwerk

5.1. Tenzij anders vermeld in de overeenkomst, zijn standaard twee revisierondes inbegrepen in de prijs.

5.2. Extra revisies worden in rekening gebracht tegen een uurtarief van €50, na overleg en akkoord van de opdrachtgever.

5.3. Alle wijzigingen die afwijken van de oorspronkelijke overeenkomst worden als meerwerk beschouwd. Deze wijzigingen kunnen worden opgenomen in de factuur voor de geleverde dienst, afhankelijk van de gemaakte afspraken.

6. Levering en Termijn

6.1. De levertermijn wordt bepaald in overleg met de opdrachtgever en is bindend, tenzij anders

schriftelijk is overeengekomen.

6.2. KBA Creative Solutions is niet aansprakelijk voor vertragingen die zijn veroorzaakt door toedoen van de opdrachtgever (bijv. het niet tijdig aanleveren van informatie of goedkeuring).

7. Betaling en Tarieven

7.1. De opdrachtgever dient de factuur te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, heeft KBA Creative Solutions het recht om:

- Wettelijke rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van volledige betaling.
- Incassokosten in rekening te brengen. De incassokosten zijn conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en worden berekend over het totaalbedrag van de openstaande factuur.

7.3. Betaling dient te geschieden zonder korting of verrekening, tenzij de opdrachtgever een beroep kan doen op een wettelijke verrekening.

7.4. Alle tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

8. Aansprakelijkheid

8.1. KBA Creative Solutions is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuist gebruik van het geleverde materiaal door de opdrachtgever.

8.2. De aansprakelijkheid van KBA Creative Solutions is beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht voor de opdracht waarbij de schade is ontstaan.

9. Intellectueel Eigendom

9.1. Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot door KBA Creative Solutions geleverde diensten en producten worden overgedragen aan de opdrachtgever.

9.2. KBA Creative Solutions behoudt het recht om het geleverde werk te gebruiken in portfolio en als case study, mits dit wordt afgestemd met de opdrachtgever.

10. Geheimhouding

10.1. Beide partijen zijn verplicht om vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen geheim te houden, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

11. Beëindiging van de Overeenkomst

11.1. De overeenkomst kan door beide partijen worden opgezegd na levering van de opdracht zonder enige opzegtermijn.

11.2. Voor langdurige overeenkomsten geldt een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

11.3. Bij beëindiging van de overeenkomst zijn de opdrachtgever en KBA Creative Solutions verplicht om alle openstaande verplichtingen af te handelen.

12. Toepasselijk Recht en Geschillen

12.1. Op alle overeenkomsten tussen KBA Creative Solutions en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

12.2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.