



## La magia del servicio al cliente

Acompañamiento estratégico para mejorar la cultura de servicio y atención al cliente (interno y externo)



El servicio al cliente no se trata solo de resolver problemas, sino de crear experiencias que generen confianza, lealtad y recomendación. En Escalera Consultores, hemos desarrollado “**La Magia del Servicio**”, un programa de mentoría diseñado para transformar la cultura de atención en tu empresa y convertir cada interacción con tus clientes en una oportunidad para diferenciarte.

### BENEFICIOS CLAVE

- Clientes más satisfechos
- Mayor retención y lealtad
- Equipos más motivados
- Reputación sólida

### VENTAJAS COMPETITIVAS

- Mentoría personalizada
- Enfoque práctico
- Resultados tangibles
- Experiencia y trayectoria

### CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

- Formato flexible
- Casos reales y role play.
- Estrategias de comunicación efectiva.
- Evaluación y seguimiento.

No dejes pasar la oportunidad de fortalecer la conexión con tus clientes y hacer crecer tu negocio a través de un servicio excepcional.

Contáctanos:

> +52- 449-265-7433

> [info@escalera-consultores.com](mailto:info@escalera-consultores.com)