

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. Objetivo

Esta política tiene como finalidad garantizar la privacidad, integridad y protección de los datos personales que SANTINET recopila, almacena y trata en el ejercicio de sus actividades comerciales y operativas, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) del Ecuador.

2. Responsable del Tratamiento

SANTINET actúa como responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados por clientes, usuarios, colaboradores, proveedores y terceros relacionados.

3. Principios Rectores

SANTINET se compromete a aplicar los principios establecidos en la LOPD:

- **Licitud:** Solo tratamos datos con base legal y consentimiento válido.
- **Transparencia:** Informamos de forma clara sobre el uso de los datos.
- **Finalidad:** Usamos los datos únicamente para los fines legítimos informados.
- **Minimización:** Solo recolectamos los datos necesarios y pertinentes.
- **Seguridad:** Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger los datos.

4. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos personales pueden ser utilizados para:

- Prestación de servicios de telecomunicaciones.
- Gestión de contratos y facturación.
- Comunicación comercial y atención al cliente.
- Cumplimiento de obligaciones legales.

- Seguridad física y digital de nuestras instalaciones y plataformas.

5. Derechos de los Titulares

En concordancia con la LOPDP, los titulares de los datos tienen los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar información incorrecta o desactualizada.
- Solicitar la eliminación o supresión de sus datos.
- Oponerse al tratamiento.
- Limitar el tratamiento.
- Portar sus datos a otro proveedor (portabilidad).
- Revocar el consentimiento en cualquier momento.

Las solicitudes deben enviarse a:

Correo electrónico: soporte@santinet.net

WhatsApp: 099 464 8748

Todo documento electrónico debe ser enviado con firma electrónica, mientras que los documentos físicos deben enviar con una copia de cédula del solicitante.

6. Medidas de Seguridad

SANTINET implementa controles administrativos, técnicos y físicos para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, evitando accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.

7. Transferencia y Encargados de Tratamiento

No compartimos datos con terceros sin el consentimiento expreso del titular, salvo obligación legal.

En caso de contar con encargados del tratamiento (proveedores de servicios, plataformas, etc.), garantizamos que cumplan con los estándares de protección establecidos en la ley.

8. Obligaciones según la LOPDP (Resumen para la empresa)

SANTINET reconoce y cumple con las siguientes obligaciones establecidas por la ley:

- Obtener consentimiento expreso y documentado antes de recolectar o usar datos personales.
- Diseñar políticas y procedimientos internos de protección de datos.
- Notificar violaciones de seguridad (data breaches) a la autoridad de protección y a los titulares.
- Registrar las actividades de tratamiento en un inventario de datos.
- Designar un delegado de protección de datos si el tratamiento es sistemático o masivo (obligatorio en ciertos casos).
- Respetar los derechos de los titulares y atender sus solicitudes en un plazo máximo de 15 días.
- Eliminar datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad original.

9. Vigencia y Actualización

Esta política entra en vigencia desde su fecha de publicación y podrá ser revisada periódicamente para ajustarse a nuevas normativas o necesidades operativas.

Emitida por:
SANTINET – GERENCIA GENERAL
Fecha de emisión: 01/07/2025
Versión: 1.0