



¿Qué es una Auditoría de Experiencia del Paciente?

La Auditoría de Experiencia del Paciente es un análisis ordenado y práctico de cómo vive el paciente su paso por tu clínica, desde el primer contacto hasta el seguimiento posterior a la consulta.

Observamos y evaluamos cada punto clave del recorrido del paciente:

- ☐ Cómo solicita un turno
- ☐ Cómo es recibido en la clínica
- ☐ La claridad de la información que recibe
- ☐ Los tiempos de espera
- ☐ El trato del equipo
- ☐ El seguimiento después de la atención

El objetivo es detectar oportunidades de mejora que muchas veces pasan desapercibidas en la rutina diaria, pero que influyen directamente en la satisfacción, la confianza y la fidelización del paciente.

Al finalizar la auditoría, la clínica recibe recomendaciones simples y aplicables, orientadas a mejorar la experiencia del paciente, fortalecer la relación clínica-paciente y optimizar la gestión, sin necesidad de cambios complejos ni inversiones elevadas.

Recuerda: una clínica inteligente está siempre centrada en el paciente.

GetSmartClinic

