

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

En Clínica Sol, nos comprometemos con la protección de tus datos personales, en cumplimiento con lo dispuesto por el régimen general de Protección de Datos Personales establecido por la Constitución Política Nacional en sus artículos 15 y 20, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes. Al contactarnos o registrarte en nuestro portal web, nos estas otorgando tu consentimiento para establecer una comunicación fluida contigo.

Nuestra política detalla las finalidades del tratamiento de tus datos, que incluyen:

- **Salud y Servicios Médicos:** Preservar y almacenar datos clínicos y médicos según la ley, para cumplir con servicios médicos, obtener datos para investigación médica y avances científicos, tratando los que son sensibles con la máxima privacidad, sin publicar información escrita o de imágenes que permitan la identificación de individuos.
- **Comunicación y Atención:** Mantener comunicación sobre nuestras actividades, tratar datos de las Aseguradoras para contacto y control de historia clínica, y brindar atención general al usuario.
- **Cumplimiento Legal y Administrativo:** Cumplir obligaciones legales y contractuales, elaborar bases de datos para control, supervisión, auditorías, proyectos y enviar estados de cuenta.
- **Calidad de Servicios:** Evaluar la calidad de los servicios que ofrecemos.

Obtenemos tus datos porque tú nos los has proporcionado, a través de un tercero autorizado o porque son datos públicos.

Tienes derecho a conocer, actualizar, rectificar o revocar la autorización para el tratamiento de tus datos. De conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 cada titular tiene los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos personales de forma gratuita.
- Conocer, actualizar y rectificar su información.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.

- Ser informado sobre el uso de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización y solicitar la supresión de sus datos.

Si deseas ejercer cualquiera de estos derechos, te invitamos a consultar nuestra Política de tratamiento de datos personales en el portal web de Clínica Sol para conocer el procedimiento, o escríbenos al correo electrónico atencionalcliente@clnicasol.com.co.

Finalmente, al contactarnos o registrarte en nuestro portal web autorizas a Clínica Sol de manera libre, voluntaria, explícita e informada para enviarte correos electrónicos y mensajes de texto a tu número de celular con los fines mencionados en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.