

Doküman No	PRO-KF.325
Yayın Tarihi	21.12.2023
Revizyon No	1
Revizyon Tarihi	20.10.2024
Sayfa No	1

Protest Kalibrasyon Laboratuvarı olarak ;
Müşterilerimizin memnuniyetini , beklentilerini daha net bir şekilde algılamak, eksiklerimizi tespit ederek gerekliliklerini yerine getirmek ve müşterilerimize daha iyi hizmetin sunulmasında önemli veriler elde etmek için Müşteri Memnuniyet Ölçüm Anketi tarafınıza ulaştırılmıştır. Tüm soruları cevapladıktan sonra tarafımıza elden ya da kalite@protestkalibrasyon.com adresine mail yolu ile ulaştırınız.
Göstermiş olduğunuz ilgi ve nezaketiniz için şimdiden teşekkür ederiz.

Firma Adı	
Firma Yetkilisi	
İletişim	
Tarih	

Değerlendirme Konuları	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
Teklif taleplerinize cevap verme hızı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiyat Politikası	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kalibrasyon hizmetinin yeterliliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kalibrasyon hizmetinin tamamlanma süresi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personelin bilgi düzeyi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personelin size karşı tutumu (nezaket , bilgilendirme vs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kalibrasyon kapsamının yeterliliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kalibrasyon sertifika içeriğinin yeterli ve anlaşılır olması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Herhangi bir sorun olması durumunda geri dönüş hızı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paketleme ve sevkiyat kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Görüş ve Önerileriniz

--