

Politique de retours et de remboursements

Vous avez le droit d'annuler votre commande dans un délai de 30 jours sans avoir à fournir de motif.

Le délai pour annuler une commande est de 30 jours à compter de la date à laquelle vous avez reçu les marchandises ou à laquelle un tiers que vous avez désigné, qui n'est pas le transporteur, prend possession du produit livré.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision par une déclaration claire.

Vous pouvez nous informer de votre décision par e-mail lanoisettine23@outlook.fr

Nous vous rembourserons au plus tard 30 jours à compter du jour où nous recevons les marchandises retournées. Nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la commande, et vous n'encourez aucun frais pour ce remboursement.

Conditions de retour :

Pour que les marchandises soient éligibles à un retour, veuillez vous assurer que :

Les marchandises ont été achetées au cours des 30 derniers jours.

Les marchandises sont dans leur emballage d'origine.

Les marchandises suivantes ne peuvent pas être retournées :

La fourniture de biens fabriqués selon vos spécifications ou clairement personnalisés.

La fourniture de biens qui, de par leur nature, ne peuvent être retournés, par exemple des biens qui se détériorent rapidement ou dont la date de péremption est dépassée.

La fourniture de biens qui ne peuvent être retournés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés après la livraison.

La fourniture de biens qui, après livraison, selon leur nature, sont inséparablement mélangés avec d'autres articles.

Nous nous réservons le droit de refuser les retours de toute marchandise qui ne répond pas aux conditions de retour ci-dessus à notre seule discrétion.

Retourner des marchandises

Vous êtes responsable des frais et des risques liés au retour des marchandises chez nous. Vous devez envoyer les marchandises à l'adresse suivante : La Noisettine

Nous ne pouvons être tenus responsables des marchandises endommagées ou perdues lors de l'expédition de retour. Par conséquent, nous recommandons un service postal assuré et traçable. Nous ne pouvons pas effectuer de remboursement sans réception effective des marchandises ou preuve de réception du retour.

Cadeaux :

Si les marchandises ont été marquées comme cadeau lors de l'achat et ensuite expédiées directement à vous, vous recevrez un crédit-cadeau pour la valeur de votre retour. Une fois le produit retourné reçu, un bon cadeau vous sera envoyé par courrier.

Si les marchandises n'ont pas été marquées comme cadeau lors de l'achat, ou si le donateur a fait expédier la commande à lui-même pour vous la donner plus tard, nous enverrons le remboursement au donateur.

Contactez-nous

Si vous avez des questions sur notre politique de retour et de remboursement, veuillez nous contacter par e-mail lanoisettine23@outlook.fr