

Zwischenzeugnis

Frau Kristin Carlshon, geb. am 25.02.1981 in Waren (Müritz), ist seit dem 13.07.2009 in unserem Unternehmen als Kunden- und Händlerbetreuerin beschäftigt.

Sie startete in unserer damaligen Tochterfirma ne-wi GmbH als Kundenbetreuerin und wechselte am 01.10.2010 innerhalb des Unternehmens zur damaligen Tochterfirma direkt-komm... GmbH, wo sie eine Aufgabe mit dem Schwerpunkt Händlerbetreuung übernahm. Die heutige Firmierung des Unternehmens lautet d-kn GmbH.

Die d-kn GmbH ist ein Unternehmen für Beratung und Dialogmarketing im B2B- sowie B2C-Bereich angesiedelt. Wir betreuen sowohl Endkunden als auch Ansprechpartner innerhalb der Handelsnetze unserer Auftraggeber in qualitativ hochwertigen Einzelkontakte. Dies erfolgt zum einen via Hotline über unser Kontaktcenter, zum anderen durch Korrespondenz per E-Mail und konventionelle Post.

Frau Carlshon betreut seit nunmehr knapp 7 Jahren die Handelspartner und Großkunden unseres Auftraggebers aus der internationalen Automobilbranche im sehr komplexen Aufgabenfeld Geschäftskundenservice. Ein zweiter, parallel laufender Aufgabenbereich ist die Betreuung einer Hotline für die hauseigene Bank unseres Auftraggebers zum Thema Full Service Leasing.

Zu Frau Carlshons Aufgaben gehören im Einzelnen:

- Telefonische Betreuung – Klären und Erklären von Sachverhalten, Vertragsbestandteilen und Richtlinien
- Controlling – Prüfen, Dokumentieren und Abrechnen von Prämien in SAP
- Schriftverkehr – Erstellen, Anpassen, Dokumentation und Versand von Vertragsdokumenten (Lotus Notes, Microsoft Word, Excel)
- Abgleich der Margenhöhe bei möglichen Vertragsänderungen
- Erstellen von Statistiken in Microsoft Excel (Werbekostenzuschüsse, Rückstellungen, Zulassungszahlen)
- Auswerten von Aktionen/Verkaufsförderungsmaßnahmen in Microsoft Excel
- Kenntnis aller relevanten Absatzförderungsmaßnahmen im Flottengeschäft
- Erstellen von Leasingangeboten inklusive Konfiguration der Fahrzeuge (über die Hausbank, sowie in Kooperation mit externen Leasinggesellschaften) für Key Account Manager, den Außendienst, sowie Händler in den jeweiligen Softwareunternehmen

d-kn GmbH

Hermann-Heinrich-Gossen-Str. 3
50858 Köln
Telefon: +49 (0) 2234 2194-0
Telefax: +49 (0) 2234 2194-100
E-Mail: info@d-kn.de
www.d-kn.de

Stammsitz
Auf den Breiden 13
40627 Düsseldorf
Amtsgericht Düsseldorf
HRB 59 461
USt-IdNr.: DE 23 79 54 654

Stadtsparkasse Düsseldorf
IBAN: DE20 3005 0110 0019 1309 70
SWIFT-BIC: DUSSDEDD



- Schulung (telefonisch und vor Ort) von neuen Mitarbeitern der Handelspartner: Tools und Systeme, aktuelle Absatzförderungsmaßnahmen, Rahmenbedingungen, Freischalten und Anlegen von Benutzerzugängen
- Umgang mit auftraggeberspezifischen Anwendungsprogrammen und Datenbanken zur Ermittlung fachbezogener Informationen und Fallrecherche
- Teilnahme an auftraggeberspezifischen Schulungen
- Einarbeitung neuer Mitarbeiter/innen
- Pflege von Kundenstammdaten
- Pflege von projektbezogenen Wissensdatenbanken

Frau Carlshon erfüllt die ihr übertragenen Aufgaben mit großem Engagement und hohem Verantwortungsbewusstsein zu unserer vollen Zufriedenheit. Sie arbeitet kompetent und ausgesprochen verlässlich.

Insbesondere im sensiblen Bereich des Beschwerdemanagements oder wenn es darum geht, die unterschiedlichen Sichtweisen von Handelspartnern und Mitarbeitern des Auftraggebers in Einklang zu bringen, agiert sie vorausschauend und umsichtig. Es gelingt ihr, bei objektiver und seriöser Betrachtung der Gesamtsachlage die Parteien zum Konsens zu führen und mit ihren Ansprechpartnern einen freundlichen und respektvollen Umgang auf Augenhöhe zu pflegen.

Frau Carlshon hat sich über die Jahre ausgezeichnete Fachkenntnisse erarbeitet und ist jederzeit auf dem neuesten Informationsstand. Auch bei hohem Arbeitsaufkommen erweist sie sich stets als effiziente und belastbare Mitarbeiterin.

Frau Carlshon zeigt in hervorragender Weise soziale Kompetenz durch vorbildliche Teamarbeit und genießt auch das Vertrauen des Auftraggebers. Sie ist teamintern für die Einarbeitung neuer Mitarbeiter in ihrem Aufgabenbereich verantwortlich. Diese Aufgabe nimmt sie mit Geduld und Fingerspitzengefühl wahr.

Dieses Zwischenzeugnis wurde auf Wunsch von Frau Carlshon erstellt. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit ihr.

Köln, 22. März 2017


Alexandra Willems
Geschäftsführende Gesellschafterin

d-kn GmbH

Hermann-Heinrich-Gossen-Str. 3
50858 Köln
Telefon: +49 (0) 2234 21 94-0
Telefax: +49 (0) 2234 21 94-100
E-Mail: info@d-kn.de
www.d-kn.de

Stammsitz
Auf den Breiden 13
40627 Düsseldorf
Amtsgericht Düsseldorf
HRB 59 461
USt-IdNr.: DE 23 79 54 654

Stadtsparkasse Düsseldorf
IBAN: DE20 3005 0110 0019 1309 70
SWIFT-BIC: DUSSDEDD

