BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : FERREIRA DE SENA Réginaldo	**N° candidat : 02113116064**
Centre de formation :Lycée Polyvalent Melkior-Garré	**Option : SISR**
Adresse URL du portfolio : https://ferreira-de-sena-reginaldo.fr/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
GLPI	**13/03/2023 au 16/03/03**	X	X		X	X	
Gestion des utilisateurs et des groupes	**21/12/23 au 03/01/24**	X				X	
Mise en place d'un routage statique Cisco	**24/01/23 au 25/01/23**		X				X
Création d'un réseau social professionnel LinkedIn	**15/11/22 au 15/11/22**				X	X	
Installation et configuration d'un NAS Synology RS820RP+	**04/03/24 au 07/03/24**		X				
Activité Analyse Trame FTP	**23/11/22 au 25/11/22**		X				
Installation de Debian	**26/12/22 au 27/12/22**						
Installation AD, DNS, DHCP et GPO Configuration AD , DNS, DHCP, et GPO	**11/12/23 au 18/12/23**	X				X	
Création de portfolio	**26/12/23 au 15/04/24**						X
Création de Vlans	**13/03/24 au 15/03/24**		X				
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Installation d'une solution de supervision Nagios	**29/05/23 au 29/06/23**		x			X	X
Création d'une machine virtuel Debian	**29/05/23 au 29/06/23**						X
Configuration d'un Switch	**29/05/23 au 29/06/23**	x					
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Configuration d'un Switch	**08/01/24 au 08/02/24**	X	X				X
Paramétrage d'un routeur 4G	**08/01/24 au 08/02/24**	X	X				