

■ CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

1. Présentation du site Le présent site internet www.valoria-conciergerie.fr (ci-après dénommé « le Site ») est édité par : Valoria Conciergerie Micro-entreprise enregistrée en France Siège social : 11 B rue Saint Jacques à Obernai SIRET : 99082112600010 E-mail : riss.leo@valoria-conciergerie.fr Directeur de la publication : Riss Léo L'hébergement du Site est assuré par : Hostinger

2. Objet Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'accès, d'utilisation et de fonctionnement du Site par tout utilisateur (ci-après « l'Utilisateur »). En naviguant sur le Site, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et les accepter sans réserve.

3. Services proposés Le Site a pour objet de présenter les services de gestion locative et de conciergerie proposés par Valoria Conciergerie, notamment : - Gestion complète de biens destinés à la location courte durée ; - Accueil des voyageurs, check-in et check-out ; - Entretien et ménage du logement ; - Gestion du linge et maintenance légère ; - Optimisation de l'annonce et tarification dynamique ; - Relation client et communication avec les plateformes de réservation. Le Site permet aux propriétaires de demander des informations, un devis ou d'être recontactés via un formulaire de contact.

4. Accès au site L'accès au Site est gratuit et ouvert à tout utilisateur disposant d'un accès Internet. Valoria Conciergerie s'efforce de garantir la disponibilité du Site, mais ne peut être tenue responsable d'une interruption, d'un dysfonctionnement ou d'une maintenance temporaire.

5. Propriété intellectuelle L'ensemble du contenu du Site (textes, images, logos, charte graphique, structure, code, etc.) est protégé par le Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation, totale ou partielle, de tout élément du Site, sans autorisation écrite préalable de Valoria Conciergerie, est interdite et pourra donner lieu à des poursuites.

6. Responsabilité Valoria Conciergerie met tout en œuvre pour assurer l'exactitude des informations publiées sur le Site, mais ne saurait être tenue responsable d'erreurs, d'omissions ou de l'impossibilité d'accéder au Site. L'utilisation des informations et contenus disponibles sur le Site se fait sous la seule responsabilité de l'Utilisateur. Valoria Conciergerie ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du Site ou de son contenu.

7. Liens externes Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites internet. Valoria Conciergerie ne dispose d'aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu ou à leurs pratiques.

8. Données personnelles Le traitement des données personnelles collectées via le Site est effectué conformément à la Politique de confidentialité jointe ci-après et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

9. Modification des CGU Valoria Conciergerie se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. La version applicable est celle en vigueur à la date de la consultation du Site par l'Utilisateur.

10. Droit applicable et juridiction compétente Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de Valoria Conciergerie, sauf disposition légale contraire.