

REGOLAMENTO TGT – To Get There

 Via Mercanti 28, Pisa

 tgt.pisa@gmail.com |  WhatsApp 329 2586622

 Instagram: [@tgt.to.get.there](https://www.instagram.com/tgt.to.get.there)

1. **Accesso e Iscrizione**

- **L'iscrizione alla struttura è gratuita**
 - **Non è previsto alcun abbonamento:** si acquistano solo **pacchetti di lezioni personalizzate**
 - Entro **30 giorni dall'inizio del percorso** è necessario consegnare il **certificato medico per attività sportiva non agonistica**, valido 1 anno
 - **L'accesso è consentito solo su prenotazione**
-

2. **Percorsi su misura**

- Il percorso è **completamente personalizzato**, sia individuale (1:1) sia in **Small Group (2-3 persone)**
 - Gli Small Group vengono formati tra **amici, coppie o persone con obiettivi e livelli simili**
 - Non esistono corsi generici né sovraffollamento: ogni seduta è **programmata e costruita** per te
-

3. **Il nostro approccio: rapporto umano prima di tutto**

- Promuoviamo un **rapporto umano diretto e continuativo** tra personal trainer e cliente
 - Ci impegniamo affinché ogni cliente sia **seguito dal personal trainer scelto**
 - In caso di imprevisti del cliente o del personal, la lezione può essere svolta da un altro trainer TGT aggiornato sul piano e sugli obiettivi
 - La **sostituzione sarà sempre comunicata in anticipo**: il cliente potrà decidere se svolgere la seduta o posticiparla
 - Se il cliente decide di rinviare: **ogni 2 lezioni rimandate per indisponibilità del trainer → 1 settimana di proroga della validità del pacchetto**
-

4. **Validità dei Pacchetti**

I pacchetti TGT non sono legati al calendario mensile ma **hanno una validità mensile a partire dalla prima lezione svolta.**

- Ogni pacchetto comprende **un numero definito di lezioni**:
 - **8 lezioni** (2 allenamenti a settimana)

- **12 lezioni** (3 allenamenti a settimana)
- **16 lezioni** (4 allenamenti a settimana)

 **Validità:** il cliente ha **30 giorni** per usufruire del pacchetto acquistato, a partire dalla **data della prima lezione**.

 Il pacchetto **non è riferito al mese di calendario**, ma alla quantità di lezioni acquistate:
es. se acquisti un pacchetto da 8 lezioni e lo concludi il 23 del mese, il rinnovo va effettuato **dal 24**, non dal 1° del mese successivo.

 Per chi desidera una **validità di 60 giorni**, è possibile acquistare una versione “estesa” del pacchetto con un supplemento di **30 €**.

5. Prenotazioni & Cancellazioni

- Le prenotazioni e disdette avvengono **esclusivamente tramite l'app “App Palestre”**
- Solo in caso di urgenza è possibile usare WhatsApp: **329 2586622**
- La disdetta è possibile **fino a 3 ore prima della lezione**
- Le lezioni **non disdette entro 3 ore** verranno considerate svolte e **conteggiate nel pacchetto**

7. Igiene e ambiente

- Si accede in sala **con scarpe pulite o calzini**
- La sala è di **100 mq** con massimo **4 persone alla volta** → 25 mq a testa
- Spogliatoi separati uomo/donna con armadietti personali. Lucchetti disponibili su richiesta
- La direzione **non è responsabile per oggetti smarriti**
- Ogni cliente è invitato a contribuire al mantenimento dell'ordine, anche con piccoli gesti (es. rabboccare il sapone se manca)

8. Qualità e tecnologia

- Usiamo **solo attrezzature professionali Technogym di ultima generazione**
- Siamo l'unico centro a Pisa a disporre del **Technogym Check-Up**:
 - Analizza composizione corporea (BIA), forza, mobilità, equilibrio e stato mentale
 - Strumento essenziale per creare un **programma su misura, basato su dati reali**