

Memòria anual 2016



Índex

Pàg 2. Salutació Arquebisbe | **Pàg 3.** Salutació Director |
Pàg 4. Reflotar l'escolta davant una onada de patiment |
Pàg 5. El repte: la inserció laboral | **Pàg 6.** Espais de solidaritat i esperança:
Els programes socials | La nostra imatge també és consum responsable |
Pàg 7. Servei de mobles i estris | **Pàg 8.** Dinars on el que més importa és la
companyia | Convivència i integració amb les persones immigrades |
Pàg 9. El programa sociolaboral, eina indispensable | **Pàg 13.** L'habitatge:
instrument d'inserció | **Pàg 14.** El temps que compartim amb la gent gran |
Pàg 15. Reforç escolar per als nens | Beques menjador | **Pàg 16.** Campanya
de salut ocular a la infància | **Pàg 17.** Servei de psicologia terapèutica
| Servei d'acompanyament especialitzat (PNL) | **Pàg 18.** Renda mínima
(PIRMI) | Assessorament extrajudicial | **Pàg 19.** Els tècnics acompanyants
de l'acció social al territori | La formació i el voluntariat | **Pàg 22.** La comunicació
la fem tots | **Pàg 24.** 50 anys al teu costat | **Pàg 25.** Administració
i secretaria | **Pàg 26.** Moviment econòmic | **Pàg 27.** Al costat de Vanica |
Pàg 28. Les atencions al territori: Els arxiprestats | **Pàg 31.** 3a trobada de
Càritas Catalunya | **Pàg 41.** Com fer-se voluntari | **Pàg 42.** Com fer-se soci
i/o col·laborador | **Pàg 43.** On som | **Pàg 44.** Agraïments

Una caritat que es difon i s'irradia en els germans que servim

Presentar la Memòria de les activitats de Càritas de l'any 2016 és un goig i una gran alegria, perquè darrere d'aquestes dades hi ha molt d'amor a Déu i als germans més necessitats, molt de sacrifici i d'il·lusió per a millorar, any rere any. I això ho podeu comprovar si teniu les memòries anteriors: veureu com cada any hi ha noves activitats.

Un dels moments importants de l'any 2016 va ser la Trobada de voluntaris de totes les Càritas de Catalunya desplaçats al Camp de Mart de Tarragona. Va ser una jornada inoblidable. Allí vaig dir que «Càritas [...] és el nom de Déu [...], una caritat que es difon i s'irradia en els germans i germanes que servim». «En ells, en el rostre dels vextats per la societat, dels pobres, dels marginats, dels sense sostre, dels immigrants i estrangers hem de manifestar aquest amor que rebem de Jesús.»

El Sant Pare ens ha dit que l'acció social de l'Església no és “una simple ajuda que es dona en un moment de necessitat”. Això seria un “acte estèril”, que no té arrel, sinó que “és el d'una vocació a la caritat en què cada deixeble de Crist el serveix amb la pròpia vida, per a créixer cada dia en l'amor; és a dir, un compromís seriós i alhora joiós que requereix radicalitat i esforç per a reconèixer el Mestre diví en els més pobres i posar-se al seu servei” (Homilia 5.09.2016).

Voldria recordar també el que vaig dir aquell 22 d'octubre al Camp de Mart: «La caritat exercida en l'Església és sempre un acte de justícia, i els pobres, com diu sant Francesc d'Assís, són “senyors nostres”. No els donem res que no sigui seu i servir-los és un privilegi i un honor. Som nosaltres que els donem gràcies per a poder-los servir. Justícia i misericòrdia són una mateixa cosa en la doctrina social de l'Església.»

En l'exercici del meu ministeri i visitant les parròquies de l'arxidiòcesi de Tarragona he conegut el vostre treball. Per això us dono molt sincerament les gràcies a tots els qui heu fet possible el contingut d'aquesta Memòria, i us animo a continuar treballant cada dia amb més amor, servint sempre els més pobres i necessitats.



Jaume Pujol Balcells
Arquebisbe metropolità
de Tarragona i primat

La situació de postcrisi

Si bé és cert que diàriament ens veiem desbordats pel tsunami informatiu de la complexa xarxa dels mitjans de comunicació, no és menys cert que les realitats que ens arriben i que copsen els nostres sentits ens obliguen a preguntar-nos quin grau de veritat contenen. Admetre com a bona una notícia sense el contrast de la reflexió ens situa, sovint, en la superfície dels fets i podem acabar tenint una realitat deformada del nostre temps. L'allau indiscriminat de notícies ens aboca a una no desitjada intoxicació informativa. Per això mateix ens cal la reflexió per no caure en la indiferència i el menysteniment de tantes realitats que viuen al nostre costat. I és que quan estem bé i ens sentim a gust amb la vida oblidem fàcilment els altres que estan pitjor que nosaltres.

La nostra és una espècie necessàriament social i abocada a la creença. Els cristians ho encaminen cap a un Déu misericordiós que ho és precisament perquè el seu Amor li impedeix de ser indiferent a tot allò que ens passa. Per això des de Càritas no hem de pretendre tan sols l'aclimatació dels descartats i els desvalguts des d'una òptica simple d'inclusió social en què tan sols donem allò que ens sobra. L'autèntica inclusió que cal aconseguir només serà possible quan els descartats actuïn, facin i comparteixin el mateix que fem i tenim nosaltres.

La situació de postcrisi ens està situant davant un horitzó diferent, en què la pobresa actual és aquella classe mitja que ja no existeix. Per això Càritas haurà de valorar i reflexionar sobre els elements de novetat social, haurà de buscar i trobar la definició i els eixos dels projectes de futur, les estratègies d'actuació per a poder donar respostes convincents als reptes que ens esperen. I és que després d'aquesta llarga crisi, que encara dura, tindrem una societat amb moltes més persones grans, solitàries i emocionalment desateses, on la família –entesa en el sentit més tradicional- ja no podrà seguir tenint el pes del suport econòmic que havia tingut fins avui, on hi haurà més desigualtat, més inestabilitat laboral i noves estructures culturals com a fruit del procés d'immigració. Per això, davant aquest nou escenari social, ens haurem de posicionar, amb convicció i coherència, per mitigar l'impacte ecològic sobre una població més vulnerable i ens caldrà consolidar una estructura econòmica més justa i solidària. Com a conseqüència haurem de reforçar la denúncia profètica davant els actors polítics i l'opinió pública per tal de ser l'arnès de seguretat davant situacions de no accés als drets fonamentals de la persona.



Francesc Roig Queralt
Director de Càritas Diocesana
de Tarragona

Reflotar l'escolta davant una onada de patiment

Les Càritas Parroquials, desbordades per l'onada de patiment que ha provocat la crisi en els més desfavorits, han abordat la situació amb una especial escolta a les persones necessitades. En algunes famílies aquesta atenció dels voluntaris, tan sols amb l'atenció plena i amb el silenci, ha suposat una considerable suavització del desassossec emocional.

A les **acollides**, que és el primer contacte amb la persona, les voluntàries i els voluntaris han generat moments d'escolta i han ofert un espai privat, confidencial, confortable amb hores concertades per tal de donar una acollida amb dignitat. Han reforçat el suport emocional i han pogut donar més informació i assessorament sobre els recursos necessaris i aconseguir l'objectiu principal: la voluntat d'acompanyar les famílies en tota la seva integritat.

Enguany, s'han creat nous projectes orientats a l'acompanyament i a la formació de les persones i s'ha incrementat l'oferta de cursos, ja que la falta de competències dels participants a l'hora de cercar feina, moltes vegades unida a una manca de formació i d'alfabetització, els ha provocat angoixa i desinterès per continuar lluitant. Després d'aquesta primera orientació, els voluntaris han fet un seguiment acurat, sobretot a les famílies i a les persones que ja porten més de dos anys acudint a l'entitat.

**Objectiu principal:
La voluntat d'acompanyar
les famílies en tota
la seva integritat**



Programa d'inserció laboral

Tota aquesta tasca d'acompanyament s'ha fet gràcies a l'empenta de tots els voluntaris però també dels **47** col·laboradors, **41** contractats i **3** en serveis professionals.

Els **1517** voluntaris actius que actualment té Càritas a tota la diòcesi, són cada vegada més coneixedors dels recursos necessaris per donar suport i han orientat i derivat les persones segons la seva necessitat i en moltes ocasions en estreta col·laboració i coordinació amb els serveis socials.

Les xifres que tenen nom i cognom

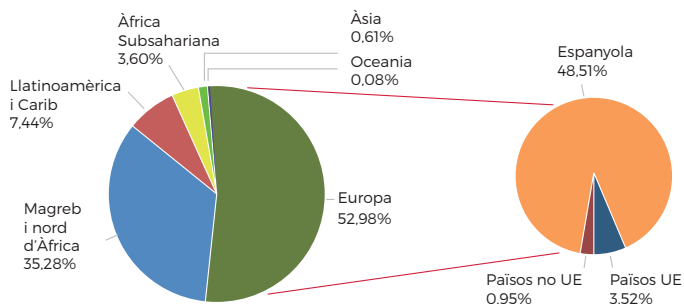
A banda dels grans esforços realitzats per cadascuna de les Càritas parroquials, la realitat social continua sent molt crua. Les xifres han estat de **18.541** persones beneficiades i amb un total de **73.698** atencions bàsiques realitzades.

El perfil majoritari ha estat: parelles amb fills, d'entre 25 i 44 anys, aturats i amb estudis primaris (50,16%). No obstant, aquest col·lectiu ha baixat respecte d'anys anteriors i s'ha incrementat el de persones d'entre 45 i 64 anys (38%), sobretot els de majors de 65 anys (6%) i el de menors de 25 anys (3,34%).

Pel que fa a nacionalitats, el 52% del col·lectiu de persones ateses és Europeu (48% espanyol; 0,95% no UE i 3,5% UE), mentre que el 35,28% és Magrebí i Nord-africà.

Les principals ajudes han estat l'alimentació, seguida de l'orientació, així com de roba, els subministraments com l'aigua, la llum, el gas i altres despeses addicionals com el transport, o les medecines...

Nacionalitat



El repte: la inserció laboral

Un cop analitzada la situació de les persones que arriben a les Càritas, les principals necessitats percebudes, tot i que no són expressades per les persones ateses, continuen sent totes aquelles vinculades a la **inserció laboral**. La manca de feina suposa una manca d'ingressos per a moltes famílies, la qual cosa ocasiona grans dificultats econòmiques per fer front a les despeses més bàsiques.

Això desencadena una manca d'il·lusió de les persones, ja que triguen molt de temps a trobar feina i quan la troben és amb una precarietat laboral gairebé insostenible per a portar una vida normalitzada.

A més, els voluntaris pateixen per no poder assolir una resposta adequada a les situacions diàries i dures de vulnerabilitat que tenen les famílies poc estructurades. També sofreixen per la **manca de recursos** que dificulta, a vegades, el fet de no poder donar respostes i solucions a totes les necessitats que es plantegen.



Alumnes del curs d'Endesa visitant la Central nuclear d'Ascó

Espais de solidaritat i esperança: Els programes socials

El servei de distribució d'aliments (SDA) és uns dels projectes que Càritas té en desenvolupament continu a la diòcesi.

“Els SDA representen un pas qualitatiu en relació al tradicional lot d'aliments, perquè implica un servei més digne i de qualitat. Les famílies o les persones tenen l'opció d'escollir els productes, segons les puntuacions establertes prèviament en el servei d'acollida. Es reforça la dimensió promocional i educativa dels participants a través de l'acompanyament dels voluntaris durant el propi servei i de la realització de tallers”, comenta Mar Fernández, responsable del projecte.

El balanç d'aquest darrer any 2016 ens ofereix un total de **46 SDA** que han funcionat en tota la diòcesi i **5** que estan en procés d'iniciar el repartiment d'aliments amb aquesta metodologia. Les persones ateses han estat **12.501**.



Inauguració SDA de Càritas parroquial de Sant Fructuós de Tarragona

La nostra imatge també és consum responsable

Un dels serveis consolidats a la diòcesi és el projecte Filigrana. Els **robers** formen part d'aquest suport tèxtil que Càritas va iniciar fa vint-i-un anys i que està adreçat a les famílies i a les persones amb pocs recursos econòmics que no poden cobrir les necessitats bàsiques de roba a través del mercat normalitzat. En l'actualitat, la diòcesi compta amb un total de **17 robers** ubicats a les següents poblacions: Tarragona, Reus, Cambrils, Valls, Alcover, L'Espuga de Francolí, Montblanc, Sta. Coloma de Queralt, El Vendrell, l'Arboç, Cunit, Creixell, Torredembarra, Constantí i Salou.

“Des dels robers es promou la solidaritat entre voluntaris i participants, s'acull i s'acompanya la persona, i s'educa en el respecte al medi ambient i en el consum responsable” expressa Lourdes Gabarrón, responsable del projecte.



Càritas Interparroquial de Reus inaugura el seu segon rober al carrer Rocamora, 6

L'altra peça del projecte és el **magatzem Filigrana**, situat al Polígon Industrial Francolí de Tarragona. En aquest espai es recull la roba procedent de les donacions que es fan a Càritas. Les peces de roba passen per un procés de selecció, rentat, planxat i classificació. Posteriorment la roba es distribueix als diferents robbers. Si al final de temporada hi ha excedents als robbers se centralitzen al magatzem, i des d'aquí es destinen a Formació i Treball a través de Roba Amiga. Per a realitzar aquesta tasca el magatzem compta amb 11 voluntaris, 5 becaris i 5 persones contractades, dues d'elles amb contracte d'inserció laboral.

El projecte Filigrana compta a tota la diòcesi amb **283** voluntaris i en aquest 2016 s'han fet **56.215 atencions**.

Des dels robbers es promou la solidaritat entre voluntaris i participants i s'acull la persona



Rober de Reus

Servei de mobles i estris

A més de la roba, des del departament de Gestió de Recursos dels Serveis diocesans es gestionen totes les donacions que les empreses, entitats, institucions i particulars efectuen a Càritas Diocesana de Tarragona. Durant l'any 2016 s'han realitzat més de 560 donacions de mobles, electrodomèstics i estris de part de diferents establiments hotelers, a banda de les donacions particulars de persones que han volgut contribuir amb la tasca de Càritas.

Totes aquestes donacions s'han distribuït a més de 40 Càritas parroquials de la Diòcesi i a diferents Programes i Projectes de Càritas per tal d'oferir-los als participants. També s'han distribuït a altres projectes, entitats o fundacions amb les quals Càritas Diocesana manté col·laboració, com són CECAS, Llar Natalis, Comunitat del Cenacle - Mas d'en Lluc, Casa Misericòrdia de Reus i Germanetes dels Pobres de Reus. En total han estat 103 participants els qui que s'han beneficiat d'aquest recurs.



Servei de la llar a Torredembarra

Dinars on el que més importa és la companyia

Quant als **menjadors socials** són espais d'acollida i d'atenció a persones que pateixen solitud, necessiten afecte i tenen una manca d'alimentació. Càritas Interparroquial de Tarragona compta amb el projecte Cafè i Caliu, "que cada dia fa el servei de distribució d'una mitjana de cent esmorzars a les persones sense llar, o que viuen en situació de risc social. A més, proporciona també un servei de dutxes i altres serveis d'higiene personal a totes aquelles persones que ho necessiten.

El nostre projecte perviu gràcies al voluntariat (unes **30** persones que fan possible cada dia, de dilluns a diumenge, que el servei estigui obert), i també gràcies a les donacions d'empreses i particulars", comenta Jordi Rovira, responsable del projecte. Durant tot el 2016 s'han servit **28.938** esmorzars; s'han ofert **2.630** dutxes i s'han repartit **201** peces de roba a les **3.185** persones que han rebut atenció a Cafè i Caliu.

Pel que fa a Càritas Interparroquial de Reus compta amb dos menjadors socials. Durant el 2016, s'han preparat **30.843** dinars (incloses les carmanyoles) i s'han atès **465** persones.

Al menjador del Centre d'Atenció diürna de Montblanc, s'han servit **1.224** menús i amb el programa carmanyola s'han repartit **438** àpats. En total s'han atès **151** persones. A banda, d'aquests espais, les Càritas parroquials ofereixen també una atenció personalitzada a les persones sense sostre. Amb atencions com orientació i informació (gestió i tramitació), derivacions a serveis especialitzats (Assessorament jurídic/legal, treball), ajuda econòmica en vals (lloguer, hipoteca, allotjament) i ajuda en espècies (alimentació, roba/calçat/estris, medicaments, òptica, ortopèdia, dentista). S'han fet **4.564** atencions.

Convivència i integració amb les persones immigrades

Pel que fa a l'atenció global per a les persones immigrades, Càritas compta amb el **Servei de Migració** que ofereix assessorament a totes les persones immigrades que ho sol·liciten i que majoritàriament estan relacionades amb la tramitació de documentació, molt necessària per a la seva integració social, laboral i cultural a la nostra societat.

"Els voluntaris de la nostra diòcesi ja fa anys que acullen els immigrants per tal d'oferir-los acompanyament i ajudes per cobrir les seves necessitats bàsiques (aliments, roba, etc...), però en l'actualitat les Càritas parroquials desenvolupen un paper fonamental en l'atenció i la derivació de la població immigrant al Servei de migració. D'aquesta manera es manté una coordinació continua dels casos que arriben. Aquest treball en xarxa també permet de proporcionar una atenció global", explica Isabel Iturrieta, responsable del Servei de Migració.

La sensibilització social i la formació d'agents (professionals i voluntaris) ocupa també un lloc molt important en aquest programa. Les accions que se'n deriven pretenen millorar la convivència entre les persones immigrades i la població autòctona, així com també de consolidar la coordinació amb l'administració, les entitats socials i altres institucions que treballen amb el col·lectiu immigrant.

Durant el 2016, des del Servei de Migració de Caritas Diocesana de Tarragona s'han atès **138** persones i un total de **96** famílies, la majoria de Llatinoamèrica i el Carib.

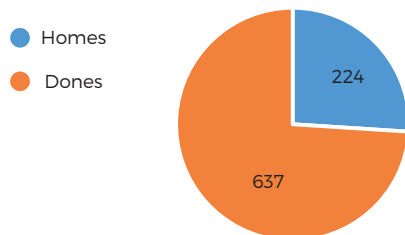
Pel que fa a les intervencions han estat **414**, ja que cada cas comporta com a mínim tres intervencions. Autoritzacions de treball i residència: **60**. Arrelaments socials: **80**. Reagrupament familiar: **10**. Nacionalitzacions: **34** i retorns: **5**.

El programa sociolaboral, eina indispensable

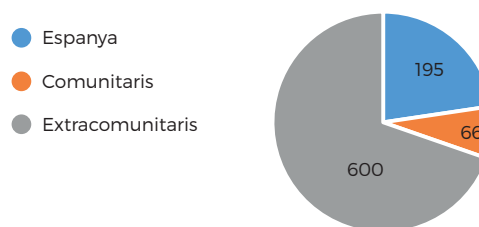
El **programa sociolaboral** diocesà està conformat per diferents projectes i serveis: el de formació ocupacional, orientació i intermediació laboral.

Durant l'any 2016, des del programa sociolaboral s'han atès a **861** persones. El perfil de les persones ateses ha estat majoritàriament dones, d'entre 36 i 45 anys i amb un nivell de formació bàsica.

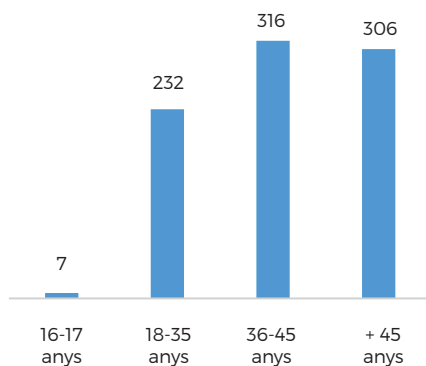
Persones ateses



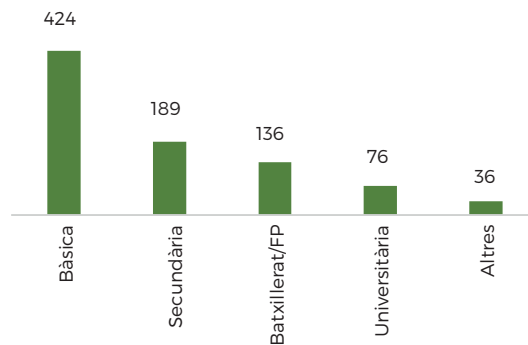
Procedència dels participants



Edat dels participants

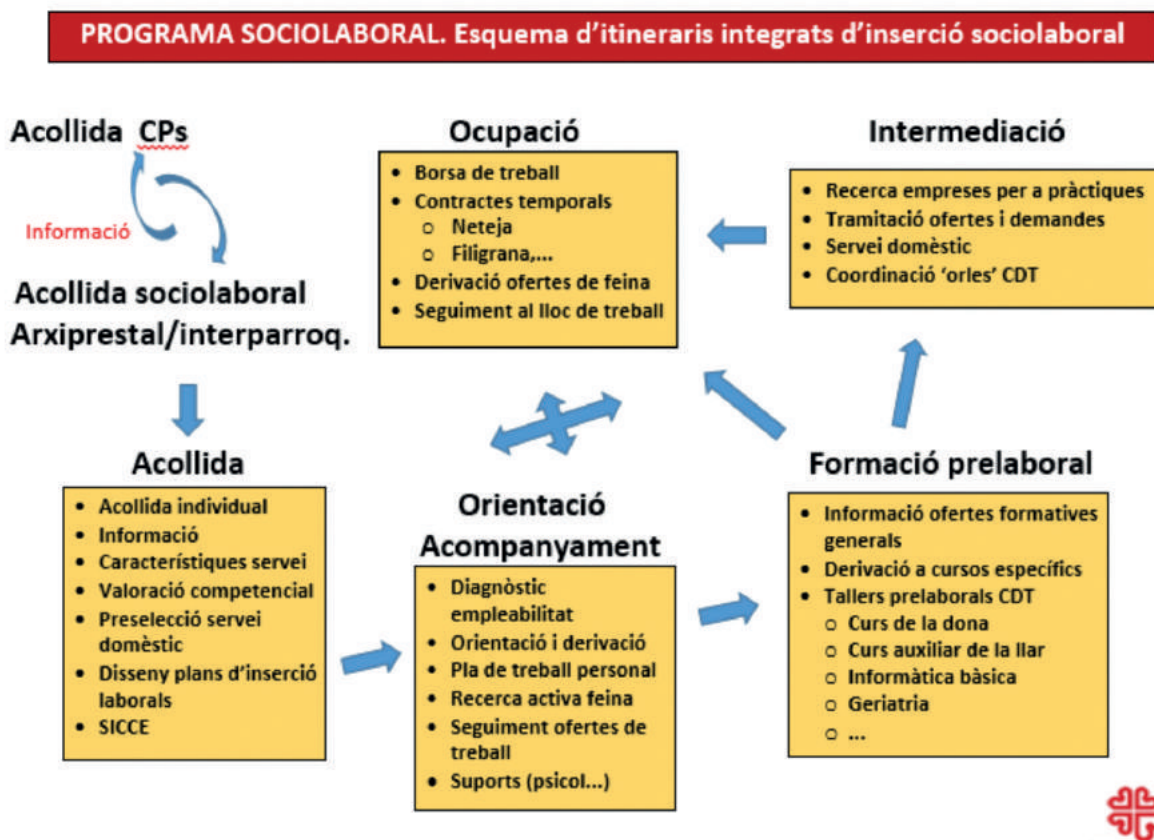


Nivell de formació dels participants



Quant a les accions realitzades en **orientació laboral**, s'ha fet difusió setmanal de les ofertes laborals, convocatòries i processos de selecció d'empreses, entitats i administracions públiques, que s'han rebut a través de la Xarxa d'Entitats d'Inserció Sociolaboral de Tarragona.

Pel que fa a la formació, s'ha fet arribar de manera selectiva a totes les Càritas de l'arxidiòcesi l'oferta formativa d'àmbit laboral i ocupacional impartida per les administracions, entitats i centres de **formació** de la demarcació.



Cursos i tallers de formació prelaboral

Són cursos que tenen com a objectiu el fet de proporcionar coneixements i eines per adquirir les competències bàsiques necessàries per tal de continuar posteriorment amb una capacitació laboral especialitzada.

“El programa treballa i incideix en els itineraris d’inclusió sociolaboral dels participants. És a dir, en els processos que viuen les persones en el seu camí cap a l’accés d’un lloc de treball: formació, orientació, intermediació i inserció laboral. L’objectiu final és exercir el dret al treball evitant una llarga exclusió del mercat laboral”, expressa F. Xavier Rius, cap del departament d’Acció Social.

A Tarragona, s’ha fet el curs d’auxiliar de la llar a la parròquia de Sant Josep Obrer de Torreforta. L’assistència ha estat de **15** alumnes i aquest curs ha tingut com a objectiu “donar eines a les dones ateses, per tal de fer-les més competents dins de l’àmbit domèstic, tant per a ser més autònomes a les seves pròpies llars com per a una possible inserció laboral. D’aquesta manera incentivem els seus recursos d’autonomia personal i afavorim el seu creixement integral com a persona”, expressa Teresa Jordán, tècnica acompanyant de la Càritas parroquial.



Curs de promoció de la dona

A la mateixa parròquia s’ha fet el curs de promoció de la dona amb **160** alumnes. Ha tingut una durada de vuit mesos i té com a objectiu promocionar les dones a partir de l’alfabetització, a més a més d’oferir un espai terapèutic per a millorar la seva autoestima dins el nucli familiar i en la societat.

A Reus, s’han fet cursos de català amb **94** persones inscrites; tallers de costura i geriatria. El taller de costura de Càritas interparroquial de Reus, amb una assistència de **9** alumnes, permet aprendre tècniques bàsiques de costura pensant en un eventual treball de servei domèstic, així com millorar actituds laborals bàsiques com la puntualitat i el sentit de la responsabilitat.

El taller de geriatria “Cuidar el cuidador” consta de 12 sessions de 2 hores cadascuna (9 sessions dedicades a geriatria i 3 a cuina per a gent gran). El taller el realitzen desinteressadament professionals i estudiants de l’Hospital Sant Joan i la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut de Reus. S’han beneficiat **16** participants.

Formació bàsica

A Riudoms s’ha fet un curs de català amb **20** alumnes i també a les càritas parroquials de Santa Maria i Sant Pere de Cambrils, amb **25** participants.

A Torredembarra, s’han fet tres cursos: un curs de català (amb mestres voluntàries) que ha tingut una participació de **18** alumnes i tallers de català, amb **20** alumnes; un curs de cambres, amb **10** alumnes i un curs d’estalvi energètic, amb **10** alumnes. Aquest curs que ha estat organitzat per la Diputació de Tarragona i també s’ha fet a Cambrils, a la Canonja i a Campclar.

A Vila-seca s’ha fet un curs de costura amb **10** alumnes i a l’arxiprestat de l’Alt Camp s’han fet diverses formacions amb la participació de **87** persones.

Curs Endesa-Càritas

Quant a la **formació ocupacional**, s'ha continuat un any més el Curs d'auxiliar de muntatge elèctric, finançat per la Fundació Endesa, coordinat per Càritas Diocesana i impartit a l'institut Comte de Rius de Tarragona, amb la participació de **15** alumnes.

El curs d'auxiliar de muntatge d'instal·lacions elèctriques i de telecomunicacions en edificis té una durada total de 500 hores, 380 de les quals corresponen al certificat de professionalitat del mateix nom i 120 hores de matèries complementàries (prevenció de riscos laborals, informàtica, habilitats personals, orientació laboral, matemàtiques i català).

Un cop finalitzat el curs, s'ha gestionat amb el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) tant la formalització de les pràctiques professionals formatives, com l'acreditació del certificat de professionalitat corresponent i s'ha comptat amb la col·laboració de **7** empreses privades del sector elèctric per a la seva realització.

Pel que fa a la **inserció laboral**, s'ha fet intermediació laboral per a la llar familiar, informant totes aquelles famílies i participants que estiguin interessats de contractar o treballar en l'àmbit de la llar familiar, i se'ls ha derivat cap a les diferents Càritas de la diòcesi que ofereixen el servei d'intermediació laboral en aquest àmbit.

També, Càritas Diocesana ha fet una contractació puntual al magatzem Filigrana de **2** participants que precisaven d'un determinat període de treball per poder regularitzar la seva situació legal.



Alumnes del segon curs Endesa



Magatzem Filigrana

L'habitatge: instrument d'inserció

El programa d'Habitatge Inclusiu va néixer amb l'objectiu de pal·liar la necessitat d'allotjament de les persones i les famílies ateses i promoure la seva inclusió social; un fet que requereix no solament una important disponibilitat de recursos humans i materials, sinó -i més important encara- un procés d'acompanyament individualitzat basat en el Model d'Acció Social (MAS) de Càritas. Per aquest motiu, més enllà dels simples recursos d'allotjament, des del programa d'habitatge inclusiu, els pisos també s'entenen com a veritables instruments d'inserció.

“Per tant, les persones que reben l'ajuda del programa d'habitatge compten amb un pla de treball adequat a cada participant segons la situació que presenten”, explica Pilar Obiols, responsable del programa.

Aquest acompanyament **treballa en els àmbits: sociolaboral**, ja que dóna suport a la recerca de feina i orienta sobre les accions formatives que poden complementar els seus coneixements i les seves aptituds; **en el de la salut** del participant i dels membres de la unitat familiar perquè es fa un seguiment i en cas necessari se'ls orienta sobre els recursos disponibles i es deriva als especialitzats de salut. També es fan derivacions cap a professionals d'altres àmbits com poden ser advocats, psicòlegs, psiquiatres, educadors, Serveis Socials. Aquest seguiment comporta que els voluntaris del projecte facin entrevistes individualitzades i familiars per resoldre i treballar els temes d'organització, el d'**economia** o el de la relació de família amb l'escola i l'evolució dels fills en l'aspecte acadèmic.

Quant al manteniment i reparació de la llar: es gestionen les reparacions o millores de la llar amb l'ajuda del voluntari o del tècnic de referència en l'àmbit diocesà i es garanteixen les condicions higièniques i de confort per a l'ocupació inicial de l'habitatge.

El pisos estan a Reus (4), Riudoms (1), Tarragona (3), Valls (3), Vila-seca (1) i Salou (3). Les persones beneficiades d'aquest programa d'habitatge han estat **53**.

El programa treballa en els àmbits: sociolaboral, formatiu, en el de la salut i en el de l'economia



Habitatge de Vila-seca

El temps que compartim amb la gent gran

Ara al teu costat és un projecte d'acompanyament a la gent gran de més de 65 anys, la majoria dels quals viuen sols i presenten situacions de soledat i tristesa. Aquests sentiments de solitud vénen agreujats, de vegades, per problemes econòmics i una salut precària. Algunes d'aquestes persones grans no tenen autonomia suficient per sortir de casa, ni realitzar els seus quefers diaris, una circumstància que els produeix una realitat entristida i afligida. L'altra cara del projecte, els voluntaris: persones compromeses que els acompanyen durant unes hores a la setmana i que en aquests espais de temps els ajuden a portar la seva vida d'una manera més grata i agradable.

Aquest projecte, a Tarragona està funcionant en cinc Càritas parroquials: Sant Pere i Sant Pau, Sant Fructuós, Sant Joan, Bonavista i Sant Pau; Torreforta va començar amb una versió diferent anomenada '**El racó dels records**' que consisteix a realitzar activitats lúdiques per a un petit grup d'avis que volen escoltar xerrades i participar en jornades lúdico festives.

Acompanyament telefònic

Al municipi de Torredembarra, Ara el teu costat s'ha complementat amb un altre projecte anomenat **Bon dia**, que consisteix a fer un acompanyament telefònic a les persones grans. Cada matí, de dilluns a divendres, els voluntaris anomenen els participants amb l'objectiu d'escoltar, conversar, compartir situacions, informar, potenciar l'autoestima i fer el seguiment diari de la persona. Actualment hi han **140** participants.

"Fa molts anys que sóc voluntària de Càritas de Torredembarra i he de dir que les visites que fem d'acompanyament al projecte Ara al teu costat prové d'un sentiment profund d'amor i comprensió. Aquesta és una de les coses que més em complau de fer: anar a visitar les persones grans soles que necessiten ajuda i companyia. Veus que dones felicitat i aquesta mateixa felicitat compartida retorna a tu. És una de les tasques que fem i que per a mi té un gran valor i significat", expressa Rosalia Panadés.



Reforç escolar per als nens

Tant als infant com als joves adolescents, Càritas ofereix espais de suport educacional. A Tarragona, hi ha dos projectes **Som-hi tots** que és de reforç escolar i que té com a objectiu atendre i donar suport als infants entre sis i dotze anys procedents de famílies on hi ha signes de fracàs escolar, absentisme, baix nivell cultural dels pares i escassa valoració de la importància de l'educació.

Són **70** nens amb problemes d'aprenentatge en algunes matèries o que es troben en situació de risc d'exclusió social. A partir dels sis anys, a més de l'ajuda escolar aprenen informàtica. L'altre projecte és Sortim, un espai d'educació al carrer. Pretén fomentar la continuïtat en la formació dels infants i els adolescents amb alts índexs d'absentisme escolar. Hi ha entrat **30** participants.

A Reus, aquest servei és diu **Suport pedagògic**, i és un espai de reforç per a infants. Els nens, 105 concretament, entre tres i cinc anys, van a la ludoteca, on el joc esdevé una dinàmica de treball. El servei està pensat com a suport a la convivència i a la millora de la relació familiar, mitjançant aquest espai per al desenvolupament integral de les nenes i els nens.

A Reus també es fa el projecte **Llet i farinetes** que acull mares joves amb mancances econòmiques, socials i afectives. Reben llet i farinetes, amb la corresponent prescripció mèdica per a la correcta alimentació del nadó. A més, es procura d'atendre també les seves necessitats emocionals i humanes. Aquest projecte ha atès durant el 2016 a **52** mares.

Beques menjador

El projecte de **beques menjador** vol complementar els ajuts que dona l'administració en les situacions on els infant pateixen necessitats de nutrició dins d'un context familiar de crisi econòmica.

El total d'infants beneficiats ha estat de **79** infants (38 nens i 41 nenes) d'un total de 51 famílies i amb 3.233 àpats consumits.

La despesa total ha estat de 21.047 € amb un ajut econòmic de Càritas Catalunya de 15.000 €

Algunes de les famílies dels infants beneficiats per les beques menjador han col·laborat també amb una aportació econòmica (segons la seva situació familiar) de 20 € al mes per infant i del total aportat entre els participants s'han recollit 2.106 €

Els 3 nivells d'urgència en què s'han valorat totes les propostes han estat:

A - L'infant no té garantit els tres àpats diaris. (En cap cas no s'ha complert aquest requisit. S'ha inclòs en aquest nivell A els infants que ni la família, ni la Càritas parroquial, ni l'administració podien fer-se càrrec de l'aportació)

B - L'infant viu una situació de crisi econòmica i familiar amb diferents situacions afegides de vulnerabilitat com poden ser: família monoparental i/o nombrosa, discapacitats, risc per la infància i/o social, etc.

C - L'infant té una beca menjador parcial de l'administració però per alguna o algunes de les situacions de vulnerabilitat detectades es valora necessari fer una beca menjador complementària.

Campanya de salut ocular a la infància

La **Fundació IMO** (Institut de microcirurgia ocular) ha ofert atenció oftalmològica al col·lectiu escolar en situació de risc i de vulnerabilitat social a la nostra diòcesi de Tarragona. Durant l'any 2016 s'ha desenvolupat la campanya de detecció precoç de problemes oculars a la infància desfavorida al barri Bonavista de Tarragona, en concret als dos centres escolars del barri - Escola Joan XXIII - i Escola Pública Bonavista- amb la col·laboració de Càritas Catalunya i Càritas Diocesana de Tarragona que ha traslladat a la Fundació IMO la necessitat d'endegar l'actuació del projecte. La campanya es va fer de manera intensiva durant els dies 2 i 3 de maig (matí i tarda) i es van fer un total de **156** revisions: amb **117** primeres visites per part dels infants

Les conclusions han estat: de les primeres visites, 34% d'infants amb problemes de visió no diagnosticats anteriorment; de les patologies detectades en primera revisió, caldrà un seguiment del 64% i en el cas dels ja detectats, un 90%

La segona actuació de l'IMO va tenir lloc els dies 12 i 13 de desembre (matí i tarda) amb un total de **146** revisions, amb **61** primeres visites:

Les conclusions:

- De les primeres visites, 20% d'infants amb problemes de visió no diagnosticats anteriorment. 14% menys que en l'anterior campanya
- De les patologies detectades en primera revisió, caldrà un seguiment del 67% i en el cas dels ja detectats, un 55%

El cost de les dues 2 campanyes ha estat de 25.447,54 € que s'han sufragat amb les aportacions següents:

- **IMO:** 19.426,54 €
- **Fundació IMO:** 3.010,50 €
- **Càritas Catalunya:** 3.010,50 €

Operació Visió

- Dos casos tractats i operats gratuïtament de CDT.



Nens que es van beneficiar de les revisions

Servei de psicologia terapèutica

El servei que s'ofereix consisteix en sessions de psicoteràpia dinàmica breu intensiva, tècnica en la qual es contempla l'ésser humà des d'un vessant global i profund.

“L'objectiu de la tècnica de **“Psicoteràpia Dinàmica Breu Intensiva”** és ajudar la persona a prendre consciència dels seus veritables sentiments, a afrontar i rectificar el comportament emocionalment inadequat, que és la causa dels seus problemes actuals”, comenta Ramona Pallàs, psicòloga voluntària i responsable del projecte. La psicòloga, que té una disponibilitat de 90 hores anuals, realitza una primera visita amb el participant d'aproximadament una hora i mitja per a fer el diagnòstic, i després s'estableixen visites de seguiment, d'una hora de durada, per acabar de dur a terme l'acció. En total han estat **9** persones que han estat derivades des dels arxiprestats de Tarragona Centre i Perifèria, Tarragonès Llevant, Reus i Baix Penedès, després que el/la treballador/a social hagi fet un informe social per a treballar conjuntament en el curs de la intervenció, però tres persones no han arribat a acudir al servei.

Càritas té constància que en la majoria de les persones que han acudit al servei, s'han produït canvis en les seves vides, cosa que ens anima a continuar.

Servei d'acompanyament especialitzat (PNL)

El servei va iniciar-se durant el mes de juny de 2016. El seu objectiu és acompanyar les persones, que voluntàriament ho decideixin, cap un alliberament de creences errònies que bloquegen el seu normal funcionament vital o el de la seva família. Això s'aconsegueix per mitja de **tècniques de coaching i programació neurolingüística (PNL)**.

Hi ha una doble via d'accés al servei: Per una banda, les persones participants vénen derivades a través d'un informe emès pel tècnic social acompanyant. Per altra banda, les persones que treballen a Càritas, siguin contractats o voluntaris, s'han de posar en contacte directament amb el terapeuta i fer-li la demanda.

Aquest 2016 s'han atès **3** agents de Càritas diocesana de Tarragona i **3** participants, procedents del curs ENDESA. **3** persones ja han finalitzat el seu procés d'acompanyament i ha estat exitós. Les altres **3** persones continuen el seu procés durant l'any 2017.

Renda mínima (PIRMI)

La **Renda Mínima d'Inserció (PIRMI)** és un recurs que té com a objectiu prioritari el fet d'oferir l'autonomia imprescindible per a persones que pateixen greus dificultats de subsistència. Està gestionada de forma coordinada pels departaments de Treball, Afers Socials i famílies i pel d' Acció social i ciutadania de la Generalitat des de l'any 1990. Càritas fa l'acompanyament i el seguiment de les persones que es poden acollir a aquest programa. Enguany, han estat **7** les persones acompanyades.

Assessorament extrajudicial

Càritas Diocesana de Tarragona té un conveni amb els col·legis d'advocats de Tarragona i Reus, mitjançant el qual diferents lletrats voluntaris ofereixen un servei d'**assessorament extrajudicial** als participants de les Càritas parroquials i interparroquials que ho necessitin. Els lletrats col·laboren de manera voluntària, gratuïta i anònima i presten el seu servei a les mateixes dependències de Càritas.

Les persones ateses han estat derivades, a través d'un informe del/la treballador/a social, des dels arxiprestats de Tarragona Centre, Tarragonès Ponent, Baix Camp, Baix Penedès, Conca de Barberà i Priorat.

Així mateix, també s'ha prestat assessorament jurídic als Serveis Diocesans de Càritas amb la redacció de convenis, consultes dels tècnics i dels rectors de les parròquies.

"Durant l'any 2016, s'han atès **6** persones i les matèries objecte del servei han estat principalment problemes relacionats amb l'habitatge: execucions hipotecàries i desnonament. Un altre tema molt habitual objecte de consultes han estat problemes relacionats amb l'entorn familiar, és a dir, reclamacions de pensions d'aliments a favor dels fill o del cònjuge, ús de l'habitatge en separacions i problemes successoris. La totalitat dels participants són del país i majoritàriament homes" informa Conxa Manrique, advocada i responsable del projecte.

Els tècnics acompanyants de l'acció social al territori

La funció principal que Càritas diocesana de Tarragona encomana als tècnics referents consisteix d'acompanyar els equips de persones voluntàries de les Càritas Parroquials.

“Això vol dir estar al seu costat i oferir suport, orientació, assessorament i formació per activar, desenvolupar, valorar i millorar els diferents projectes que s'executen a les Càritas parroquials, segons els criteris del Model d'Acció Social”, expressa Pilar Ribas, coordinadora d'Acció social.

La formació i el voluntariat

En l'acció de Càritas són fonamentalment els col·lectius de voluntaris, organitzats en equips, i amb l'acompanyament d'un tècnic de referència. Per això la formació i la promoció del voluntariat esdevé molt important, tant si treballen a les Càritas parroquials com si ho fan a projectes d'acció més específics.

Càritas ofereix formació a les persones voluntàries i contractades de l'entitat per fomentar l'aprenentatge continu i potenciar la reflexió. La formació és un dret i un deure de les persones voluntàries per tal d'exercir amb qualitat les seves funcions. L'objectiu final de la formació és millorar l'acció social i la resposta a les persones més vulnerables.



Tècnics socials de Serveis diocesans

La formació que s'ofereix s'estructura en les següents àrees:

La **Formació Bàsica** està dirigida a totes les persones voluntàries de les Càritas parroquials, en especial, a aquells voluntaris de nova incorporació. S'assenyalen els aspectes essencials que cal conèixer per treballar des del Model d'Acció Social a Càritas.

La **Formació Específica** permet la reflexió i la millora de la tasca concreta que es porta a terme dins de cada projecte.

En el projecte d'acollida hi han participat **56** voluntaris; en el de Filigrana, **183** voluntaris; en el de Servei de Distribució d'Aliments (SDA) **72**; en el de la Tercera Edat, **6** voluntàries i finalment en el de SICCE que té com a objectiu ensenyar a utilitzar l'eina informàtica per al registre de les dades personals i les intervencions realitzades, hi han participat **45** voluntaris.

La **Formació Contínua o Permanent** que permet aprofundir en els coneixements i reflexionar sobre la realitat social, l'atenció a les persones, la nostra entitat i les competències que es necessiten per a dur a terme l'acció. Hi han participat **46** voluntaris.

La **formació des de l'acompanyament tècnic** als equips ha estat un context d'aprenentatge vital, des de l'experiència voluntària i la reflexió sobre l'acció. Els temes més rellevants treballats en aquest sentit s'han centrat en l'organització de la Càritas parroquial i la línia metodològica dels projectes endegats, actituds i habilitats en l'acollida, seguiment de casos socials, la importància del treball en equip, la implantació de documentació, el coneixement de recursos socials, a més d'altres qüestions relacionades amb l'acció diària.

La **Formació per a responsables** ofereix eines a les persones amb tasques de responsabilitat a Càritas per poder millorar l'organització i la implantació de l'acció social. A les convocatòries trimestrals de formació de responsables de les Càritas parroquials i els projectes específics, hi han participat per sessió una mitjana de **90** persones.

Quant a la formació anual organitzada per Càritas Catalunya hi han participat **17** persones. El contingut de la formació se centrà en tallers sobre la coordinació d'equips de voluntaris, migrants amb drets, el diàleg interreligiós i la cohesió social i la introducció de l'ocupabilitat laboral per competències.

A la formació cursada a través de l'Escola de Primavera i l'Escola d'Estiu de Càritas Espanyola hi van assistir **12** persones.

Impuls a la llei del voluntariat

La Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme, ha representat una oportunitat per organitzar-nos millor i així poder treballar més eficaçment.

Una de les novetats que hem incorporat són els "referents de voluntariat". **47** persones són les encarregades de presentar l'esperit de Càritas, la porta d'entrada, qui rep els nous voluntaris i el pilar sobre el qual es poden recolzar tots els qui ja fa temps que hi col·laboren. Són els impulsors del sentiment de pertinença i motivació per a la participació a un servei, i els responsables de presentar Càritas com l'espai de trobada de tots els qui treballen per la defensa dels drets de la persona. El fet de tenir aquesta figura ens permet de tenir un nexe de comunicació i per tant, una millor organització a l'hora de donar resposta a les necessitats dels voluntaris i canalitzar correctament propostes de canvis o nous projectes", comenta Ada Valios, responsable del formació i voluntariat.

També s'ha posat èmfasi en el treball per millorar l'**itinerari del voluntariat**, fent especial incidència en la primera fase d'incorporació dels voluntaris/es. Per a fer-ho es van celebrar deu trobades arxiprestals al llarg de l'any amb els referents de voluntariat de cada Càritas parroquial i dels diferents projectes.

En aquest sentit s'ha començat a dissenyar una plataforma de pre-voluntariat, que en un futur permetrà agilitar la incorporació de nous voluntaris a l'entitat, fet que ha suposat aproximadament unes 15 reunions de treball.

Per a poder crear consens, analitzar què ens obliga la nova llei i mantenir-nos actualitzats com a entitat, hem participat en les cinc reunions de la Comissió de formació i voluntariat de Càritas Catalunya.

Sensibilització de la comunitat

Una tasca important dins de l'àrea del voluntariat és la participació en la sensibilització de la comunitat. Seguint amb aquest objectiu s'ha col·laborat amb el Diari de Tarragona a través de l'espai "Finestra Solidària" on s'ha parlat de diversos temes referents al voluntariat, i s'han mantingut diverses col·laboracions de voluntariat puntual (Caixa Bank, Cerc@, Col·legi Aura, Col·legi La Salle...), on treballadors i estudiants han tingut l'oportunitat de conèixer un projecte de Càritas i endinsar-se en una part de la realitat social que els envolta, així com generar un esperit crític i compromès a millorar la realitat en la que tots convivim.

Una altra acció que podem incloure dins de la tasca de fer visible l'acció de Càritas són les xerrades que s'han fet a diferents instituts d'ensenyament secundari.

L'objectiu d'aquest espai ha estat presentar els diferents projectes a cada territori i així, poder incentivar l'alumnat de 3r i 4t d'ESO per tal que participi de manera voluntària en alguns dels nostres projectes dins del Servei Comunitari, que incorporaran tots els instituts progressivament fins al curs 2019-2020.

Trobades, fires...

Durant el 2016 hem estat els acollidors de la Trobada de Càritas Catalunya, sota el lema "Transformem la societat des de la Misericòrdia" (celebrada el 22/10/16). En aquesta Trobada hi van participar **1.900** voluntaris, dels quals 140 van col·laborar a més, en l'organització i el bon desenvolupament de la jornada.

També com cada any Càritas ha participat (juntament amb 28 entitats més) en la tercera Trobada d'Associacions Socials del Tarragonès (TAST), impulsada per la Federació Catalana del Voluntariat Social, amb l'objectiu de donar a conèixer la seva tasca i fer reflexionar els ciutadans sobre el paper clau de les entitats socials.



Estand de Sant Jordi de CP de Riudoms



Trobada d'Associacions Socials del Tarragonès (TAST)

La comunicació la fem tots

El departament de comunicació té com a objectiu treballar perquè la informació sigui ràpida, fluida i sobretot veraç. “La comunicació institucional funciona quan la identitat i la imatge que es dona coincideixen”. Per tant la comunicació a Càritas és un element important per a l’entitat, perquè tots som agents comunicadors. Cada paraula i cada gest que oferim a l’altra persona comunica i l’opinió de cadascú representa el parer o el judici de l’entitat.

Pel tal de conèixer la realitat social que ens envolta i estar informats, el departament de comunicació revisa diàriament els mitjans de comunicació escrits, radiofònics i xarxes socials, i aprofundeix en aquells temes d’actualitat sobretot en els àmbits que afecten la pobresa i l’exclusió.

Posteriorment es confecciona un recull de les notícies setmanals que parlen de l’entitat i envia a les Càritas parroquials, interparroquials, arxiprestals, treballadors, responsables i equip directiu per tal que disposin d’una informació actualitzada.

També realitza diàriament un arxiu de premsa de totes les notícies publicades per donar la informació a la Memòria anual.

**“La comunicació
institucional
funciona quan
la identitat i la imatge
coincideixen”**



Maria José Rovira de CP de Sant Fructuós parla com a testimoni a Ràdio Estel



Concert d' Oxford Millennium Orquestra a benefici de Càritas

I elabora un **arxiu fotogràfic** amb totes les fotografies per temes i per territori (serveis diocesans, arxiprestats...)

A més, redacta totes les notes de premsa, cròniques, entrevistes... i coordina el projecte **Finestra solidària** amb la publicació cada setmana d'un article al Diari de Tarragona.

Participa en el programa **La veu de Càritas** de Ràdio Estel i organitza i coordina la roda de premsa de la Memòria institucional de CDT.

També és de la seva competència actualitzar el web i les xarxes socials (twitter, facebook)

Web i xarxes socials

Web de Càritas Diocesana de Tarragona
www.caritasdtarragona.cat

Facebook
[www.facebook.com/Caritas-Diocesana-de-Tarragona-](http://www.facebook.com/Caritas-Diocesana-de-Tarragona)

Twiter
[@caritastgn](https://twitter.com/caritastgn)

Enllaç creat per a la 3a Trobada de Càritas Catalunya
<http://caritasc3trobadatgn.caritasdtarragona.cat/>

Presència en els mitjans de comunicació:

Premsa

Diari de Tarragona / 98
· Finestra solidària / 46
Full dominical / 19
El Vallenc / 6
Diari Més / 9
Catalunya Cristiana / 7
Església de Tarragona / 4
Notícies Tarragona / 6
La Vanguardia / 1
Viu Tarragona / 1
Total 197

Premsa digital

Flama / 8
Tarragona 21 / 3
Catalunya Religió.cat / 3
Reus.cat / 1
Reusdigital.cat / 1
Delcamp.cat / 3
20 minuts.es / 1
Baix Penedès / 1
El Piló / 1
Servei Iglesia Catòlica / 1
Generalitat de Catalunya / 1
Notícies.info / 1
Total 25

Ràdio

Ràdio Estel / 10
Tarragona ràdio / 6
Ràdio televisió Baix Penedès / 6
Radio Arquebisbat / 5
COPE / 3
Altafulla Ràdio / 3
Catalunya Ràdio / 1
Cadena Ser / 1
Total 35

Televisió

TAC12 / 5
TV3 / 4
Total 9

.....
Total 257

50 anys al teu costat

Enguany, el departament de Comunicació ha col·laborat estretament en la publicació del llibre Càritas diocesana de Tarragona, 50 anys al teu costat i en la Trobada de Càritas Catalunya, organitzada per Càritas Diocesana de Tarragona al Camp de Mart.



Acte de presentació del llibre

Pel que fa a la sensibilització

Continua amb la implementació del Manual d'imatge de Càritas amb la realització de logos, cartells, fulls...

Realitza la petició i difusió de les diferents campanyes institucionals de Càritas:

Maig. Campanya de l'IRPF



Juny. Campanya del Corpus



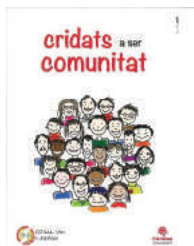
Practica la justícia. Deixa la teua empremta.



Novembre. Campanya de les persones sense llar



Desembre.
Campanya de Nadal



Administració i secretaria

L'equip d'administració i secretaria dels Serveis Diocesans de Càritas diocesana de Tarragona estan al servei de totes les Càritas parroquials, interparroquials i arxiprestals, treballant pel millor funcionament de la institució i de tots els seus programes i projectes, en coordinació amb l'equip directiu i la resta de departaments.

En concret, l'equip d'administració gestiona els aspectes econòmics, de finançament, de subvencions i els recursos humans contractats. Les Càritas a les quals es porta la comptabilitat han estat, **36** i les visites a les Càritas per comptabilitat, **24**. Durant tot l'any es porta a terme un seguiment de manera continuada de les diferents Càritas i comptabilitats.

Pel que fa a secretaria, han estat **1.642** entrades registrades i **299** sortides registrades.

Gener.
Campanya de Migracions



Biblioteca

- Actualitza i revisa els materials de la Biblioteca (llibres, revistes...).
- Hi ha servei de préstec.
- Difusió de les novetats en un full informatiu.



Moviment econòmic

INGRESSOS TOTALS	3.038.714 €	100%
Subvencions	846.028 €	28%
Sector públic	594.190 €	20%
Altres	251.838 €	8%
Aportacions	234.478 €	8%
Parròquies i Comunitats religioses	163.672 €	6%
Conferència Episcopal Espanyola i Arquebisbat Tgn	70.806 €	2%
Donatius	1.883.142 €	62%
Donants periòdics, particulars, entitats i participants	726.354 €	24%
Herències i llegats	893.868 €	29%
Robers Filigrana	262.920 €	9%
Altres ingressos	75.066 €	2%
DESPESES TOTALS	3.057.678 €	100%
Projectes Socials	1.589.396 €	52%
Sensibilització, formació i voluntariat	133.983 €	4%
Gestió	480.682 €	16%
Amortitzacions immobles cedita	853.617 €	28%
PROJECTES SOCIALS	1.589.396 €	
Família i acollida (atenció primària)	1.246.203 €	
Formació i ocupació	82.893 €	
Migració	61.586 €	
Infància i joventut	53.924 €	
Transeünts i sense sostre	40.118 €	
Toxicomanies	25.089 €	
Gent Gran	4.669 €	
Altres	74.914 €	

Al costat de Vanica

La majoria de les persones i de les famílies que s'apropen a Càritas, més enllà de les demandes concretes que ens fan, necessiten una atenció personalitzada, diversa i continuada i un acompanyament cordial perquè puguin fer un procés que les porti finalment a viure autònomament. Aquest procés mai no és igual per a tots ni té la mateixa durada, perquè tots som diferents, tots som únics.

És la història de la Vanica i dels seus dos fills, en Julián i en Denis, i també de la seva parella, en José. Un dia varen arribar a Càritas sense pràcticament res. Els vàrem acollir, escoltar i animar; juntament amb ells vàrem detectar les seves necessitats i mancances, i també conjuntament, vàrem dissenyar un pla per tal que disposessin d'un lloc per a viure, menjar i roba suficient; el segon pas va ser el de l'escolarització i tramitar-los les beques menjador. Calia també pensar en el treball, un pas important en l'autonomia de les persones; a la Vanica li vàrem trobar feina per tenir cura d'una persona gran mentre es tramitaven els papers per legalitzar la seva situació i en José es va inscriure a un curs que el capacites millor per a trobar feina; i mentrestant, sempre fent-los costat. Fins al dia en què ja no varen necessitar més la nostra ajuda. Aquesta és una de les tantes històries del dia a dia de Càritas: històries d'esperances i de desànim,

d'avançaments i de retrocessos, de fracassos i d'èxits. Això no és feina d'un dia, ni és fàcil per als qui ens demanen ajuda.

Aquesta tasca no podem ni volem fer-la sols, conscients que la fem en nom de Jesucrist i enviats per la comunitat cristiana. Comptem amb vosaltres: amb la vostra pregària, la vostra ajuda econòmica i la vostra col·laboració voluntària. Però també comptem amb les vostres reflexions, les vostres crítiques -no ho fem tot bé- i les vostres propostes. Moltes gràcies.

Santiago Soro

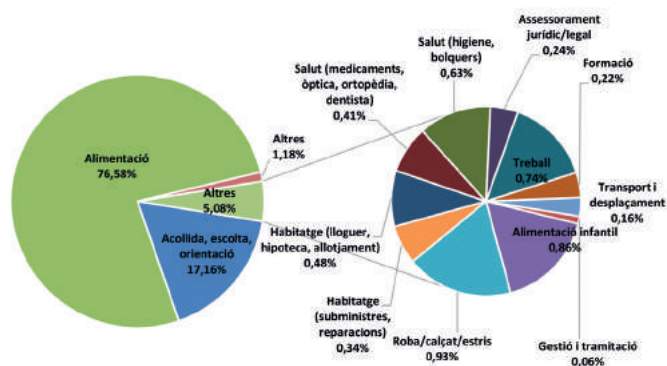
Delegat episcopal de la pastoral social de Càritas Diocesana de Tarragona



Participants del programa sociolaboral

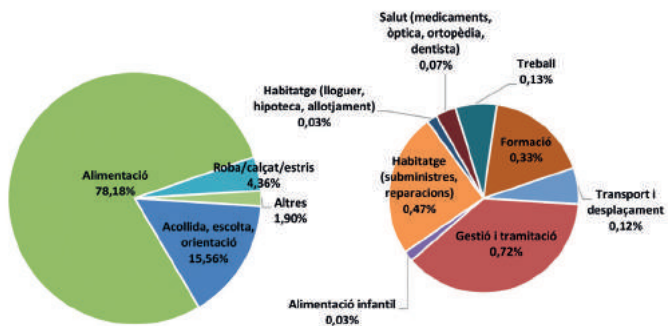
Les atencions al territori: Els arxiprestats

TARRAGONA CENTRE - ACOLLIDA PARROQUIAL



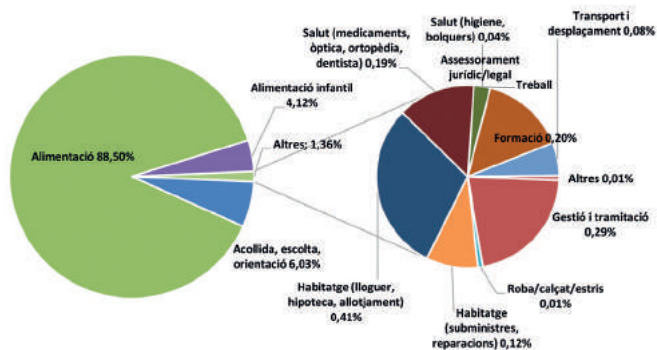
Persones ateses **565**
Persones beneficiades **1615**

TARRAGONA PERIFÈRIA - ACOLLIDA PARROQUIAL



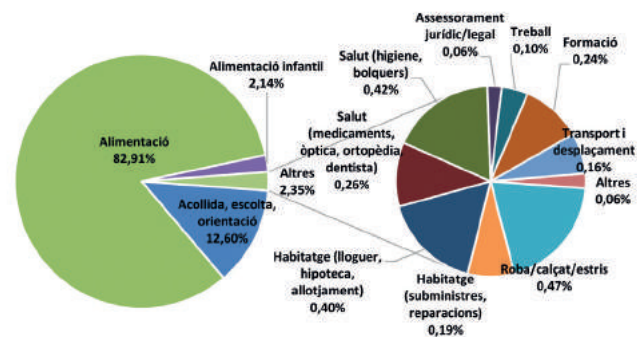
Persones ateses **568**
Persones beneficiades **2085**

REUS - ACOLLIDA PARROQUIAL



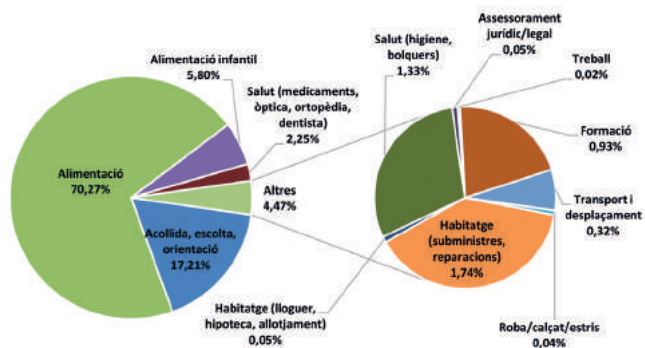
Persones ateses **1142**
Persones beneficiades **4018**

BAIX CAMP - ACOLLIDA PARROQUIAL



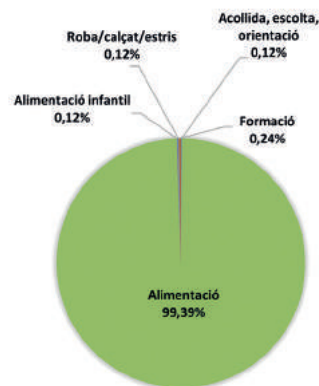
Persones ateses **888**
Persones beneficiades **2217**

BAIX PENEDÈS - ACOLLIDA PARROQUIAL



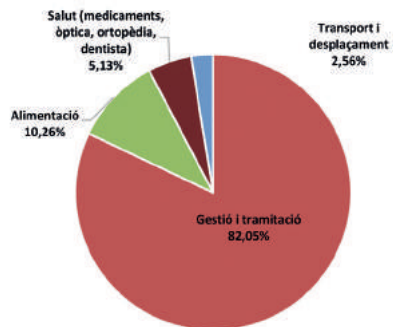
Persones ateses **1118**
 Persones beneficiades **3720**

PRIORAT - ACOLLIDA PARROQUIAL



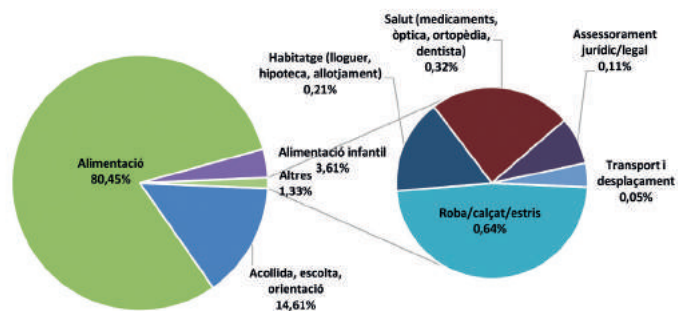
Persones ateses **46**
 Persones beneficiades **165**

URGELL - GARRIGUES - ACOLLIDA PARROQUIAL



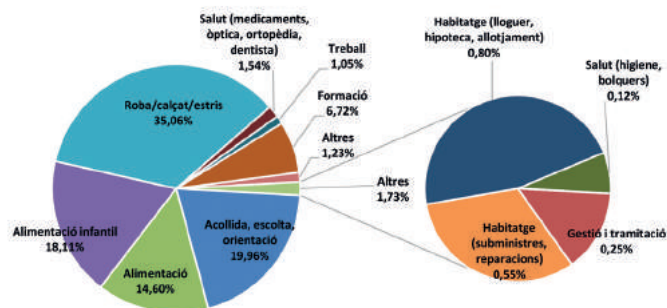
Persones ateses **15**
 Persones beneficiades **40**

CONCA DE BARBERÀ - ACOLLIDA PARROQUIAL



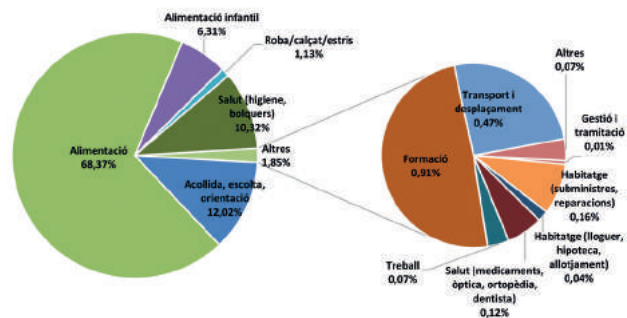
Persones ateses **159**
 Persones beneficiades **547**

ALT CAMP - ACOLLIDA PARROQUIAL



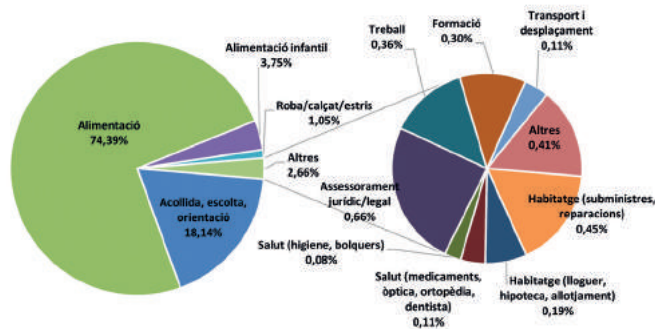
Persones ateses **316**
Persones beneficiades **1185**

TARRAGONÈS LLEVANT - ACOLLIDA PARROQUIAL



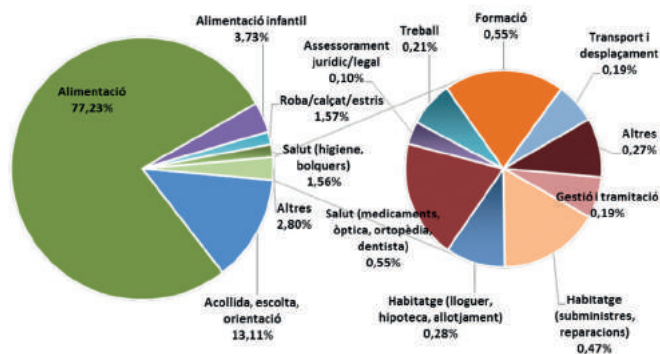
Persones ateses **478**
Persones beneficiades **1641**

TARRAGONÈS PONENT - ACOLLIDA PARROQUIAL



Persones ateses **484**
Persones beneficiades **1254**

TOTAL / ACOLLIDA PARROQUIAL



Total atencions **73.698**
Total persones ateses **5.791**
Total persones beneficiades **18.541**

3a trobada de Càritas Catalunya

Càritas Diocesana de Tarragona va organitzar la *3a Trobada de Càritas Catalunya* amb el lema “**Transformem la societat des de la Misericòrdia**”. Un esdeveniment que es va dur a terme al Teatre Auditori Camp de Mart de Tarragona, amb l'assistència de **1900** voluntaris, procedents de les deu diòcesis amb seu a Catalunya (Girona, Vic, La Seu d'Urgell, Solsona, Lleida, Barcelona, Terrassa, Sant Feliu del Llobregat, Tarragona i Tortosa). El format d'aquesta Trobada va ser d'un sol dia i l'organització es va encomanar a Càritas Diocesana de Tarragona, amb motiu de l'any del seu 50è aniversari. Les dues trobades anteriors s'havien fet a Barcelona i a Girona.

Acollida

Els voluntaris de cada diòcesi, que van ser identificats amb un color específic, van arribar a Tarragona en autobús, a les 9h. del matí. En total, van arribar 30 autobusos. Els punts d'arribada i d'accés al recinte del Camp de Mart de Tarragona van ser: Avinguda Catalunya i carrer Maria Cristina.

Els participants van tenir una acreditació, que a més de figurar-hi els noms de la diòcesi i del participant, a la part del darrera s'hi va incloure el programa de la trobada i la visita cultural assignada.

Van ser **140** voluntaris-col·laboradors, els encarregats d'acompanyar i realitzar les funcions principals de mobilitat (coordinació en l'arribada i sortida d'autobusos); benvinguda als participants i acompanyament al llarg de la jornada; acollida i informació al Camp de Mart a tots els voluntaris; resolució de dubtes; auditori (atendre els participants, durant la celebració dels actes, a la zona de les grades); àpats (lliurament de material a l'auditori i participació activa durant l'esmorzar i el dinar de germanor).

Benvinguda

La Trobada va començar amb la benvinguda de l'Arquebisbe de Tarragona i president de la Conferència Episcopal Tarraconense, Mons. **Jaume Pujol**, acompanyat per l'arquebisbe de Barcelona, **Juan José Omella**, delegat dels bisbes a Càritas Catalunya, de la presidenta de Càritas Catalunya, **Carme Borbonès** i del director de Càritas Diocesana de Tarragona, **Francesc Roig**. A continuació, **Beninge Rios**, comunicador i radiofonista va conduir tota la Trobada i va fer una especial salutació a tots i cadascun dels grups diocesans assistents tot citant els pobles i les ciutats d'origen dels participants. Seguidament, **Mn. Joan Àguila**, va dirigir la pregària inicial amb un cant.

Personalitats

Van ser presents també a la Trobada els bisbes de les Diòcesis de Catalunya, l'Abat del Monestir de Poblet així com també altres representants institucionals de la Diputació de Tarragona, de l'Autoritat Portuària de Tarragona, de l'Ajuntament de Tarragona i dels Serveis Territorials a Tarragona del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

El director de Càritas Diocesana de Tarragona va donar les gràcies i la benvinguda a tots els assistents i expressà que el Camp de Mart “és el símbol de l'àgora de la convivència per projectar l'esperança ja que per nosaltres sempre la persona és el centre”. Carme Borbonès va dir que hem d'enfortir la paraula de Jesús. Aprendre noves actituds i descobrir les conseqüències de la pobresa.

Ponències

La Trobada va comptar amb la participació del sociòleg basc, **Imanol Zubero**, diplomad en Teologia i professor de la Universitat del País Basc, el qual desenvolupà la ponència *Mirar amb Misericòrdia ens posiciona per canviar el món*. També amb el teòleg tarragoní, **Mn. Miquel Barbarà**, llicenciat en sociologia i mestre de capella de la Catedral de Tarragona, que parla de *L'esperit de Càritas*.

Imanol Zubero va expressar que la *mirada misericòrdia* és universal i és activa i que ens porta a encarregar-nos de la realitat. La misericòrdia ens col·loca en la posició de voler canviar el món (sense certes d'aconseguir-ho). La misericòrdia és una manera de mirar el món, que ens canvia (sens dubte). Segons el sociòleg, la *mirada misericòrdia* ens porta a qüestionar-nos el nostre lloc en el món, les nostres seguretats i els nostres interessos. La *mirada ètica* només pot ser entre iguals. En reconèixer-nos semblants malgrat les nostres diferències. Imanol Zubero insistí en què s'ha de sortir del camí segur. Sortir de la normalitat, perquè hi ha coses que mai no fariem als nostres. Qui són els nostres? Resposta evangèlica (Lluc 10: 30-33). Destacà també que la resposta ha d'estar oberta a la gràcia, perquè la misericòrdia ens reconcilia amb la nostra debilitat i ens fa testimonis d'esperança. La *mirada misericòrdia* sap llegir els signes dels temps i és escatològica. Depèn de nosaltres que l'esperança no menteixi al món.



Al centre, els ponents de la trobada:
Imanol Zubero i Mn. Miquel Barbarà

Finalment, va dir que la mirada misericòrdia és activa, ens porta a encarregar-nos de la realitat. Ser cristià en el món implica – fer-se càrrec / carregar / encarregar / deixar-se carregar – amb / per la realitat.

Mn Miquel Barbarà a la seva exposició va expressar que la misericòrdia no pot servir per adormir les consciències i que ens ha d'endinsar en l'Amor de Déu. La misericòrdia surt per mitjà de cada cultura. La transformació del món no es fa diluint la identitat. Càritas té prou clar que tenim el deure de ser conscients de les causes que provoquen la pobresa. No tingueu por de denunciar les injustícies. Amb les institucions i ha d'haver mútua independència i sana cooperació. També va expressar que els principals reptes de Càritas són la centralitat de Déu, la immigració recent, l'acollida, el servei als pobres i als marginats.

Posteriorment, els assistents van preguntar i dialogar amb als ponents sobre els temes exposats.

Missatge de la Trobada

Aquest esdeveniment va ser una oportunitat per a la formació i per a intercanviar experiències, millorar les actuacions i aprofundir en el compromís de la transformació social a través de l'acció de Càritas. Tot això es va fer en el marc de l'Any jubilar de la Misericòrdia, que és la font que il·lumina la nostra tasca. Com diu el papa **Francesc**: "la Misericòrdia és una gran llum d'amor i de tendresa".

Experiència solidària

Un cop acabada la part de reflexió, els participants van gaudir d'una experiència solidària amb ***Pallassos sense fronteres***.

A continuació, un toc de gralles va acompanyar tots els voluntaris cap a l'espai del col·legi Sant Pau on es va fer el dinar de germanor sota unes grans carpes. La **colla jove Xiquets** de Tarragona va aixecar un dels seus castells com a mostra de col·laboració i acció de treball en equip. Després del dinar, hi va haver diferents visites culturals per la ciutat (Catedral i claustre, Amfiteatre romà, Museu Nacional Arqueològic, Museu bíblic, Passeig arqueològic i capçalera del circ).

Seguidament, es va fer la celebració de l'Eucaristia al Camp de Mart, presidida per l'Arquebisbe de Tarragona, Jaume Pujol, acompanyat d'altres bisbes de les Diòcesis de Catalunya i de l'Abad de Poblet. També hi participà l'**Schola Cantorum i orquestra dels Amics de la Catedral**.

Finalment la presidenta de Càritas Catalunya, Carme Borbonès, va llegir el manifest de la Trobada i l'Arquebisbe de Barcelona, Juan José Omella adreçà als assistents unes reflexions solidàries que posaren el punt final a aquesta 3a Trobada del voluntariat de Càritas Catalunya.

**“La Misericòrdia
és una gran llum
d'amor i de
tendresa”**

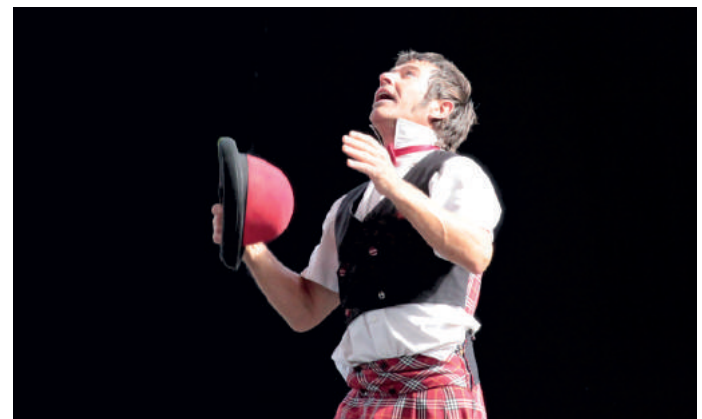


Celebració de l'Eucaristia















Com fer-se voluntari

– Personalment, contactant amb la teva Càritas parroquial.

– Personalment, per telèfon o enviant correu electrònic a les Càritas interparroquials, Càritas arxiprestals o Càritas diocesana - veure adreces a l'apartat següent ON SOM.



Com fer-se soci i/o col·laborador

VULL FER UN DONATIU

en efectiu, amb un taló o per transferència bancària als números de compte corrent de Càritas Diocesana de Tarragona:

- CatalunyaCaixa: ES42 2013-3010-41-0210434468
- Caixabank "la Caixa": ES24 2100-0272-39-0200105916
- Banco Santander: ES41 0049-2601-04-2716961420

Nom: Cognoms: NIF:

Domicili: Núm: Pis: Porta: C.P.:

Població: Tel: c/e:

VULL SER SOCI

Import mensual trimestral semestral anual

DOMICIALIACIÓ BANCÀRIA

Banc / Caixa:

Adreça entitat bancària:

Entitat: Oficina: DC: Número de compte:

Senyors, prego que fins a nou avís i amb càrrec al meu compte paguin els rebuts que els seran presentats per

Càritas Diocesana de Tarragona.

Data: Signatura:

Els donatius a Càritas desgraven en l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques i en l'Impost de Societats

On som

Serveis Diocesans

C/Armanyà, 16
43004 Tarragona
Tel. 877 449 866
caritas@caritasdtarragona.cat
www.caritasdtarragona.cat

CÀRITAS INTERPARROQUIAL DE TARRAGONA

C/ Assalt, 11 (accés per c. August)
43003 Tarragona
Tel. 977 242 337
cit@caritasdtarragona.cat

CÀRITAS INTERPARROQUIAL DE REUS

C/ de la Puríssima Concepció, 11
43201 Reus
Tel. 977 341 170 - Fax 977 344 487
cir@caritasdtarragona.cat

CÀRITAS ARXIPRESTAL DEL BAIX CAMP

C/ Pere III, 5
43850 Cambrils
Tel. 674 436 753

CÀRITAS ARXIPRESTAL DEL PRIORAT

C/ de Dalt, 20
43730 Falset
cap@caritasdtarragona.cat

CÀRITAS ARXIPRESTAL DE LA CONCA DE BARBERÀ

C/ Escultor Belart, 36
43400 Montblanc
Tel. 977 862 147
cacb@caritasdtarragona.cat

CÀRITAS ARXIPRESTAL D'URGELL-GARRIGUES

C/ Cavallers, 2
25450 L'Albi

CÀRITAS ARXIPRESTAL DE L'ALT CAMP

C/ Costa del Portal Nou, 1 A.
43800 Valls
Tel. 977 604 303
caac@caritasdtarragona.cat

CÀRITAS ARXIPRESTAL DEL BAIX PENEDÈS

C/ de la Pau, 2
43700 El Vendrell
Tel. 977 662 193
cabp@caritasdtarragona.cat

CÀRITAS ARXIPRESTAL DEL TARRAGONÈS LLEVANT

C/ Camp Vell, 14.
43830 Torredembarra
Tel. 977 643 590
caritastorredembarra@gmail.com

CÀRITAS ARXIPRESTAL DEL TARRAGONÈS PONENT

C/ Ciutat de Reus, 34
43480 Salou
Tel. 977 388 463
cisolou@caritasdtarragona.cat

Agraïments

Gràcies a tots els **subscriptors i donants** que amb les seves contribucions econòmiques i la seva col·laboració enforteixen l'existència de Càritas.

A totes les **administracions públiques** que amb els seus convenis i les seves col·laboracions ajuden a fer realitat molts projectes.

A totes les **entitats i empreses** que amb els seus donatius reforcen la tasca de Càritas.

A les **escoles, instituts i universitat**, que han col·laborat activament amb les campanyes de sensibilització.

Als **mitjans de comunicació** que amb la seva informació fan possible la sensibilització a tota la societat.

Als **supermercats i botigues de roba** que amb les seves donacions han aconseguit apaivagar les necessitats bàsiques de moltes persones sense recursos.

Als **col·legis professionals** per ajudar Càritas amb el seu servei professional i donar suport en la tutela dels drets i interessos de les persones i dels grups socials davant l'administració de justícia.

A totes les **entitats socials** perquè gràcies al seu treball s'aconsegueix, amb més força, que els drets socials de totes les persones siguin reals i efectius.

A l'**Església, als rectors, a les parròquies, als seus responsables** per participar en les campanyes, jornades, formacions, pel seus donatius i per estar sempre al costat dels qui més ho necessiten.

A totes les **persones voluntàries** per la seva dedicació i el seu esforç envers els més desfavorits. A totes les **persones contractades**, que amb la seva feina ajuden a aconseguir els objectius de Càritas, que són estar al servei dels més desvalguts i a totes les persones que generosament han contribuït a portar a terme tota la tasca diària de la nostra entitat.



A tots, moltes gràcies per fer possible Càritas!



C/ Armanyà, 16 · 43004 TARRAGONA
Tel. 877 449 866
caritas@caritasdtarragona.cat
www.caritasdtarragona.cat

 www.facebook.com/Càritas-Diocesana-de-Tarragona-

 [@caritastgn](https://twitter.com/caritastgn)