

Algemene Voorwaarden ICM International Oil Company BV

Marskramerstraat 12, 1033 WK Amsterdam
KVK-nummer: 51473801

1. Algemene Voorwaarden ICM Tolken en Vertalers BV

1.1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten uitgevoerd door ICM Tolken en Vertalers BV, inclusief tolk- en vertaaldiensten, zoals aangeboden via de website www.targowords.com. Ze zijn gebaseerd op de richtlijnen van het Nederlands Genootschap van Tolken en Vertalers (NGTV) en de Orde van Registertolken en -vertalers.

1.2. Tarieven

1.2.1. Tolkdiensten

- Conference Call (Ad Hoc & Gereserveerd): €2,00 per minuut (09:00–17:00 uur).
- Persoonlijk op locatie: €2,50 per minuut, op reservering.

1.2.2. Reiskosten

- Reistijd: 50% van het toltarief per minuut.
- Kilometervergoeding: €0,25 per kilometer.

1.2.3. Toeslagen

- Buiten kantooruren (voor 09:00 uur, na 17:00 uur, weekenden, feestdagen): 50% toeslag op toltarief en reistijd.
- Gespecialiseerde of emotioneel belaste opdrachten: Nader overeen te komen.
- Groepsgesprekken (>5 personen): Nader overeen te komen.
- Mediatoeslag (aanwezigheid pers, opnames): Nader overeen te komen.

Opmerkingen:

- Tarieven zijn exclusief BTW.
- Facturatie is gebaseerd op gereserveerde toltijd en daadwerkelijke gespreksduur.

1.3. Annulering

- Meer dan 72 uur (excl. weekend en feestdagen): Gratis.
- 72 tot 48 uur (excl. weekend en feestdagen): 50% van het toltarief plus gereserveerde toltijd.

- Minder dan 48 uur (excl. weekend en feestdagen): 100% van het tolktarief plus gereserveerde toltijd, plus reistijd- en reiskosten indien de tolk op locatie is.
- No-show: Gereserveerde toltijd plus eventuele reistijd- en reiskosten.

1.4. Betaling

- Betalingstermijn: 14 dagen na factuurdatum.
- Niet-tijdige betaling: 10% rente per maand, €15 administratiekosten, en een boete van 5% van het factuurbedrag per dag.

1.5. Voorwaarden voor Bedrijfsverkoop

- Overdracht verplichtingen: De verkoper draagt alle relevante informatie, intellectuele eigendom, klantendatabases en bedrijfsgeheimen over.
- Prijs en betaling: Vastgelegd in de koopovereenkomst.
- Dwangsom: Bij niet-nakoming 5% van de totale som per dag per geval.
- Onjuiste reviews: Boete van €1.000 per geval bij misleidende of valse reviews.

1.6. Geschillenbeslechting

Geschillen worden bij voorkeur via arbitrage opgelost, anders door de bevoegde rechter in Amsterdam. ICM behoudt het recht om voor arbitrage te kiezen.

1.7. Overige Bepalingen

- De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie.
- Tolken zijn gebonden aan geheimhouding.

2. Algemene Voorwaarden Klusbedrijf ICM International Oil Company

2.1. Toepassingsgebied

Deze voorwaarden gelden voor alle klus- en beheerwerkzaamheden uitgevoerd door ICM International Oil Company (KVK 51473801), zoals aangeboden via de website www.flexiefix.nl. Voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitgesloten.

2.2. Definities

- Opdrachtgever: Persoon of bedrijf dat de opdracht verstrekt.
- Opdrachtnemer: ICM International Oil Company.
- Overeenkomst: Afspraak over werkzaamheden en prijs.
- Meer- en minderwerk: Aanpassingen aan het werk met prijsconsequenties.

- Schriftelijk: Inclusief e-mail en WhatsApp.

2.3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- Offerte: Bevat omschrijving, prijs, startdatum en duur. Vrijblijvend, vervalt na 4 weken.
- Prijsvorming:
 - Vaste prijs: Bindend, aanpasbaar bij meer-/minderwerk of complicaties.
 - Regie: Facturatie op basis van uren, materialen en kosten, met mogelijke richtprijs.
- Acceptatie: Overeenkomst ontstaat bij schriftelijke acceptatie van de offerte. ICM kan binnen 5 dagen herroepen.

2.4. Uitvoering van de Overeenkomst

- Opdrachtnemer:
 - Voert werk deugdelijk uit met geschikte materialen.
 - Werkt zelfstandig, maar houdt rekening met wensen opdrachtgever.
 - Wijst op onjuistheden of gebreken.
 - Kan derden inschakelen.
- Opdrachtgever:
 - Zorgt voor toegang en deugdelijke materialen/informatie.
 - Verantwoordelijk voor vergunningen.
 - Aansprakelijk voor schade bij niet-nakoming.
- Onvoorziene complicaties: ICM meldt complicaties; extra kosten worden vergoed, tenzij toe te rekenen aan ICM.
- Resultaatverplichting: Voor functionele aspecten; inspanningsverplichting voor esthetische aspecten.

2.5. Annulering

- Vanwege gestegen prijzen: Bij prijsstijging >5% kan de overeenkomst worden ontbonden.
- Eenzijdige annulering: Opdrachtgever betaalt materialen, kosten en gederfde winst.
- Betalingsonmacht: ICM kan ontbinden bij financiële problemen opdrachtgever.

2.6. Betaling

- Betalingstermijn: 14 dagen na factuurdatum.
- Voorschot: 30% bij overeenkomsten >€3.000 (incl. BTW).

- Deelfacturen: Maandelijks bij werkzaamheden >30 dagen.
- Niet-tijdige betaling: 5% boete per dag, wettelijke rente, en incassokosten.

2.7. Garantie en Aansprakelijkheid

- Garantie: Gebreken binnen 1 maand na oplevering kosteloos hersteld, tenzij niet toe te rekenen aan ICM.
- Aansprakelijkheid: Beperkt tot verzekeringsuitkering of factuurwaarde; geen aansprakelijkheid voor indirecte schade of opdrachtgever-materialen.
- Eigendom materialen: Vrijkomende materialen behoren toe aan ICM, tenzij anders afgesproken.

2.8. Overige Bepalingen

- Geheimhouding: ICM behandelt informatie vertrouwelijk; opdrachtgever deelt geen prijsinformatie.
- Klachten en Geschillen: Klachten binnen 8 dagen melden; geschillen via arbitrage of rechter in Amsterdam.
- Eigendomsvoorbehoud: Materialen blijven eigendom van ICM tot volledige betaling.

Contactinformatie
Telefoon: +31(0)642113440
E-mail: ceo@icmoil.com