

הזמנת נופש ריקודי לאיטליה
בתאריך 20-24.5.2027
בין:

שם המשתתפת בטיול: _____

ת.ז. _____

כתובת _____

סולארי _____

לבין:
עדי גורן ת.ז. 022100739
הבנים 13, גני עם
0544640641

1. תנאי השתתפות ומידע כללי

המידע והתנאים המובאים בהסכם ההתקשרות, בתכנית הפעילות, בעדכונים שימסרו בכתב ובע"פ עד למועד היציאה לפעילות ו/או לטיול ובמסמכים הנלווים לתכנית, כולם באים במצטבר ו/או לחילופין ומהווים ביחד את הסכם ההתקשרות בין הצדדים.

המשתתפת מתבקשת לקרוא את התנאים הללו בקפידה שכן, זכויותיה וחובותיה נקבעים על פיהם. הסכמתה להשתתף בפעילות המאורגנת ע"י עדי גורן מהווה הסכמה מוחלטת לכל התנאים הללו ולכך שלא יהיו לה או למי מטעמה, כל טענה ו/או תביעה במישרין או בעקיפין נגד עדי גורן ו/או מי מטעמם אלא על פי המפורט בתנאים המוסכמים. גודל הקבוצות יותאם ויקבע בהתאם לסוג הפעילות ויפורסם בתוכנית המצורפת.

עדי גורן מאפשרת למשתתפות להזמין בעצמן או להיעזר בשירותיה בכדי להזמין את השירותים ואת שירותי התיירות מאת ספקי שירותים שונים וחיצוניים כגון: חברות תעופה, בתי לינה, חברות תחבורה וכיו"ב (להלן: "ספקי שירותים").

עדי גורן מתחייבת לעשות כל שביכולתה לבצע את ההזמנות במיומנות, למסור ל"ספקי השירותים" את המידע הרלוונטי לפעילות ולוודא התאמת ההזמנות למבוקש, ואולם עדי גורן לא תהא אחראית לשיבושים ו/או לתקלות בלתי צפויים ושאינם בשליטתה, אם יחולו אצל "ספקי השירותים", אלא אם כן ידעה או היה עליה לדעת מראש על אותה תקלה ו/או שיבוש של ממש.

משתתפת המבקשת כי עדי גורן תסייע לה ותזמין בעבורה גם את השירותים הנלווים לפעילות, יודעת ומבינה כי היא כפופה לתנאי ההסכם מול "ספקי השרות" הנלווה וכי עדי גורן אינה צד להסכם ביניהן לרבות דמי ביטול, עליית מחירים, מיסי נמל, תוספת דלק והיטל ביטחון אשר נגבים עם כרטיס הטיסה בארץ וכיו"ב במידה ויהיו.

בטיולים לחו"ל - מובהר בזאת שעל המשתתפות להתייצב בנתב"ג, בזמן שנקבע לכך בנקודה המסוכמת, להגיע 3-4 שעות לפני מועד יציאת הטיסה לחו"ל. אי התייצבות המשתתפת בזמן, **הינה באחריותה הבלעדית.**

2. הרשמה והשתתפות

הרישום לפעילות ו/או לחלק ממנה, מותנה בקבלה ובמילוי טופס ההרשמה, תצהיר בריאות במידת הצורך והסכם ההתקשרות. על כל משתתפת חלה חובה בדמי מקדמה. בכל תוכנית תיקבע המקדמה בהתאם.

השתתפות בטיול:

עדי גורן שומרת לעצמה את הזכות לדחות בקשת הרשמה או לבטלה לגבי כל משתתפת, אשר על פי שיקול דעתה אינה מתאימה להימנות עם משתתפי הפעילות ו/או עלול להפריע למהלך התקין של הפעילות ו/או לפגום בו, וזאת ללא כל צורך לנמק עמדתה. במקרה של הפסקת השתתפות בפעילות כאמור, תחזיר עדי גורן למשתתפת את החלק היחסי של הסכום ששולם על ידה בגין הפעילות בניכוי ההוצאות שיגרמו לעדי גורן בשל הפסקת השתתפותה כאמור.

מצב רפואי:

על כל משתתפת חלה האחריות הבלעדית לוודא כי הפעילות המפורטת בתוכנית המצורפת, תואמת את מצבה הפיזי ו/או הבריאותי ו/או הנפשי ו/או כל מגבלה אחרת אשר המשתתפת מודעת לה. על משתתפת חלה החובה להודיע לעדי גורן, ובטרם הרשמתה לפעילות, על כל מגבלה שיש בה כדי להכביד ו/או להקשות על השתתפותה בפעילות ולעניין זה, חלה על המשתתפת חובת הגילוי הקבועה בחוק.

מכל מקרה של הגבלה רפואית כאמור, נדרשת המשתתפת לגבות את יכולת השתתפותה בפעילות באישור רפואי מתאים. כל תקלה ו/או הוצאה שתגרם כתוצאה ממצבה הפיזי ו/או הרפואי ו/או הנפשי של המשתתפת, תחול עליה בלבד.

על כל מטיילת חובה לרכוש פוליסת ביטוח מיד עם רישומה לטיול - עניין זה באחריותה.

3. המחירים כוללים:

עדי גורן מספקת למשתתפות טיולים, סדנאות ופעילות חברתית שונה ומגוונת בהתאם לתוכנית המצורפת. בית המלון הינו בהתאם לתוכנית הפעילות המפורטת. איוש בחדרים יהיה לשתי משתתפות בחדר אלא אם כן התבקשה עדי גורן להקצות חדר למספר שונה של משתתפות והדבר התאפשר. השיבוץ לחדרים יעשה בצורה המקצועית והמתחשבת ביותר ובהתאם ליכולות ולתנאי המקום. עדי גורן מתחייבת לעשות ככל יכולתה ולאפשר למשתתפות לבחור לעצמן בנות זוג מתאימות לחדר.

כלכלה:

הפעילות תכלול כלכלה בהתאם לתוכנית המצורפת. התוכנית תכלול פירוט של מניין הארוחות ומיקומן. הארוחות עשויות להינתן במסעדה, במלון שבו שוהים, או מחוץ למלון הכל לפי התוכנית המצורפת. עדי גורן אינה מתחייבת לספק כלכלה מיוחדת במקרה של משתתפת עם צרכי תזונה מיוחדים (כגון מזון ללא גלוטן, דל סוכר, מזון מיוחד לבעלי אלרגיות וכדומה, או ארוחות כשרות). על כן, מודגש בזאת שמשתתפת בעלת צרכי תזונה מיוחדים מתחייבת להיערך לפעילות בהתאם לצרכיה, מבלי להיות תלויה ביכולת החברה להשיג פתרון מתאים. לצד האמור - עדי גורן - תעשה ככל שביכולתה ובהתאם לתנאי המקום - להיערך להגשת תזונה ייחודית אם הדבר מתאפשר.

תחבורה יבשתית – בחו"ל

עדי גורן מתחייבת לספק לכל המשתתפות הסעה ותחבורה למקום הלינה וממנו, לתוכניות הסיורים והביקורים הכלולים במחיר הפעילות, על פי המפורט בתוכנית הפעילות.

**** תשר (טיפים)**

מחירי הפעילויות אינם כוללים תשר (טיפים) לנותני השירות: נהגים, צוות במלון ונותני שירות במסעדות.

עדי גורן תהיה מופקדת על ניהולה הסדיר והתקין של הסדנא ו/או הפעילות ו/או הטיול, במשך כל מהלך הפעילות בארץ ובחו"ל, בהתאם לתנאי ההתקשרות.

4. טיסות

הטיסות ליעד המסע יירכשו באופן עצמאי ע"י המשתתפת המחייבים יציאה וחזרה בתאריכים שנקבעו. טיסות הקבוצה בחברת אלעל. ההסעה משדה התעופה לטיסות בטיסות הקבוצה. ניתן להצטרף להסעה משדה התעופה בזמן המפורט בתוכנית וההסעה תצא בזמן הנקוב.

מטען

הנסיעה עם טרולי בלבד ולא מזוודה וזאת בשל המקום המוגבל במיניבוס ההסעות.

תנאי הטסת המטען בטיסות (גודל ומשקל) נקבעים על ידי חברות התעופה ועלולים להשתנות ועל המשתתפת לוודא מראש את התנאים אצל חברות הנסיעות. כל מטען עודף, גודל מזוודה חריג או מזוודה נוספת, אשר תגבה ע"י חברת התעופה הינו באחריות המשתתפת בלבד בהתאם לתנאים של חברת התעופה.

5. מדיניות שינויים וביטולים

שינוי במועד היציאה והחזרה לפעילות, לרבות בשל שינויים בשעות של "ספקי השירות" ו/או שעות הטיסה ביציאה או בחזרה, אינם באחריות עדי גורן. במקרה כזה תעשה עדי גורן כל שביכולתה לתקן את המצב ובמידת הצורך יחושב ייקור הפעילות או הוצלתה, לא על פי הזמן שנוסף או התקצר, אלא על פי עלויות השירותים שנוספו או נגרעו בשל השינוי בזמנים. במקרה של הוספת שירותים תתייקר הפעילות בהתאם ובמקרה של ויתור על שירותים כלשהם תוזל הפעילות בהתאם, ובלבד שעדי גורן קיבלה החזר עבור השירותים שבוטלו.

ביטול הפעילות ביוזמת עדי גורן:

עדי גורן שומרת לעצמה את הזכות לבטל פעילות ו/או טיול עד 28 ימים לפני המועד, לרבות במידה ולא יהיה מספר מינימלי של משתתפות הדרוש ליציאה לפעילות, או מכל סיבה אחרת שתובא לידיעת המשתתפות. במקרה כזה, יוחזר למטיילת מלוא הכסף ששילמה עבור השירותים של עדי גורן. במקרה של ביטול כאמור, יוחזרו למטיילת הכספים ששילמה לעדי גורן בפועל, בקיזוז כל הוצאה אשר הוציאה עדי גורן ואשר לא קיבלה בעבורה החזר מספקי השירותים בחו"ל ובארץ. אם בוטלה הפעילות ו/או הטיול באופן חלקי, יוחזרו למשתתפת התשלום החלקי בהתאם.

עדי גורן שומרת על זכותה לבטל את הפעילות ו/או הטיול במקרה של נסיבות מיוחדות ומצבי חירום, אף בהתראה קצרה ביותר. זאת במקרה שעפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לא ניתן לבצע את הטיול, ו/או שנוצרה מניעה או סכנה בביצועו בנסיבות שאינן תלויות בה. לרבות בשל שביתות, התרעות, הנחיות של רשויות מוסמכות, מגפות, פגעי טבע מצבי מלחמה וחירום וכיו"ב. בכל מקרה כאמור, עדי גורן לא תהא אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף או לאי נעימות עקב הביטול המלא או החלקי. במקרה של ביטול כאמור, יוחזרו למטיילת הכספים ששילמה לעדי גורן בפועל, בקיזוז כל הוצאה אשר הוציאה עדי גורן ואשר לא קיבלה בעבורה החזר מספקי השירותים בחו"ל ובארץ. אם בוטלה הפעילות ו/או הטיול באופן חלקי, יוחזרו למשתתפת התשלום החלקי בהתאם.

שינויים במסלול המתוכנן:

עדי גורן פועלת ככל שניתן, גם בנסיבות משתנות ובלתי צפויות שאינן בשליטתה, על מנת לקיים את הפעילות במתכונת המתוכננת. עם זאת, פעילויות, טיולים ואירועים המפורסמים, מוצעים ומתקבלים בתנאי מפורש כי הם ניתנים לשינוי על ידי עדי גורן כל זאת בהתאם לשיקול הדעת המקצועי הבלעדי של עדי גורן ובהתאם לנדרש על פי הנסיבות. פירוט תכניות הפעילויות, הטיולים והאירועים מהווה

מידע ותכנית מסגרת בקשר למסלולי הטיולים, אתרי הביקור, סוגי הבילוי, האפשרויות, המועדים המתוכננים לביצועם, כשכל אלה כפופים לשינויים אפשריים כאמור.

ביטול הפעילות ביוזמת המשתתפת:

הודעת הביטול תעשה בכתב בלבד. על המשתתפת אשר מבטלת השתתפותה האחריות הבלעדית לוודא כי הודעת הביטול התקבלה בידי עדי גורן.

ביטול בהתאם לסעיף 14 (ג) לחוק הגנת הצרכן :

במקרה של ביטול השתתפות בפעילות, ביוזמת המשתתפת, יחולו דמי ביטול כמפורט בסעיף 14 (ג) לחוק הגנת הצרכן התשמ"א – 1981.

ביטול שלא בהתאם לסעיף 14 (ג) לחוק הגנת הצרכן:

במקרה של ביטול ביוזמת המשתתפת לאחר שחלפו 14 יום מיום הזמנת השתתפותה בפעילות:

1. הודעת ביטול אחרי שחלפו 14 יום מיום הזמנת השתתפותה בפעילות ועד ה-20.12.2026, תשלם המשתתפת סך של 500 ₪ כדמי ביטול.
2. הודעת ביטול מה-21.12.2026 תשלם המשתתפת 500 ש"ח דמי ביטול + 250 אירו
3. הודעת ביטול מה-18.1.2027 תשלם המשתתפת 725 ש"ח + 625 אירו
4. הודעת ביטול מה-15.3.2027 ועד המועד הקבוע בתוכנית ליציאה לפעילות, לא יוחזר תשלום – דמי ביטול מלאים יחולו על המטיילת.

זיכויים והחזרים:

החזרים כספיים למשתתפת יבוצעו תוך 30 יום ממועד כניסת הביטול לתוקף למעט ביטולים הכפופים לחוק הגנת הצרכן שבהם ההחזר יבוצע בתוך 14 ימים מיום מביטול העסקה, בניכוי הכפוף להסכם. עדי גורן שומרת לעצמה את הזכות לנכות מדמי ההחזר את סך העמלה שנגבתה על ידי חברות האשראי במידה והתשלום בוצע באשראי וחברת האשראי מסרבת לוותר על העמלה שגבתה בעת ביצוע העסקה.

6. נזקים וביטוחים:

בכפוף להוראות הדין, אין עדי גורן אחראית לנזקי המשתתפת שיגרמו כתוצאה מתאונות, מחלות, נזק למטען או כל נזק ישיר או עקיף העלול להיגרם למשתתפת, לרבות נזקים מחמת תאונה, אלימות, שוד, גניבה, אובדן של מטען או מסמכים, כרטיסי טיסה, דרכון, אשפוז, הוצאות רפואיות וכל נזק אחר.

מחיר הפעילות אינו כולל דמי ביטוח. על כל משתתפת להצטייד בביטוח בהתאם לאופי הפעילות ו/או הטיול. הביטוח הוא חובה.

ככל שהפעילות מתקיימת בחו"ל, אנו ממליצים לכל מטיילת לרכוש ביטוח אישי ועצמאי, מקיף ונרחב המתאים לאופי הפעילות, המכסה נזקי גוף, רכוש וביטוח דמי ביטול, בלא זכות שיבוב כלפי עדי גורן או מי מטעמה. במקרה חירום שבו יש צורך באשפוז או בהפסקת הטיול, המטיילת תפעיל את הביטוח האישי שלה. עדי גורן מצידה תעשה כל שביכולתה כדי לסייע למטיילת, עם זאת עדי גורן לא תישא באחריות להוצאות כלשהן שנובעות מן הצורך באשפוז או בהפסקת הטיול עקב סיבות הקשורות למצבה הבריאותי של המשתתפת. מובהר בזאת כי משתתפת אשר תפסיק את השתתפותה במהלך הפעילות, מכל סיבה שהיא, לא תהא זכאית לקבל החזר כלשהו של כספים ששולמו על ידה. לאחר יציאת הקבוצה לפעילות, בארץ או מחוצה לה, לא יוחזרו כספים מכל סיבה שהיא עבור כל חלק של טיול או אירוע או הפעילות בה לא השתתפה, לרבות סיור, קטע מסיוור, מסלול בו לא נסעה, ארוחות שלא נוצלו, בתי מלון, כניסה לאתרים וכיו"ב.

עדי גורן מתחייבת לעשות כל שביכולתה לסייע למשתתפת שנקלעה למצב רפואי או בריאותי, על פי מיטב יכולתיה וידיעותיה וזאת בתנאי וכל עוד הקבוצה ו/או מי מהקבוצה ו/או הפעילות ו/או הטיול לא נעצרים ו/או נפגעים כתוצאה מן הסיוע.

הנני מאשרת בחתימתי, כי קראתי בעיון והבנתי את תנאי ההתקשרות, לרבות הזמנת שירותים חיצוניים בסיועה של עדי גורן והנני נותנת את הסכמתי הבלתי חוזרת לתנאי מסמך זה, לרבות דמי הביטול ונוהל הביטול, וכל שינוי שיועבר לי על ידי עדי גורן.

אישור במייל או בווטסאפ על כי קראתי את ההסכם ואני מחוייבת לתנאיו – קביל ובתוקף

אני מאשרת את השתתפותי בריטריט בתאריכים ומתחייב/ת לשלם את מלוא הסכום באופן שימסר לי בהתאם לטיול בו בחרתי.

אני מבינה כי במקרה של ביטול ייגבה ממני קנס ביטול בהתאם למפורט במסמך זה.

הזנת פרטי האשראי מהווה אישור לחיוב במקרה של ביטול, בהתאם לתנאים.

אנא מלאי פרטי כרטיס אשראי.

הכרטיס לא יחויב כעת, אלא ישמש כערבון בלבד.

התשלום יתבצע כפי שיוסכם בהמשך.

עם זאת, במידה ותבחרי לבטל את השתתפותך ייגבו דמי ביטול בהתאם למדיניות שהוסברה לעיל.

תאריך _____

שם _____ חתימה _____

מספר כרטיס _____

סוג כרטיס _____

תוקף כרטיס _____

3 ספרות מאחור _____

שם בעלת הכרטיס _____

ת.ז בעל הכרטיס _____