

■ Politique de Confidentialité et de Protection des Données (RGPD)

1. Introduction

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont **Valoria Conciergerie** collecte, utilise et protège les informations personnelles que vous nous fournissez lorsque vous utilisez le site **Valeria-conciergerie.fr**.

Nous nous engageons à garantir la protection de vos données personnelles conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)** et à la législation française en vigueur.

2. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données est :

Riss Léo

Adresse : 11 B rue Saint Jacques, Obernai

Email : riss.leo@valoria-conciergerie.fr

Téléphone : 06 02 04 81 98

3. Données collectées

Nous pouvons collecter les informations suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale

4. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Gérer les commandes et les livraisons
- Fournir un service client
- Améliorer l'expérience utilisateur sur le site
- Envoyer des offres promotionnelles ou des newsletters (avec consentement préalable)
- Respecter les obligations légales et fiscales

5. Base légale du traitement

Le traitement de vos données personnelles repose sur :

- Votre consentement explicite
- L'exécution d'un contrat (achat, commande, etc.)
- Le respect d'obligations légales
- L'intérêt légitime de Valoria Conciergerie à améliorer ses services

6. Durée de conservation des données

Vos données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités décrites ci-dessus, ou conformément aux délais légaux applicables.

7. Partage des données

Vos données ne sont jamais vendues.

Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Nos prestataires techniques (hébergeur, plateforme de paiement, service de livraison)
- Les autorités compétentes si la loi l'exige

Tous nos partenaires respectent la réglementation RGPD.

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre toute perte, vol, accès non autorisé ou divulgation.

9. Cookies

Le site **Valeria-conciergerie.fr** utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur, mesurer l'audience et personnaliser le contenu.

Vous pouvez configurer vos préférences ou désactiver les cookies via votre navigateur.

Une bannière de consentement est affichée lors de votre première visite conformément au RGPD.

10. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit d'effacement ("droit à l'oubli")
- Droit à la portabilité
- Droit d'opposition et de limitation du traitement

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : **riss.leo@valoria-conciergerie.fr**

Nous répondrons à votre demande dans un délai maximum de 30 jours.

11. Hébergement du site

Le site est hébergé par :

Hostinger

61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre

hostinger.com

12. Modifications de la politique de confidentialité

Hostinger se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment.
La date de dernière mise à jour figurera en haut de cette page.

13. Contact

Pour toute question relative à cette politique ou à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à :

■ **riss.leo@valoria-conciergerie.fr**

■ 11 B rue Saint Jacques, Obernai