

Warranty Bathtub

Terms of Warranty

Villo Indonesia warrants under proper care and use all composite stone bathtubs, basins and accessories with a 1 year residential and commercial manufacturer's warranty.

Villo Indonesia warrants any drain supplied with a 1 year warranty. Products supplied by **Villo Indonesia** will be free from defects in workmanship and materials.

Villo Indonesia warranty only applies to the original owner and is not transferable.

Whilst our products are manufactured to the highest standard.

Warranty Conditions & exclusions

The consumer must provide proof of purchase at the time of any warranty claim.

The consumer must check the product within 24 hours of receiving the item

The consumer must check the product prior to installation.

Villo Indonesia's will not be responsible for the cost of removing or re-installation of any replacement product.

Villo Indonesia's will not cover the cost of shipping if required.

Villo Indonesia's will decide upon any claim if the product will be repaired or replaced.

Fair wear and tear, scratching, chipping or discolouration is not covered by **Villo Indonesia's** Warranty.

Warranty claims will be void if:

- The installation was not carried out by a profesional
- There has been any damage to the product that may have been caused during delivery or installation or unpacking
- There may have been any accidental damage caused.
- The product has been damaged due to misuse, negligence or any abuse to the product.
- The product is exposed to harsh weather conditions.

Jaminan Garansi Bathtub

Ketentuan Garansi

Villo Indonesia menjamin perawatan yang tepat dan menggunakan semua bathtub, wastafel dan aksesoris batu komposit dengan garansi pabrik 1 tahun untuk perumahan dan komersial.

Produk yang dipasok oleh Villo Indonesia akan bebas dari cacat pengerjaan dan bahan.

Garansi Villo Indonesia hanya berlaku untuk pemilik aslinya dan tidak dapat dipindahtangankan.

Meskipun produk kami diproduksi dengan standar tertinggi, garansi kami merupakan tambahan dari hak-hak lain yang mungkin Anda miliki. Berdasarkan undang-undang hak Konsumen Republik Indonesia (UU nomor 8 tahun 1999).

Ketentuan & pengecualian Garansi

Konsumen harus memberikan bukti pembelian pada saat klaim garansi.

Konsumen harus memeriksa produk dalam waktu 24 jam setelah menerima barang.

Konsumen harus memeriksa produk sebelum pemasangan.

Villo Indonesia tidak akan bertanggung jawab atas biaya pelepasan atau pemasangan ulang produk pengganti apa pun.

Villo Indonesia tidak akan menanggung biaya pengiriman jika diperlukan.

Villo Indonesia akan memutuskan klaim apa pun apakah produk akan diperbaiki atau diganti.

Keausan, goresan, terkelupas, atau perubahan warna yang wajar tidak tercakup dalam Garansi **Villo Indonesia**.

Klaim garansi akan batal jika:

- Pemasangan tidak dilakukan oleh tukang profesional.
- Terdapat kerusakan apa pun pada produk yang mungkin disebabkan selama pengiriman, pemasangan, bongkar packing kayu mungkin terjadi kerusakan yang tidak disengaja.
- Produk rusak karena penyalahgunaan, kelalaian atau penyalahgunaan produk.
- Produk terkena kondisi cuaca buruk.

Thank you, **Villo Indonesia**

Cleaning And Maintaining Your Bathware

Villo Indonesia bathtubs are made of resin and a high content of natural stone and minerals and may have minor variations in colour and surface texture throughout the tub. This is normal and part of the unique, hand-crafted beauty.

Instructions

Like every bath, stone baths require routine care in order for them to remain in good condition. Follow these instructions to maintain your bathtub with only a minimal amount of care.

1. We recommend cleaning with soapy water after each use followed with drying your bath tub with a clean dry cloth/towel. It is vital that you rinse and dry the surface of the bath using a towel after each use. this is to prevent mineral or soap scum accumulating on the surface of the stone bath, leaving it unsightly and possibly discolouring the stone.
2. Remove dust or dry dirt with a soft, damp cloth.
3. For more stubborn stains, scrub using a wet scourer and a mild abrasive cleaner such as Gumption making sure to remove all residue by thoroughly rinsing the surface. Remember to wipe the entire surface completely dry when your done. If the problem remains you may need to repeat these steps a few more times applying more pressure .
4. Avoid using razor blades or other sharp objects that might scratch the surface.
5. Do not use harsh chemicals, such as Solvents, hydrochloric acid, sodium hydroxide, paint thinner, chloride solvents, strong acid-based products as these will permanently damage the finish.
6. Avoid any bath products that contain natural or artificial dyes. Test product first on an inconspicuous area before using.
7. The bath water must be emptied after every use. Do not leave the bath full of water as this can leave a build up on the surface. Rinse and dry with a towel after every use.

Improper use may damage the bath tubs and/or their finish, resulting in a void warranty. Please read our [warranty](#) for more information.

Cara Membersihkan Dan Merawat Bath tub Anda

Villo Indonesia bath tub terbuat dari resin dan memiliki kandungan batu alam serta mineral yang tinggi dan mungkin memiliki sedikit variasi warna dan tekstur permukaan di seluruh bath tub. Hal ini wajar dan merupakan bagian dari keindahan buatan tangan yang unik.

Instruksi

Seperti bath tub lainnya, bath tub yang terbuat dari resin dan memiliki kandungan batu alam serta mineral memerlukan perawatan rutin agar kondisinya tetap baik. Ikuti petunjuk berikut untuk merawat bath tub anda dengan baik.

1. Kami menyarankan untuk membersihkan dengan air sabun setelah digunakan, diikuti dengan mengeringkan bath tub Anda dengan kain/handuk kering yang bersih.
Sangat penting bagi Anda untuk membilas dan mengeringkan permukaan bak mandi menggunakan handuk setelah digunakan. Hal ini untuk mencegah sisa mineral atau sabun menumpuk di permukaan permukaan batu, sehingga membuat tidak sedap dipandang dan mungkin mengubah warna batu.
2. Bersihkan debu atau kotoran kering dengan kain lembut dan lembab.
3. Untuk noda yang lebih membandel, gosok menggunakan penggosok basah dan pembersih abrasif ringan seperti Gumption, pastikan untuk menghilangkan semua residu dengan membilas permukaan secara menyeluruh. Ingatlah untuk menyeka seluruh permukaan hingga benar-benar kering setelah selesai. Jika masalah tetap ada, Anda mungkin perlu mengulangi langkah ini beberapa kali lagi dengan memberikan tekanan lebih besar.
4. Hindari penggunaan silet atau benda tajam lainnya yang dapat menggores permukaan.
5. Jangan gunakan bahan kimia keras, seperti pelarut, asam klorida, natrium hidroksida, pengencer cat, pelarut klorida, produk berbasis asam kuat karena akan merusak lapisan secara permanen.
6. Hindari produk mandi apa pun yang mengandung pewarna alami atau buatan. Uji produk terlebih dahulu pada area yang tidak mencolok sebelum digunakan.
7. Air di bath tubi harus dikosongkan setiap selesai digunakan. Jangan biarkan bath tub penuh air karena dapat meninggalkan penumpukan di permukaan. Bilas dan keringkan dengan handuk setiap selesai digunakan.

Penggunaan yang tidak tepat dapat merusak bath tub dan/atau lapisannya, sehingga mengakibatkan batalnya garansi. Silakan baca garansi kami untuk informasi lebih lanjut.

Thank you, **Villo Indonesia**