



ENJOYMENT

Coach Roog

Rogier Serré

Agile coach

www.coachroog.com

Coach Roog

Over mij

Ik ben een (Agile) Coach met passie voor mijn vak, ik weet mensen te raken en kan goed verbinden. Ik ga gestructureerd en zorgvuldig te werk en wil échte waarde creëren. Hierbij hoort voor mij plezier, voldoening en zingeving, wat ook terugkomt in mijn manier van werken.

Ik heb sinds 2006 fulltime werkervaring binnen vele soorten organisaties in diverse rollen en functies, ik ben daardoor breed inzetbaar, herken veel situaties en kan vaak gemakkelijk begrijpen en inleven.

Ik heb veel in teams gewerkt waarbij ik vaak een leiderschaps- of coach rol heb vertegenwoordigd.

Mensen waarderen mij het meest om de goede sfeer en structuur die ik binnen hun organisatie, team of zelfs in hun leven breng. Ik doe dit open en eerlijk, direct doch tactvol en met het hart op de juiste plaats. Ik kom op voor de mensen en hun emoties door respectvolle conflicten aan te gaan.

Kenmerkend voor mij als coach is dat ik teams op een hogere kwaliteit met elkaar laat samenwerken en op langere termijn ook de effectiviteit vergroot. Ik noem het Agile werken naar een hoger niveau tillen, gericht op de juiste resultaten.

In mijn vrije tijd sport ik veel. Ik speel onder andere badminton, volleybal, fitness, beach volleybal, padel en soms tafeltennis. Verder ga ik graag veel met mijn familie of vrienden op pad, mooie herinneringen maken, lekker leven!

Relevante ervaring

Agile lead—2 jaar bij **Rabobank**
Agile Coach — ½ jaar bij **Fontys**
People lead— 1 jaar bij **Prowareness**
Trainer — 1 jaar bij **DUO**
Agile Coach — ½ jaar bij **RTL**
Agile Coach — 1 jaar bij **DSM**
Scrum Master —1 jaar bij **Rabobank**
Agile Trainer — ½ jaar bij **Gemeente Zwolle**
Agile Trainer — 1 jaar bij **ASML**
Agile Coach — ½ jaar bij **Rabobank**
Agile Coach — 1 jaar bij **Nationale Nederlanden**
Scrum Master — 3+ jaar bij **diverse bedrijven**

Opleiding

Hogere Informatica, Hogeschool Avans — Diploma

06 2817 2296
rogierserre@gmail.com
25-05-1982
Nederlandse
Taal: NL / EN
Rijbewijs B

Karakter

Authentiek

Echt en oprecht zijn in wat je doet, in welke rol dan ook.

Pragmatisch

Aanpakken en doen wat werkt, van proberen kan je leren.

Groei en gedrevenheid

Ik zoek actief naar kansen en ben niet bang om stappen te zetten.

Certificaten

PSM II - Scrum.org
PSPO II - Scrum.org
PSU - Scrum.org
CAO - IC Agile
TKP - KanBan University
PAL E - Scrum.org
NLP - Vidarte
Systemisch coachen - Vidarte
ITIL - Axelos
PSM I - Scrum.org
PSPO I - Scrum.org
AgilePM - APMG
Prince2 - Axelos

Werkervaring

Agile Coach — Prowareness

≈ 100 FTE — dec 2017 - dec 2024

In de rol van Scrum Master, Product Owner, Agile Coach, People Lead, trainer, management coach en Talent lead, help ik meerdere organisaties, teams en mensen te professionaliseren, effectiever worden en efficiënter werken. Veelal doe ik dit met gebruik van Coachings skills en Agile en Scrum kennis.

Ik heb vele verschillende opdrachten uitgevoerd via Prowareness, deze opdrachten wil ik graag mondeling toelichten. De laatste 3 jaar hield ik mij vooral bezig met talenten te professionaliseren. De missie was hier om 8 talenten / professionals een jaar te begeleiden naar het worden van een goede Scrum Master of Product Owner voor de Rabobank. Het betreft hier een zelf gecreëerd programma, met opleiding, coaching, begeleiding en direct werkervaring opdoen van de talenten, bij de Rabobank. De talenten leren nieuwe vaardigheden, veel nieuwe kennis en stappen echt in het werklevens van een Scrum Master of Product Owner. Na een jaar komen ze bij de Rabobank in dienst, waar ze hun carrière voortzetten. Naast de professionele expertise zullen ze aan hun persoonlijke doelen gaan werken waarbij ze zichzelf ontwikkelen en een eigen authentieke identiteit kunnen aannemen.

Hiermee zijn ze waardevol voor de Rabobank en worden ze wie ze echt willen zijn in een professionele omgeving. Dit alles werd door mij gefaciliteerd en begeleid.

Enkele overeenkomende werkzaamheden waar ik mij bij diverse werkgevers mee bezig hield binnen Prowareness opdrachten;

- Coachen van teams, Scrum Masters en Product Owners in Agile werkwijzen.
- Faciliteren van Agile transformaties binnen organisaties.
- Implementeren en verbeteren van Scrum, Kanban en SAFe-frameworks.
- Begeleiden van leiderschapsteams in Agile en modern leiderschap.
- Verzorgen van Agile trainingen en workshops op maat.
- Optimaliseren van samenwerking en teamdynamiek door coaching en interventies.
- Opzetten en verbeteren van Agile portfolio- en productmanagement.
- Creëren van een cultuur van continu leren en verbeteren.
- Adviseren over Agile strategie en verandermanagement.
- Ondersteunen van teams bij het verhogen van eigenaarschap en zelforganisatie.

Agile consultant — Zest group

≈ 60 FTE — feb 2015 - nov 2017

Veel in de rol van gedelegeerd Product Owner of Scrum Master bij diverse bedrijven in de energiemarkt gewerkt, mooie resultaten neergezet.

Gewerkt voor klanten als: Port of Rotterdam, Nuon, Westland Infra en JUVA.

Change engineer — *Energiedirect.nl*

≈ 200 FTE — okt 2012 - jan 2015

Van a tot z (gehele keten) verbeteringen doorgevoerd bij een energieleverancier, zowel Business als ICT kennis opgedaan.

Zowel Agile mindset als Lean technieken toegepast.

IT Consultant — *Aranea*

≈ 40 FTE — sep 2008 - sep 2012

Bij vele verschillende klanten verbeteringen mogen werken als IT service manager en procesmanager, veel ICT ervaring opgedaan, op het snijvlak van processen, mens en techniek.

Gewerkt voor diverse klanten o.a.: Reinier de Graaf, Hogeschool Leiden, Philips, T-Systems, De Nederlandsche Bank en Gemeente Venray.

Activiteiten die ik bij mijn klanten uitvoerde:

- Adviseren en implementeren van ITIL-processen zoals incident-, problem- en change management.
- Optimaliseren van IT Service Management (ITSM) en service delivery binnen organisaties.
- Begeleiden van organisaties bij de transitie naar nieuwe ITSM-tools en werkwijzen.
- Uitvoeren van procesanalyses en verbetertrajecten om IT-diensten efficiënter en klantgerichter te maken.
- Trainen en coachen van IT-teams en service managers in best practices voor IT-servicebeheer.

Functioneel consultant — *Ordina*

≈ 1500 FTE — jun 2006 - aug 2008

Ik ben begonnen met een traineeship gericht op consultancy. Hier veel softskills geleerd, primair contact met Agile via 1 van de oprichters van het Agile Manifesto en bij diverse klanten het vak Consultancy geleerd.

Gewerkt voor klanten als: Ziekenhuis Dirksland, Academisch Ziekenhuis Maastricht, Ministerie van Verkeer en Waterstaat



Coach Roog