

Conditions Générales de Vente

Numéro d'organisme de formation : en cours d'attribution

1. Objet

Le présent document a pour objet de définir les conditions générales de vente (CGV) applicables aux prestations de formation proposées par **Psynlife**, ci-après dénommé « le Prestataire ».

2. Inscription et Confirmation

- 2.1. Les inscriptions aux formations peuvent être effectuées par écrit, par téléphone ou en ligne via le site web <https://psynlife.fr/>
- 2.2. L'inscription ne sera considérée comme ferme et définitive qu'après réception du devis signé et du paiement d'un acompte de 50 % du tarif de la formation choisie.
- 2.3. Un contrat de formation sera envoyé dès réception de l'acompte.
- 2.4. Les convocations seront envoyées par mail deux semaines avant le début de la formation.

3. Prix et Modalités de Paiement

- 3.1. Les prix des formations sont indiqués en euros et sont hors taxes, sauf indication contraire.
- 3.2. Le solde des formations sera à effectuer par virement bancaire sous 30 jours après réception de la facture.
- 3.3. Toute somme impayée à son échéance pourra être majorée par des pénalités de retard calculées au taux de l'intérêt légal à partir du premier jour de retard. Le client devra rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues, y compris les honoraires d'officier ministériels ou d'auxiliaires de police.

4. Annulation et Remboursement

- 4.1. En cas d'annulation de la part du Client, les conditions suivantes s'appliquent :
 - 4.1.1. Annulation plus de 30 jours avant le début de la formation : remboursement intégral.
 - 4.1.2. Annulation entre 15 et 30 jours avant le début de la formation : remboursement de 50 %.
 - 4.1.3. Annulation moins de 15 jours avant le début de la formation : aucun remboursement.
- 4.2. Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas de force majeure ou si le nombre minimum de participants n'est pas atteint. Dans ce cas, les frais de formation seront remboursés intégralement dans les 15 jours après l'annonce par mail de l'annulation.

5. Responsabilité

Psynlife s'engage à réaliser les prestations de formation dans le cadre d'une obligation de moyens. Psynlife n'est pas responsable des objets et effets personnels des participants ni des dommages causés au matériel de ces derniers. Psynlife ne pourra en aucun cas être déclarée responsable de tout dommage, matériel ou immatériel, consécutif ou non, causé directement ou indirectement par les prestations fournies, tel que préjudice commercial ou financier, perte de clientèle, perte d'image de marque, perte de bénéfice, perte de commande, trouble commercial quelconque, perte ou destruction totale ou partielle des données ou fichiers du client, ainsi que toute action émanant de tiers. Sans préjudice de ce qui précède, la responsabilité de Psynlife, dans l'hypothèse où elle serait mise en jeu au titre des prestations de formation, est expressément limitée au prix effectivement acquitté par le Client au titre de la prestation de formation concernée.

6. Propriété Intellectuelle

- 6.1. Les documents remis au cours de la formation sont des œuvres originales et, à ce titre, protégées par les dispositions légales en matière de propriété intellectuelle et de copyright. Toute reproduction, modification ou divulgation à des tiers, de tout ou partie de ces formations ou documents, sous quelque forme que ce soit et sans l'accord préalable écrit de PSSM France, est strictement interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les Articles 425 et 429 du Code Pénal.
- 6.2. Le Client autorise Psynlife à faire figurer le nom et/ou logo du Client sur une liste de références concernant son activité de formation, sauf mention explicite de sa part.

7. Confidentialité

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil d'avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données), le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation et, le cas échéant, de portabilité sur les données le concernant, directement par mail : t.jacquot@psynlife.fr

8. Loi Applicable et Juridiction

En cas de litige, les Parties rechercheront préalablement à toute action judiciaire du Tribunal d'Instance de Strasbourg, les modalités de règlement amiable.

9. Modification des CGV

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles conditions seront applicables aux commandes passées après leur publication sur le site web de l'organisme de formation.