

Termos de Serviço do Provedor de Banda Larga

Estes Termos de Serviço ("Termos") regem o uso dos serviços de banda larga fornecidos pelo Provedor de Banda Larga ("nós", "nosso", "a empresa"). Ao acessar ou utilizar nossos serviços, você concorda com estes Termos.

1. Definições

- 1.1. **Usuário:** Qualquer pessoa física ou jurídica que utilize nossos serviços de banda larga.
- 1.2. **Serviço:** Nossos serviços de acesso à internet, incluindo conexão de banda larga, serviços de telefonia e televisão (se aplicável).
- 1.3. **Fibra Óptica:** Tecnologia de transmissão de dados que utilizamos para fornecer conexões de alta velocidade aos nossos clientes.

2. Serviços Oferecidos

- 2.1. **Planos de Banda Larga:** Oferecemos uma variedade de planos de banda larga com diferentes velocidades de conexão, limites de dados (se aplicável) e serviços adicionais, como IPTV e telefonia.
- 2.2. **Disponibilidade:** Os serviços estão sujeitos à disponibilidade da infraestrutura de rede e podem variar de acordo com a localização do usuário.

3. Prazo e Renovação

- 3.1. **Duração do Contrato:** Os contratos têm uma duração mínima especificada no momento da contratação e podem ser renovados automaticamente, a menos que o usuário opte por cancelar.
- 3.2. **Cancelamento:** Os usuários podem cancelar os serviços a qualquer momento, sujeito às disposições de cancelamento estabelecidas nestes Termos.

4. Preços e Pagamento

- 4.1. **Preços:** Os preços dos planos de banda larga e quaisquer taxas adicionais, como taxas de instalação, serão especificados no momento da contratação.
- 4.2. **Métodos de Pagamento:** Aceitamos pagamentos por meio de cartão de crédito, débito automático e outras formas de pagamento especificadas em nosso site.
- 4.3. **Faturamento:** Os usuários serão faturados mensalmente pela utilização dos serviços, de acordo com o plano escolhido.

5. Responsabilidades do Usuário

5.1. ****Uso Adequado:**** Os usuários concordam em usar os serviços de forma adequada, respeitando os direitos de propriedade intelectual e as leis de direitos autorais.

5.2. ****Segurança da Rede:**** Os usuários são responsáveis por garantir a segurança de suas conexões de rede, incluindo a proteção contra malware e acesso não autorizado.

6. Responsabilidades da Empresa

6.1. ****Fornecimento de Serviços:**** Nos comprometemos a fornecer serviços confiáveis e resolver quaisquer problemas técnicos que possam surgir.

6.2. ****Proteção de Dados:**** Respeitamos a privacidade dos nossos usuários e nos comprometemos a proteger seus dados de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

7. Privacidade e Proteção de Dados

Consulte nossa Política de Privacidade para obter informações detalhadas sobre como coletamos, usamos e protegemos suas informações pessoais.

8. Limitação de Responsabilidade

8.1. ****Interrupções no Serviço:**** Não nos responsabilizamos por interrupções no serviço causadas por eventos fora do nosso controle, como falhas de energia ou desastres naturais.

8.2. ****Perda de Dados:**** Não nos responsabilizamos por perda de dados do usuário decorrente do uso dos nossos serviços.

9. Rescisão do Contrato

9.1. ****Rescisão por Parte do Usuário:**** Os usuários podem rescindir o contrato a qualquer momento, sujeito a quaisquer taxas de rescisão aplicáveis.

9.2. ****Rescisão por Parte da Empresa:**** Reservamo-nos o direito de rescindir o contrato se o usuário violar estes Termos de Serviço.

10. Disposições Gerais

10.1. ****Lei Aplicável:**** Estes Termos de Serviço serão regidos e interpretados de acordo com as leis do país de origem da empresa.

10.2. ****Alterações nos Termos:**** Reservamo-nos o direito de alterar estes Termos de Serviço a qualquer momento, mediante aviso prévio aos usuários.