

Política de Privacidade - Medy: IA de Pesquisa Médica via WhatsApp

A Medy valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus Usuários. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações. Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os termos aqui descritos, que estão em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e o **Código de Defesa do Consumidor**.

1. Controlador dos Dados

A Medy é responsável pelo tratamento dos dados pessoais fornecidos pelos Usuários.

Contato para dúvidas e solicitações:

E-mail: suporte.medy@agenciastarmeta.com.br

Contato: 55 11 2942-8127

2. Dados Coletados

2.1. Dados Pessoais Fornecidos Diretamente pelo Usuário

- **Nome completo**
- **Número de telefone**
- **Endereço de cobrança**
- **Endereço de e-mail**
- **Informações de pagamento** (processadas por terceiros)

2.2. Dados Coletados Automaticamente

Durante a interação com a Medy via WhatsApp, coletamos automaticamente:

- **Mensagens enviadas e recebidas no WhatsApp** (somente para processamento e resposta)
- **Horários de acesso e uso da plataforma**

3. Finalidade do Tratamento de Dados

Os dados coletados são utilizados para:

- **Fornecer o serviço contratado:** Responder às consultas médicas e realizar pesquisas solicitadas.
- **Gestão de contas:** Gerenciar assinaturas e pagamentos.
- **Comunicação com o Usuário:** Enviar atualizações sobre o serviço, notificações e suporte.
- **Melhoria do serviço:** Realizar análises internas para melhorar a experiência do Usuário.

- **Cumprimento de obrigações legais:** Atender a exigências regulatórias.

4. Compartilhamento de Dados

A Medy poderá compartilhar dados pessoais com terceiros apenas nas seguintes situações:

- **Provedores de serviços:** Empresas responsáveis por processar pagamentos e hospedar dados, conforme necessário.
- **Autoridades legais:** Em cumprimento a ordens judiciais ou requisitos legais.
- **Consentimento do Usuário:** Quando houver autorização expressa.
- **Requisitos Legais e Fusões/Aquisições:** Em casos de requisitos legais, como ordens judiciais, ou em situações de fusões, aquisições ou venda de ativos, as informações do usuário podem ser compartilhadas ou transferidas, sempre respeitando a legislação em vigor.

5. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, uso indevido ou alteração. Entre as medidas, destacam-se:

- **Criptografia** nas comunicações via WhatsApp.
- **Controle de acesso** aos dados.
- **Auditoria e monitoramento** contínuo das operações.
- **Proteção de informação:** utilizamos protocolos de segurança avançados, criptografia, firewalls e outras tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger a privacidade e a segurança dos dados dos usuários.

Apesar das medidas implementadas, a Medy.IA não pode garantir segurança absoluta. O Usuário é responsável por proteger suas credenciais e evitar o compartilhamento de informações confidenciais.

5.2 Violações de Segurança

5.2.1. Em caso de qualquer suspeita ou constatação de violação de segurança que possa comprometer os dados dos usuários, tomaremos todas as medidas necessárias para investigar a situação, notificar os usuários afetados e tomar medidas corretivas para proteger a integridade do sistema.

5.2.2. A Medy.IA se reserva o direito de cancelar ou suspender acessos que apresentem atividades suspeitas ou que violem os termos estabelecidos neste documento. Adicionalmente, o usuário pode solicitar o cancelamento de sua assinatura a qualquer momento por meio do email: suporte.medy@agenciastarmeta.com.br.

6. Período de Retenção de Dados

Os dados pessoais serão mantidos enquanto houver necessidade para cumprir as finalidades descritas nesta política, ou conforme exigido por lei. Quando não forem mais necessários, os dados serão excluídos ou anonimizados.

7. Direitos do Usuário

Em conformidade com a LGPD, o Usuário possui os seguintes direitos:

- **Confirmação da existência de tratamento de dados**
- **Acesso aos dados pessoais coletados**
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados**
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei**
- **Eliminação de dados tratados com consentimento, exceto quando necessários para cumprimento de obrigações legais**
- **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante solicitação**
- **Revogação do consentimento, quando aplicável**
- **Informação sobre o compartilhamento de dados com terceiros**

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco pelos canais informados.

8. Proteção de Direitos e Segurança

Reservamo-nos o direito de compartilhar informações quando acreditarmos que é necessário para investigar, prevenir ou agir em relação a atividades ilegais, suspeitas de fraude, situações que envolvam ameaças potenciais à segurança física de qualquer pessoa ou se estivermos em violação de nossos Termos de Uso.

9. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Não utilizamos cookies ou tecnologias semelhantes, já que o serviço é oferecido exclusivamente via WhatsApp.

10. Alterações nesta Política de Privacidade

10.1. A Medy.IA se reserva o direito de modificar estes Termos de Uso a qualquer momento, sem aviso prévio, visando sua constante melhoria e atualização. Recomendamos revisar regularmente estes termos para se manter atualizado.

10.2.2 A continuidade do uso do serviço após as alterações implica aceitação dos novos termos.

