

PROGRAMA TÉCNICO LABORAL EN

Administración Hotelería

Hospitalidad con propósito, formación
para transformar el turismo local



INCATEL

INSTITUTO DE CARRERAS
TÉCNICAS LABORALES

www.incatelvdl.com

¿Por qué estudiar Administración Hotelera en INCATEL, Villa de Leyva?

Villa de Leyva es uno de los destinos turísticos más importantes de Colombia, y su economía gira en torno al turismo, la gastronomía y la hotelería. INCATEL responde a esta realidad formando profesionales técnicos que puedan integrarse de inmediato al sector, sin necesidad de trasladarse a Tunja o Bogotá.

Estudiar Administración Hotelera en INCATEL significa aprender en el corazón del turismo regional, con docentes expertos, prácticas reales y una formación pensada para el entorno local. Aquí no solo estudias: te preparas para liderar experiencias memorables y aportar al desarrollo sostenible de tu comunidad.



Objetivo del Programa

El programa busca formar técnicos laborales capaces de prestar servicios de calidad en el sector hotelero y turístico, mediante el desarrollo de habilidades administrativas, operativas y de atención al cliente. Con énfasis en la hospitalidad, la experiencia del usuario y el uso de herramientas tecnológicas, el estudiante se prepara para coordinar servicios, gestionar espacios, organizar eventos y asesorar a turistas nacionales e internacionales.

Además, esta formación está pensada para responder a las dinámicas reales del turismo en Villa de Leyva y el Alto Ricaurte, donde el crecimiento del sector exige personal capacitado, ético y comprometido con la sostenibilidad. El programa impulsa el emprendimiento local, la innovación en servicios turísticos y la creación de experiencias memorables, posicionando al egresado como un actor clave en el desarrollo económico y cultural de la región.

¿Qué serás capaz de lograr al terminar tu formación?

Al finalizar el programa, estarás preparado para desempeñarte en múltiples áreas del sector turístico y hotelero, con habilidades que te permitirán trabajar, liderar o emprender.

Serás capaz de:

- Coordinar servicios de alojamiento, recepción y atención al huésped
- Organizar eventos, convenciones y experiencias turísticas
- Manejar sistemas de información hotelera y herramientas digitales
- Aplicar normativas del sector turístico y estándares de calidad
- Elaborar presupuestos, cotizaciones y propuestas de valor
- Comunicarte en inglés con clientes internacionales
- Emprender proyectos de turismo rural o sostenible

Competencias que desarrollarás

Competencias Técnicas y Operativas

Gestión de reservas · Recepción y atención al cliente
· Organización de espacios y servicios · Manejo de alimentos y bebidas · Operación de eventos · Normativas turísticas · Sistemas de información hotelera

Gestión y Administración

Presupuestos y cotizaciones · Contabilidad básica · Marketing turístico · Recursos humanos · Planificación estratégica · Propuestas de valor · Emprendimiento

Humanas y Blandas


Comunicación efectiva · Liderazgo · Trabajo en equipo · Resolución de problemas · Adaptabilidad · Ética profesional

Culturales y Estratégicas

Hospitalidad y experiencia del usuario · Conocimiento de culturas · Inglés aplicado · Responsabilidad social · Sostenibilidad turística



Formamos expertos en hospitalidad, desde el corazón del turismo.



**Tu formación
comienza en
el mundo real**

Formación práctica desde el primer semestre

La carrera combina teoría y práctica desde el inicio. Los estudiantes participan en simulaciones reales, visitas técnicas, organización de eventos y actividades en hoteles aliados. La metodología se basa en la enseñanza para la comprensión, con grupos pequeños que favorecen la participación activa y el aprendizaje colaborativo.

Convenios para prácticas en campo laboral

INCATEL cuenta con alianzas con hoteles, hostales, restaurantes y operadores turísticos de Villa de Leyva y el Alto Ricaurte. Estas prácticas permiten al estudiante:

- Integrarse al entorno laboral real
- Aplicar conocimientos en situaciones concretas
- Conectar con empleadores y oportunidades de emprendimiento
- Fortalecer su perfil profesional desde el aula



www.incatelvdl.com

 +57 320 4704889

 info@incatelvdl.com

 [@incatelvdl](https://www.instagram.com/incatelvdl)