



Términos y condiciones

Declaro que he sido informado por Ricardo Urban que la actividad a desarrollar tiene las siguientes características y riesgos inherentes a la actividad elegida:

-Se desarrolla en un ambiente agreste, generalmente alejado de la civilización, con condiciones de riesgo altas, las cuales pueden generar un peligro para mi salud física y psicológica.

- El servicio contratado solo incluye los servicios detallados en la información entregada por Ricardo Urban, quedando excluidos y a mi exclusivo cargo cualquier servicio que no figure en el instructivo.

- Los gastos de evacuación y los cargos que genere la interrupción anticipada de la expedición por mi decisión o por la decisión de uno de los Guías a cargo, son a mi exclusivo cargo, y no están dentro de los servicios contratados.

- El servicio contratado puede ser alterado el programa original, trayectos o el destino por decisión exclusiva de los guías a cargo si las condiciones de seguridad de acuerdo a su evaluación de riesgos, así lo exigen.

sobre el entrenamiento, equipamiento y experiencia previa para esta expedición,

- He recibido el asesoramiento previo correcto y oportunamente he sido informado sobre todos los temas inherentes a esta salida: nivel de dificultad, entrenamiento necesario, equipamiento, exposición al medio, grado de dificultad, peligros de la actividad, servicios, forma de transporte, tipos de estadía y alojamientos, tipo de alimentación, etc. Estando de acuerdo con todos los ítems explicados, y comprometiéndome a cumplimentar con todo el equipo requerido por la organización, y acatando las decisiones de los Guías a cargo, doy fe de mi decisión de participar de esta experiencia contratada a Ricardo Urban.

Por el presente presto mi consentimiento:

- Para que la actividad se desarrolle en los sitios determinados por la empresa.
- Según la consideración de los organizadores, y de acuerdo a normas de seguridad, y de gestión del riesgo se suspendan las actividades previstas y/o se me excluya de aquellas para las cuales no se me considere apto.
- Para que la actividad sea modificada en cualquier momento si las condiciones no son aptas para el desarrollo de la actividad, ya sea del terreno, climáticas, geográficas o políticas así lo requieran según criterio de los guías y personal a cargo de la actividad.
- Enviar por email o whats-app un certificado de buena salud firmado por medico competente, y luego entregar el original en el momento del encuentro en la expedición.
- Firmar la ficha personal, con la aceptación del riesgo.

Políticas de cancelación

Por parte de Ricardo Urban:

En caso de no reunir la cantidad mínima de personas requeridas para la actividad, se reintegra el 100% de la seña o pago realizado.

Por parte del cliente:

- Hasta 30 días antes de iniciar la actividad: Retención del 25% del valor total del programa contratado, por gastos administrativos y de reservas de logísticas previas. Esenciales al desarrollo de la actividad elegida.
- Dentro de los 30 días previos a la actividad contratada: se retiene el 50% del valor total del viaje.
- Dentro de los 7 días previos al inicio de la actividad contratada se retiene el 100% del valor total de la actividad contratada.

Nota: Si esta dentro de los 30 días previos a la actividad, se puede optar por designar la mitad de lo abonado para otro próximo viaje en caso de haber abonado la totalidad. Y se retiene el otro 50% por gastos de logística previa. En caso de solo haber señalado, se retiene el 100%.

Si esta dentro de los 7 días previos se retiene el 100% de lo abonado.



Nota: Todas las devoluciones de pagos, sean señas o pago total del viaje, se realizan por la misma forma de pago que fueron efectuadas, y el mismo valor que fue pagado en su momento.