

# Algemene Voorwaarden B2C voor Lewandoit.

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer: Lewandoit.**, gevestigd te Wittenstein 232, 3328 MX Dordrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **95759905**.
- **Opdrachtgever:** De consument (natuurlijke persoon) die de overeenkomst sluit met **Lewandoit.** en handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarin de werkzaamheden en/of diensten zijn beschreven die opdrachtnemer voor de opdrachtgever zal verrichten.

## 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van **Lewandoit.** aan consumenten. De voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd en zijn bindend na acceptatie van de consument.

## 3. Herroepingsrecht

3.1 De consument heeft het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen binnen **14 dagen** na ontvangst van het product of de levering van de dienst te herroepen.

3.2 De herroepingstermijn eindigt 14 dagen na de dag waarop de consument, of een door de consument aangewezen derde (niet de vervoerder), het laatste product heeft ontvangen of de laatste dienst heeft ontvangen.

3.3 Om gebruik te maken van dit recht, dient de consument **Lewandoit.** binnen de herroepingstermijn van 14 dagen schriftelijk of per e-mail te informeren over de herroeping.

3.4 **Kosten van retourzending:** Bij herroeping is de consument verantwoordelijk voor de kosten van de retourzending van het product, tenzij anders is overeengekomen.

3.5 **Terugbetaling:** **Lewandoit.** zal het volledige aankoopbedrag binnen **14 dagen** na de herroeping terugbetalen, mits het product in originele staat en ongebruikt wordt geretourneerd.

3.6 **Uitzonderingen op het herroepingsrecht:**

- Het herroepingsrecht is **niet van toepassing** op **maatwerk** of **gepersonaliseerde producten** en **diensten**, zoals bijvoorbeeld producten die specifiek op verzoek van de consument zijn vervaardigd, aangepast of geconfigureerd.
- Het herroepingsrecht is ook **niet van toepassing** op **diensten** die volledig zijn uitgevoerd, indien de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke toestemming van de consument en de consument heeft verklaard hiervan afstand te doen.

## 4. Betaling

4.1 Betaling van de facturen dient te geschieden binnen **14 dagen** na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

4.2 Indien de consument na 14 dagen niet heeft betaald, zal **Lewandoit.** de consument een betalingsherinnering sturen en kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht.

## 5. Aansprakelijkheid

5.1 **Lewandoit.** is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuiste, onvolledige of onduidelijke informatie van de consument.

5.2 De aansprakelijkheid van **Lewandoit.** voor schade voortvloeiend uit de uitvoering van de werkzaamheden is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van **Lewandoit.** wordt uitbetaald, met uitzondering van schade die het gevolg is van grove schuld of opzet van **Lewandoit.**

5.3 De aansprakelijkheid voor schade aan geleverde producten kan niet volledig worden uitgesloten, en de consument heeft recht op herstel of vervanging indien het product defect blijkt te zijn.

## 6. Garantie

6.1 **Lewandoit.** biedt een garantieperiode van **1 jaar** op de geleverde diensten, waarin wordt gegarandeerd dat de uitgevoerde werkzaamheden in overeenstemming zijn met de overeengekomen specificaties en geen gebreken vertonen die de werking of veiligheid van de installatie beïnvloeden.

6.2 Voor de geleverde materialen geldt de **garantieperiode van de fabrikant**, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Deze garantieperiode kan variëren per leverancier en per product. **Lewandoit.** is niet aansprakelijk voor gebreken aan de materialen na de vervaldatum van de fabrieksgarantie.

6.3 Garantiegebreken dienen binnen **1 week** na ontdekking van het defect per **e-mail** of **schriftelijk** aan **Lewandoit.** gemeld te worden. Bij gebreken buiten deze periode kan geen aanspraak op garantie worden gemaakt.

6.4 Indien de consument een defect of probleem constateert binnen de garantieperiode, dient hij **Lewandoit.** hiervan direct op de hoogte te stellen, zodat de consument kan beslissen over herstel, vervanging of andere maatregelen.

## 7. Verplichtingen van de Consument

7.1 De consument is verplicht om **Lewandoit.** alle relevante informatie tijdig en correct te verstrekken voor het uitvoeren van de werkzaamheden.

7.2 De consument is verplicht om de werkzaamheden mogelijk te maken op de afgesproken tijd en locatie en zorgt ervoor dat de werkplek veilig is voor de uitvoerders van **Lewandoit.**

7.3 De consument is verplicht om de betalingen tijdig en volledig te verrichten volgens de overeengekomen voorwaarden.

## 8. Toepasselijk recht en geschillen

8.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar **Lewandoit.** is gevestigd, tenzij de consument ervoor kiest een andere bevoegde rechter aan te spreken.

## 9. Slotbepalingen

9.1 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

9.2 Wijzigingen in deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## 10. Dakconstructie voor Zonnepanelen

10.1 De consument garandeert dat de dakconstructie **geaccordeerd** en **goedgekeurd** is door een daartoe bevoegde deskundige, en dat deze constructie geschikt is voor de installatie van zonnepanelen.

10.2 **Lewandoit.** is niet aansprakelijk voor het bezwijken of falen van de dakconstructie, noch voor schade die daaruit voortkomt, indien deze niet voldoet aan de eisen of indien deze niet correct is beoordeeld en goedgekeurd door een bevoegde partij.

10.3 Het is de verantwoordelijkheid van de consument om ervoor te zorgen dat de dakconstructie de beoogde belasting van de zonnepanelen kan dragen, inclusief eventuele extra belasting door weersomstandigheden, onderhoud of andere factoren.