



Los talleres de capacitación para equipos están diseñados para ayudar a todo el personal de la clínica a comunicarse mejor con los pacientes, fortalecer la confianza y brindar una atención más humana y profesional.

Trabajamos con estrategias prácticas centradas en:

1. **Empatía:** aprender a escuchar, comprender y responder adecuadamente a las necesidades y preocupaciones del paciente.
2. **Comunicación clara:** explicar tratamientos, tiempos y costos de forma simple, evitando confusiones y malos entendidos.
3. **Reputación de la clínica:** mejorar la percepción del paciente y fomentar recomendaciones positivas, tanto presenciales como online.

Los talleres se adaptan a las normativas del sector salud, respetando la ética profesional, la confidencialidad y los marcos legales vigentes, sin recurrir a técnicas comerciales invasivas.

El objetivo es que el equipo se sienta más seguro, organizado y alineado, logrando una experiencia positiva para el paciente y un mejor clima de trabajo dentro de la clínica.



*GetSmartClinic*