



Privacy Policy for Nakou's House

Effective Date: 01/12/2023

At **Nakou's house**, we are committed to protecting your privacy. This Privacy Policy outlines how we collect, use, and safeguard your personal information when you book or stay at our property.

1. Information We Collect

We collect the following types of information when you book or stay at our property:

Personal Information: Name, email address, phone number, and payment details, which are collected when you make a booking.

Reservation Details: Dates of stay, number of guests, special requests, and preferences.

Communication Information: Any messages exchanged between you and the host (via Airbnb, Expedia, Booking, Agoda or directly).

Identification and Security Information: Copies of IDs or other forms of identification (if requested for verification purposes).

2. How We Use Your Information

We use the information we collect for the following purposes:

Booking Management: To process and confirm your reservation, send booking confirmations, and manage check-in/check-out.

Communication: To respond to inquiries, provide information about the property, and offer customer support during your stay.

Payment Processing: To securely process payments and refund transactions as required.

Safety and Security: To ensure the safety and security of our guests and property.

Legal Compliance: To comply with applicable laws, regulations, or legal processes (e.g., local tourism taxes).

3. How We Protect Your Information

We take reasonable measures to protect your personal information from unauthorized access, alteration, or disclosure. This includes the use of encryption for payment information and secure storage for personal data.

However, please be aware that no method of transmission over the internet or electronic storage is 100% secure, and we cannot guarantee absolute security.

4. Sharing Your Information

We do not sell or rent your personal information to third parties. However, we may share your information in the following situations:

Third-Party Service Providers: We may share your information with trusted third parties (e.g., payment processors, booking platforms like Airbnb) to complete transactions or improve your experience.

Legal Requirements: We may disclose your personal information if required to do so by law, or if we believe such action is necessary to comply with legal obligations, protect the rights, property, or safety of others, or to enforce our terms and conditions.

5. Your Rights and Choices

You have the right to:

Access: Request a copy of your personal information held by us.

Correction: Correct any inaccurate information.

Deletion: Request deletion of your personal information (subject to any legal or contractual obligations).

Opt-Out: Opt out of receiving marketing communications from us. You can contact us to unsubscribe at any time.

6. Cookies and Tracking Technologies

If we use cookies or similar technologies on our website (if applicable), they help us improve your experience by remembering your preferences or tracking the effectiveness of our marketing efforts.

7. Third-Party Websites

This Privacy Policy applies only to information collected by [Your Apartment Name]. Our website may contain links to third-party sites (e.g., Airbnb or other booking platforms), which have their own privacy policies. We are not responsible for the privacy practices of these external sites.

8. Children's Privacy

Our services are not intended for individuals under the age of 18, and we do not knowingly collect personal information from children. If you are a parent or guardian and believe your child has provided us with personal information, please contact us so we can delete such information.

9. Changes to This Privacy Policy

We may update this Privacy Policy from time to time. When we do, we will post the updated policy on this page and indicate the date of the most recent revision. We encourage you to review this Privacy Policy periodically.

10. Contact Us

If you have any questions or concerns about this Privacy Policy or how we handle your personal information, please contact us at:

Nakou's house
info@nakoushouse.com
+30 2431102291



Πολιτική Απορρήτου για το Nakou's House **Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 01/12/2023**

Στο σπίτι του Nakou, δεσμευόμαστε να προστατεύουμε το απόρρητό σας. Αυτή η Πολιτική Απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και προστατεύουμε τα προσωπικά σας στοιχεία όταν κάνετε κράτηση ή παραμένετε στην ιδιοκτησία μας.

1. Πληροφορίες που Συλλέγουμε

Συλλέγουμε τους ακόλουθους τύπους πληροφοριών όταν κάνετε κράτηση ή παραμένετε στην ιδιοκτησία μας:

Προσωπικά στοιχεία: Όνομα, διεύθυνση email, αριθμός τηλεφώνου και στοιχεία πληρωμής, τα οποία συλλέγονται όταν κάνετε μια κράτηση.

Λεπτομέρειες κράτησης: Ημερομηνίες διαμονής, αριθμός επισκεπτών, ειδικά αιτήματα και προτιμήσεις.

Πληροφορίες επικοινωνίας: Οποιαδήποτε μηνύματα ανταλλάσσονται μεταξύ εσάς και του οικοδεσπότη (μέσω Airbnb, Expedia, Booking, Agoda ή απευθείας).

Πληροφορίες αναγνώρισης και ασφάλειας: Αντίγραφα ταυτοτήτων ή άλλες μορφές ταυτοποίησης (εάν ζητηθούν για σκοπούς επαλήθευσης).

2. Πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας

Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε για τους ακόλουθους σκοπούς:

Διαχείριση κρατήσεων: Για να επεξεργαστείτε και να επιβεβαιώσετε την κράτησή σας, να στείλετε επιβεβαιώσεις κράτησης και να διαχειριστείτε το check-in/check-out.

Επικοινωνία: Για να απαντήσετε σε ερωτήματα, να παρέχετε πληροφορίες σχετικά με το κατάλυμα και να προσφέρετε υποστήριξη πελατών κατά τη διάρκεια της διαμονής σας.

Επεξεργασία πληρωμών: Για την ασφαλή επεξεργασία πληρωμών και συναλλαγών επιστροφής χρημάτων, όπως απαιτείται.

Ασφάλεια: Για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια και την ασφάλεια των επισκεπτών και της ιδιοκτησίας μας.

Νομική συμμόρφωση: Για συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς ή νομικές διαδικασίες (π.χ. τοπικούς τουριστικούς φόρους).

3. Πώς προστατεύουμε τις πληροφορίες σας

Λαμβάνουμε εύλογα μέτρα για να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση ή αποκάλυψη. Αυτό περιλαμβάνει τη χρήση κρυπτογράφησης για πληροφορίες πληρωμής και ασφαλή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων.

Ωστόσο, έχετε υπόψη σας ότι καμία μέθοδος μετάδοσης μέσω Διαδικτύου ή ηλεκτρονικής αποθήκευσης δεν είναι 100% ασφαλής και δεν μπορούμε να εγγυηθούμε απόλυτη ασφάλεια.

4. Κοινή χρήση των πληροφοριών σας

Δεν πουλάμε ούτε νοικιάζουμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε τρίτους. Ωστόσο, ενδέχεται να μοιραστούμε τις πληροφορίες σας στις ακόλουθες περιπτώσεις:

Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών: Ενδέχεται να μοιραστούμε τις πληροφορίες σας με αξιόπιστα τρίτα μέρη (π.χ. επεξεργαστές πληρωμών, πλατφόρμες κρατήσεων όπως η Airbnb) για να ολοκληρώσουμε συναλλαγές ή να βελτιώσουμε την εμπειρία σας.

Νομικές απαιτήσεις: Ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία εάν απαιτείται από το νόμο ή εάν πιστεύουμε ότι μια τέτοια ενέργεια είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις, την προστασία των δικαιωμάτων, της ιδιοκτησίας ή της ασφάλειας άλλων ή για την επιβολή των όρων και προϋποθέσεων μας.

5. Τα δικαιώματά και οι επιλογές σας

Έχετε το δικαίωμα να:

Πρόσβαση: Ζητήστε ένα αντίγραφο των προσωπικών σας στοιχείων που έχουμε στην κατοχή μας.

Διόρθωση: Διορθώστε τυχόν ανακριβείς πληροφορίες.

Διαγραφή: Ζητήστε τη διαγραφή των προσωπικών σας στοιχείων (με την επιφύλαξη τυχόν νομικών ή συμβατικών υποχρεώσεων).

Opt-Out: Εξαιρεθείτε από τη λήψη επικοινωνιών μάρκετινγκ από εμάς. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για να διαγραφείτε ανά πάσα στιγμή.

6. Cookies και τεχνολογίες παρακολούθησης

Εάν χρησιμοποιούμε cookies ή παρόμοιες τεχνολογίες στον ιστότοπό μας (εάν υπάρχουν), μας βοηθούν να βελτιώσουμε την εμπειρία σας θυμόμαστε τις προτιμήσεις σας ή παρακολουθώντας την αποτελεσματικότητα των προσπαθειών μάρκετινγκ μας.

7. Ιστότοποι τρίτων

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου ισχύει μόνο για πληροφορίες που συλλέγονται από το [Your Apartment Name]. Ο ιστότοπός μας μπορεί να περιέχει συνδέσμους προς ιστότοπους τρίτων (π.χ. Airbnb ή άλλες πλατφόρμες κρατήσεων), οι οποίοι έχουν τις δικές τους πολιτικές απορρήτου. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τις πρακτικές απορρήτου αυτών των εξωτερικών τοποθεσιών.

8. Παιδικό απόρρητο

Οι υπηρεσίες μας δεν προορίζονται για άτομα κάτω των 18 ετών και δεν συλλέγουμε εν γνώσει μας προσωπικές πληροφορίες από παιδιά. Εάν είστε γονέας ή κηδεμόνας και πιστεύετε ότι το παιδί σας μας έχει παράσχει προσωπικά στοιχεία, επικοινωνήστε μαζί μας για να μπορέσουμε να διαγράψουμε αυτές τις πληροφορίες.

9. Αλλαγές σε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου

Ενδέχεται να ενημερώνουμε αυτή την Πολιτική Απορρήτου από καιρό σε καιρό. Όταν το κάνουμε, θα δημοσιεύσουμε την ενημερωμένη πολιτική σε αυτήν τη σελίδα και θα υποδείξουμε την ημερομηνία της πιο πρόσφατης αναθεώρησης. Σας ενθαρρύνουμε να ελέγχετε περιοδικά αυτήν την Πολιτική Απορρήτου.

10. Επικοινωνήστε μαζί μας

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου ή τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση:

Nakou's house

info@nakoushouse.com

+30 2431102291

Nakou's house - Το σπίτι του Νάκου